

BTS TOURISME-LOISIRS

E6 – MONTAGE DE PROJET TOURISTIQUE COMPOSÉ

A/18

Session 2002

Option A : Conception – commercialisation

U62.a – ÉLABORATION DE PRODUITS TOURISTIQUES

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Le candidat peut présenter toutes suggestions complémentaires à condition qu'elles entrent dans le cadre du sujet et soient explicitées.

L'AFRIQUE DU SUD

Vous êtes responsable du secteur AFRIQUE – ASIE dans l'agence :

CROISIÈRES VOYAGES

7 Rue Méry

13002 MARSEILLE

Lic : 013 960017

Votre client, Monsieur BASCHER, vous demande d'élaborer un circuit spécial à l'intention des anciens élèves des écoles d'agriculture d'Algérie, en Afrique du Sud, de 16 jours, du 03 février au 18 février 2003 (groupe de 40 personnes).

Monsieur BASCHER est président de l'Association des anciens élèves des écoles d'agriculture d'Algérie.

Pour cette destination, vous sollicitez les services d'un correspondant local, AKILHANGA, afin de négocier les tarifs pour certaines prestations sur place.

TRAVAIL À FAIRE

2/18

PREMIÈRE PARTIE :

- 1.1 Établissez le devis en calculant le prix de vente par personne en chambre double. Indiquez également le supplément par personne en chambre individuelle. Indiquez ces prix en Euro.
- 1.2 Présentez le tableau récapitulatif de l'offre de prix qui sera transmis à Monsieur BASCHER.

DEUXIÈME PARTIE :

- 2.1 Présentez six arguments construits valorisant votre produit. Il vous est demandé de structurer votre réponse.
- 2.2 Rédigez la télécopie de confirmation pour le séjour du groupe à l'hôtel Cabanas à Sun City.
- 2.3 Vous souhaitez, après le mois de février 2003, faire figurer votre produit Afrique du Sud sur votre brochure été-automne 2003. Présentez la maquette de la page brochure correspondante. Justifiez votre démarche.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

3/18

GUIDE / ACCOMPAGNATEUR DE PARIS À PARIS

Le coût journalier du guide/accompagnateur est de 91,47 euros, charges de 45 % du salaire brut non incluses.

TRANSPORT AUTOCAR

Le transport en autocar pour le circuit est assuré par la compagnie South Travel, compagnie qui a son siège social en Afrique du Sud.

Le kilométrage prévu, d'après les cartes routières, est de 4592 kilomètres (prévoir une marge d'erreur de 10 %), coût par kilomètre 0,23 euro HT. À cela s'ajoute un coût fixe de 76,22 euros HT par journée de location. Ce tarif inclut toutes les prestations relatives au chauffeur.

HÉBERGEMENTS

Pour chaque hôtel, il faut considérer que le prix de la nuitée inclut le petit déjeuner.
Les prix communiqués sont TTC.

PRIX DE VENTE

La marge représente 15 % du prix de vente. Ce taux n'intègre pas la TVA.
Le taux de TVA est de 20,60 % en France.

LISTE DES ANNEXES

4/18

- ANNEXE 1** CROISIÈRES VOYAGES
Circuit spécial à l'intention des anciens élèves des écoles d'agriculture d'Algérie.
Programme.
(pages 5 à 8)
- ANNEXE 2** Transport aérien.
(pages 9 et 10)
- ANNEXE 3** Hôtellerie et restauration.
(pages 11 à 14)
- ANNEXE 4** Tarification des visites et excursions.
(page 15)
- ANNEXE 5** Afrique du Sud
Renseignements pratiques.
(pages 16 à 18)

CROISIÈRES VOYAGES

L'AFRIQUE DU SUD

S/18

CIRCUIT SPÉCIAL À L'INTENTION DES ANCIENS ÉLÈVES DES ÉCOLES D'AGRICULTURE D'ALGÉRIE

**CIRCUIT DE 16 JOURS (France / France) avec séjour à Sun City
FÉVRIER 2003**

PROGRAMME

Lundi 03 février :

France / LE CAP

Vol vers LE CAP au départ de Marseille – Arrivée au Cap le 04.02.03.

Mardi 04 février :

LE CAP

Accueil à l'aéroport.

Tour de ville. Avec la majestueuse "Montagne de la Table" en arrière-plan, Cape Town est sans nul doute une des plus belles villes du monde. Un mélange harmonieux de différents styles architecturaux reflète les goûts et les diktats du passé.

Déjeuner.

Départ pour **SIGNAL HILL**, formant une rampe d'accès à la "Tête de Lion". La route est superbe et livre une série impressionnante de panoramas. Vous aurez d'abord une vue imprenable sur le centre ville puis sur le port et enfin sur Sea Point et sa plage.

Dîner et nuit à l'hôtel.

Mercredi 05 février :

LE CAP / CAP DE BONNE ESPÉRANCE / LE CAP

Petit déjeuner.

Route vers le Cap de Bonne Espérance pour une journée de visite du Cap.

Point de vue à **CAMPS BAY**. L'eau bleu turquoise est dominée par les massifs contreforts de la "Tête de Lion".

HOUT BAY : animée par son importante flottille de bateaux de pêche multicolores, embarquement pour une mini-croisière à l'île aux phoques. Il s'agit en réalité d'otaries. Les marins les nourrissent parfois pour les attirer et les faire jouer près de l'embarcadère. En option : déjeuner de poissons et langoustes.

Visite du **CAP de BONNE ESPÉRANCE**. Dans un maelström de vent, la pointe rocheuse s'avance dans l'océan. Falaises abruptes, criques sablonneuses où les eaux bleues de l'Atlantique viennent rouler avec puissance et forment un spectacle dont on ne se lasse pas.

Retour au Cap. Au cours du trajet, vous traverserez la réserve naturelle du Cap de Bonne Espérance, célèbre pour la richesse exceptionnelle de sa flore et de sa faune.

Dîner et nuit à l'hôtel.

Jeudi 06 février :

LE CAP / ROUTE DES VINS / LE CAP

Petit Déjeuner.

Journée consacrée à la visite de la route des vins, de la région de Stellenbosch.

Dégustation d'excellents crus comme le Cabernet Sauvignon, les Sauvignon Blanc, Chardonay ou Riesling.

Déjeuner dans une propriété vinicole.

Visite du Musée Huguenot de Franschoek, riche héritage historique et culturel du "coin français". Au centre du village, le mémorial et le musée huguenots abritent les souvenirs historiques de la ville.

Dîner et nuit à l'hôtel.

*Vendredi 07 février :***LE CAP / MOSSEL BAY / OUDTSHOORN**

Petit-déjeuner matinal.

Départ vers MOSSEL BAY, lieu de débarquement de l'explorateur portugais Bartolomeu Diaz.

Arrêt à l'arbre postal et à la caravelle de Bartolomeu Diaz.

Déjeuner à Mossel Bay.

Continuation vers Oudtshoorn, la capitale mondiale de la plume. La beauté et la grandeur du lieu sont saisissantes et font penser aux paysages de l'Arizona.

Visite d'une ferme d'élevage d'autruches.

Dîner et nuit à l'hôtel.

*Samedi 08 février :***OUDTSHOORN / KNYSNA**

Petit-déjeuner.

Visite des Grottes KANGO. Considérées comme une des merveilles naturelles de l'Afrique du Sud, les extraordinaires grottes de calcite recèlent un monde souterrain merveilleux, composé de milliers de stalactites et stalagmites.

Déjeuner pique-nique sur le bord de mer.

Embarquement à bord du train OUTENIQUA TCHOO-TOOE. C'est un des derniers trains à vapeur du pays. En cours de route les passagers peuvent découvrir de splendides paysages.

Arrivée à KNYSNA.

Croisière sur le lagon protégé par les deux falaises de grès – Dégustation d'huîtres.

Dîner et nuit à l'hôtel.

*Dimanche 09 février :***KNYSNA / RÉGION DE PORT ELIZABETH**

Petit-déjeuner.

Route vers Port Elizabeth par la Route Jardin qui court vers le littoral, dévoilant de multiples paysages aux yeux des visiteurs : lacs, montagnes, imposantes forêts indigènes, rivières aux couleurs d'ambre et plages de sable blond.

Arrêt à "BIG TREE", promenade dans un très beau parc faisant partie du Tsitsikamma : très agréable, praticable par tous grâce à l'aménagement du chemin sur des planches en bois.

Découverte du Parc de TSITSIKAMMA, réserve naturelle abritant une riche faune marine et ornithologique, longeant la mer. Toujours des paysages magnifiques, des forêts d'arbres indigènes, une végétation de fynbos et de nombreuses rivières. Au large, on aperçoit souvent des loutres et des dauphins dans les brisants.

Déjeuner sur l'estuaire de la Stormriver.

Continuation vers Port Elizabeth.

Installation, dîner et nuit à l'hôtel.

*Lundi 10 février :***PORT ELIZABETH / DURBAN / HLUHLUWE**

Petit-déjeuner.

Transfert à l'aéroport et envol à destination de DURBAN.

Tour de ville de cette importante station balnéaire d'un climat subtropical avec 230 jours de soleil par an, et des plages de sable blanc se déroulant à perte de vue. La forte concentration d'Indiens en fait une ville cosmopolite, animée sur le Golden Mile. Marché aux puces, piscines paysagées et attractions diverses.

Visite du marché indien et du Temple de HARE KRISHNA.

Déjeuner.

Départ vers la réserve de Hluhluwe, traversée du pays Zoulou. Elle présente les paysages les plus spectaculaires. Des collines couvertes d'une dense forêt d'acacias sont séparées par de nombreux cours d'eau, centre de vie des animaux.

Dîner et nuit à l'hôtel.

7/18

*Mardi 11 février :***HLUHLUWE / SWAZILAND**

Petit-déjeuner.

Safari en 4x4 dans la réserve la plus ancienne d'Afrique du Sud, célèbre pour son exceptionnelle concentration de rhinocéros blancs. Elle abrite une faune très dense de lions, éléphants, rhinocéros noirs, buffles... ainsi que de nombreuses espèces d'oiseaux et de reptiles.

Spectacle de danses traditionnelles ZOULOU.

Départ pour le Swaziland et passage de la frontière.

Déjeuner.

Confirmation vers la capitale.

Dîner et nuit à l'hôtel.

*Mercredi 12 février :***SWAZILAND / WHITE RIVER**

Petit-déjeuner.

Visite du Swaziland.

Visite du marché de MBABANE, la capitale du Swaziland, ville extrêmement animée.

Découverte des principaux centres d'intérêt et d'artisanat du Swaziland : bougies décoratives, tissage... la qualité et la créativité sont au rendez-vous.

Déjeuner avec une chorale traditionnelle swazi.

Visite des grottes Sudwala.

Arrêt dans un village swazi et rencontre avec la population.

Route pour White River.

Dîner et nuit à l'hôtel.

*Jeudi 13 février :***LE PARC KRUGER**

Petit-déjeuner.

Départ matinal pour un safari d'une journée en 4x4. Le Parc Kruger et sa faune sont protégés depuis 1898. Première réserve animalière du continent, et parmi les plus grands lacs avec 7 millions d'hectares, le Kruger est considéré par les spécialistes comme la plus riche. On y dénombre 137 espèces de mammifères dans la totalité des "Big Five" (éléphant, lion, léopard, rhinocéros et buffle), 493 variétés d'oiseaux et plus de 100 reptiles. La flore est très variée... Parmi les plus typiques citons : le baobab, le mopane dont les feuilles sont en forme de papillon.

Déjeuner dans un des "rest-camp" du parc.

Dîner et nuit à l'hôtel.

*Vendredi 14 février :***WHITE RIVER / BLYDE RIVER / PILGRIM'S REST / WATERVAL BOVEN**

Petit-déjeuner.

Visite du Canyon de la Blyde River et ses somptueux paysages. Né de la rivière Blyde, se frayant un chemin au cœur du Drakensberg, le canyon est profond de 6 à 800 mètres et long de 26 km. Il est dominé par les formations granitiques qu'il a creusées au cours de plusieurs millions d'années et offre ainsi quelques panoramas exceptionnels : les Marmites de Géant, la Fenêtre de Dieu, les Trois Huttes...

Déjeuner.

Visite de Pilgrim's Rest, le village fantôme, classé monument historique avec ses belles maisons de bois restaurées et transformées en musée vivant de la ruée vers l'Or.. Reconstituant banques, épiceries, restaurants, hôtels... chacune d'entre elles se visite comme un musée ou boutiques de souvenirs. Continuation vers Waterval Boven.

Dîner et spectacle de danses traditionnelles Zoulous, Xhosas et Ndébélé.

Nuit à l'hôtel.

Samedi 15 février :

SUN CITY

Petit-déjeuner.

Départ vers Sun City.

Déjeuner.

Après-midi libre pour profiter du magnifique complexe de Sun City.

Lost City est un véritable parc d'attractions ouvert à tous, où adultes et enfants, joueurs et badauds, ne pourront pas rester indifférents. Autour d'un lagon artificiel et de sa plage s'enchevêtrent piscines, toboggans, jeux nautiques et ruines d'anciens temples, de maisons et d'édifices publics.

À quelques mètres de là, s'élève une paroi rocheuse, d'où s'échappent rugissements et souffles de dragon.

Plus loin, se trouvent machines à sous, jeux vidéos, jeux forains, restaurants, cinémas, animations, spectacles. Le lac artificiel permet de pratiquer ski nautique, planche à voile, pédalo, parachute ascensionnel, canoë, catamaran... Il y a aussi un superbe terrain de golf dessiné par Gary Player.

Dîner et nuit à l'hôtel.

Dimanche 16 février :

SUN CITY

Petit-déjeuner.

Journée libre afin de profiter du magnifique complexe.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel.

Lundi 17 février :

SUN CITY / PRETORIA / JOHANNESBURG

Petit-déjeuner.

Départ vers Prétoria.

En option : déjeuner de spécialités sud-africaines.

Visites de Prétoria :

Les bâtiments de l'Union : grand chef d'œuvre architectural qui offre une vue imprenable sur le centre ville.

La Maison de Paul Kruger, musée qui donne un aperçu de la période d'histoire de 1884 à 1901. Certaines pièces ont été fidèlement reconstituées, tandis que les autres présentent la vie, l'œuvre et l'époque de leur illustre propriétaire.

Le monument aux Voortrekkers, impressionnant cube de 40 m de côté, retraçant la bataille de la Blood River. Il domine l'horizon de la ville et commémore les Voortrekkers qui quittèrent le Cap oriental pour échapper à l'ordre britannique...

Transfert à l'aéroport de Johannesburg, assistance aux formalités d'embarquement et envol vers la France.

Repas et nuit à bord.

Mardi 18 février :

ARRIVÉE EN FRANCE

Petit-déjeuner à bord.

Arrivée en France dans la matinée.

Retour sur Marseille dans l'après-midi.

AIR FRANCE GROUPES

9/18

Direction régionale Midi-Pyrénées

Contrat (extrait)

Entre les soussignés,
ci-après dénommé "Client CROISIÈRES VOYAGES"
d'une part
et la compagnie nationale Air France, 45 rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex
d'autre part,

il a été convenu et arrêté ce qui suit :

1 - Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le client réserve le transport aérien défini ci-après.

Intitulé du groupe : BASCHER

Aller

N° de vol	Date	Parcours / Horaires	Nbre de places	N° de dossier
AF 6021	03FEB2003	MRSORY 1110 1230	40	YO22EB

Retour

AF 6092	18FEB2003	ORYMRS 1655 1810	40	YO22EB
---------	-----------	------------------	----	--------

Base tarif net (hors taxes aériennes) par passager : 88,42 euros

Montant des taxes à ce jour : 12,8 euros

Prix garanti et calculé sur la base de 40 personnes.

2 - Confirmation de réservation et plan de règlement

Afin de nous confirmer votre demande et acceptation de ces réservations au tarif indiqué, il est convenu du calendrier suivant :

* à la signature du contrat, versement d'un acompte de 30 % du montant global ITT,
soit : 1061,05 euros.

* le solde à l'émission, au plus tard 10 jours avant le départ soit le 21 JAN 2003.

La réalisation du règlement entraîne la confirmation des termes du présent contrat.

10/18

**SOUTH AFRICAN
AIRWAYS**350, rue St Honoré 75001 PARIS
Tél : 0142615787 Fax : 0142601815To : Responsable
AGT : Croisières VoyagesFrom : M. Salentara
Date : 15/09/2002

Nous vous prions de trouver ci-dessous la copie du dossier de réservation de votre groupe. Nous attirons votre attention sur le fait que nous devons être en possession des noms 35 jours avant le départ, faute de quoi vos places seraient automatiquement annulées sans préavis de notre part.

Un acompte de 152 euros par place doit nous être versé pour garantir votre réservation. Nous attirons votre attention sur le fait que les billets émis au tarif groupe ne sont pas modifiables. Pénalités de 152 euros en cas de demande de remboursement.

Pour les agences non IATA pour lesquelles nous pouvons éventuellement être appelés à émettre des billets, un chèque de banque certifié sera obligatoire pour la remise des billets.

RÉF VOTRE DOSSIER	RIN2V8
MONTANT DE L'ACOMPTE	6 232 euros
DATE LIMITE DE VERSEMENT DE L'ACOMPTE	AVANT LE 07 NOVEMBRE 2002

De J-90 à J-1 l'acompte ne sera pas remboursé sur les places annulées.

1 CROISIÈRES VOYAGES PARSAET 13 APR RIN2V8 SA CR. VOYAGES 1SA 275 H MO 03 FEB CDGCPT HK 41 1810 1055 2SA 600 S MO 10 FEB PLZDUR HK 41 0805 0915 3SA 632 S MO 17 FEB JNBCPT HK 41 1635 1905 4SA 232 H MO 17 FEB CPTLHR HK 41 2130 0705 5BD 175 L TU 18 FEB LHRC DG HK 41 1040 1245

Prix par personne 739,38 euros net plus taxes. Montant des taxes, à ce jour, 27,75 euros sous réserve d'augmentation.

Un billet gratuit "tour leader" PARCPT//PLZDUR//JNBCPTLONPAR pour au moins 30 payants.

Cordialement.

Salentara

11/18



Pier Place Club Suites-a SNR Hotel
 Tulbagh Square
 Cape Town 8001
 South Africa

Price Range: 400.00 - 420.00 (Rand)

SUPRANATIONAL
 HOTELS

Property Summary

56 rooms. Located in the Central Business District, near the V&A waterfront and shopping mall.

Credit Cards Accepted

Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, JCB, Carte Blanche, Eurocard

Check In/Check Out

2 pm / 11 am

Deposit and Cancellation Policy

Reservations must be guaranteed with a credit card. Cancellation policy is by 6pm the same day of arrival (local time).

Make A Reservation

Below is a list of available rooms for **Pier Place Club Suites-a SNR Hotel** based on the following criteria you have selected:

1. Check-in date:
2. Number of Nights:
3. Number of Rooms:

Rates displayed are based on single/double occupancy. Your charges may vary depending on the number of people in your party. Please enter the number of adults and children staying in each room. Note that **children are charged the same rate as adults.**

Room Type	Rate (Rand)	Summary	No. Rooms Available	No. Rooms Required	No. of Guests: Adults/Children Per Room
A2TRAC	432.00	APARTMENT - 2 SINGLE BEDS RACK RATE		□	□/□

12/18



Knysna Protea Hotel - a SNR Hotel
 51 Main Street
 Knysna 6570
 South Africa

Price Range: 310.00 - 500.00 (Rand)

SUPRANATIONAL
 HOTELS

Property Summary

50 rooms. Located in the heart of Knysna.

Credit Cards Accepted

Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Eurocard

Check In/Check Out

1 pm / 11 am

Deposit and Cancellation Policy

Reservations must be guaranteed with a credit card. Cancellation policy is by 6pm the same day of arrival (local time).

Make A Reservation

Below is a list of available rooms for **Knysna Protea Hotel - a SNR Hotel** based on the following criteria you have selected:

1. Check-in date:
2. Number of Nights:
3. Number of Rooms:

Rates displayed are based on single/double occupancy. Your charges may vary depending on the number of people in your party. Please enter the number of adults and children staying in each room. Note that **children are charged the same rate as adults.**

Room Type	Rate (Rand)	Summary	No. Rooms Available	No. Rooms Required	No. of Guests: Adults/Children Per Room
A2TRAC	360.00	1 DOUBLE OR TWO SINGLE BEDS RACK RATE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
A2TCOR	328.00	1 DOUBLE OR TWO SINGLE BEDS CORPORATE RATE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>

13/18

AKLILANGA
Square Center
Cape Town 8001
South Africa

Tarifification HÔTELLERIE

Tarifs sur les hôtels d'une partie de votre circuit en Afrique du Sud.
Vous en souhaitant bonne réception.

QUEEN'S à OUTDSHOORN

Prix par personne en chambre double : 36,59 euros
Supplément chambre individuelle : 15,24 euros
1 gratuité pour 20 personnes payantes.

BEACH HÔTEL à PORT ELIZABETH

Prix de la chambre double / individuelle : 73,18 euros
Commission 15 %

HLUHLUWE INN à HLUHLUWE

Prix par personne en chambre double : 32 euros
Supplément par personne en chambre individuelle : 12,2 euros
1 gratuité pour 19 personnes payantes.

Pour les hôtels suivants :

MOUNTAIN INN à MBABANE
THE WINKLER à WHITE RIVER
MALAGA à WATERVALD BOVEN
HÔTEL CABANAS à SUN CITY

le prix par nuit et par hôtel d'une personne en chambre double est de 35 euros avec un supplément chambre individuelle de 16,77 euros.

Aucune gratuité.

14/18

AKLILANGA
Square Center
Cape Town 8001
South Africa

Tarification RESTAURATION

Le prix des repas (déjeuners et dîners) mentionnés dans le programme du voyage est de 18,3 euros par personne et par repas.

À l'exception du déjeuner pris dans la propriété vinicole pour lequel le tarif est de 25,15 euros par personne.

PRESTATION EN OPTION

AU CAP

Croisière sur le port/Champagne sans repas	21,34 euros
Apéritif Champagne à Signal Hill	13,72 euros
Un repas langouste sur le Victoria & Alfred Waterfront	32 euros
Dîner d'adieu croisière sur le Teacher, Catamaran	47,26 euros

PRETORIA

Déjeuner de spécialités Sud Africaines	18,3 euros
--	------------

SUN CITY

Surelaxement hôtelier au Palace	112,81 euros
---------------------------------	--------------

Les prix ci-dessus sont indiqués TTC

AKLILANGA
Square Center
Cape Town 8001
South Africa

FAX TO/A : CROISIERES VOYAGES	DATE : 10/11/02
FROM/DE : John pour AKLILANGA	PAGE(S) : 1/1
SUBJECT/OBJET : AFRIQUE DU SUD – 16 jours – Réf : VITICULTEURS	

Bonjour

Conformément à votre demande, veuillez trouver ci-joint notre proposition de tarification de visites/excursions.

Forfait des visites : 300 Rands par personne

A ce forfait, il faut ajouter le prix en Rands des visites suivantes : (prix par personne)

- Ferme d'autruches	30,00	2 gratuits
- Grottes de Kango	35,00	1 gratuité
- Wilderness – Knysna à bord du train à vapeur	50,00	
- Croisière avec dégustation d'huîtres	152,00	1 gratuité
- Safari 4x4 dans la réserve Hluhluwe	80,00	
- Safari 4x4 dans le Parc Kruger	85,00	
- Grottes Sudwala	40,00	

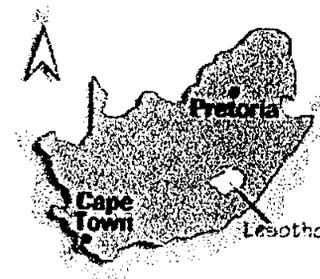
Les prix des visites sont hors taxes. Les taxes locales s'élèvent à 14 % des prix indiqués ci-dessus.

Bien entendu, nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Vous en souhaitant bonne réception, avec nos cordiales salutations.

16/18

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

AFRIQUE
DU SUD**Géographie**

Avec 1 223 201 km² l'Afrique du Sud s'étend du 22° au 35° de latitude et du 17° au 33° de longitude. Elle compte 40,58 millions d'habitants (recensement 96).

L'Afrique du Sud se présente en 3 grandes régions : le vaste plateau intérieur (le haut Veld), le grand escarpement qui le borde à l'ouest (le bassin de Kalahari) et une étroite plaine côtière (le bas Veld). Johannesburg se situe à 1 700 m d'altitude, à 600 km de Durban et 1 500 km du Cap.

Banques

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi 09h00 – 15h30 et parfois le samedi de 8h30 à 11 h.

L'argent liquide peut être retiré par carte de crédit aux guichets automatiques des banques à toute heure. Toutes les cartes de crédit majeures sont bien acceptées et d'une utilisation très courante.

Capitales

Pretoria : capitale administrative

Cape Town : capitale parlementaire

Bloemfontein : capitale judiciaire

Johannesburg : capitale économique

Climat

Généralement doux toute l'année, avec de la neige limitée aux plus hauts sommets.

La moyenne annuelle des pluies est de 502 mm.

Températures moyennes selon la saison :

- été (octobre – mars) : 15° à 35° C ou 58° à 95° F. Il peut faire très chaud dans le Karoo et dans l'extrême nord.
- hiver (avril – septembre) : 0° à 20° C ou 32° à 68° F.

Devises et contrôle des changes

Le rand sud-africain = 100 cents

Symbole international : ZAR

1 euro = 6,88754 ZAR

Les voyageurs doivent obtenir un permis de la SA Reserve Bank s'ils désirent sortir plus de 500 rands au moment de leur départ du pays.

SA Reserve Bank : Tel : (012) 313 39 11 / Fax : (012) 313 38 71.

Heure locale

GMT + 2. Il n'y a pas d'horaire d'été.

Il n'y a aucun décalage avec la France pendant l'horaire d'été, mais une heure d'avance sur la France pendant l'horaire d'hiver français.

Indicateurs économiques

PNB : \$ 130 milliards (2001)

PNB / habitant : \$ 3200 (2001)

- Agriculture : 4,5 %

- Commerce et tourisme : 16,1 %

- Construction : 2,9 %

- Électricité, eau : 3,9 %

- Finance et assurance : 13,8 %

- Gouvernement : 15,3 %

- Industrie : 23,9 %

- Mines : 7,8 %

- Services (transport, communication) : 7,7 %

Taux d'inflation : 5,2 % en 1999, 5 % en 2000.

Fêtes et congés

16 juin (journée de la jeunesse)

9 août (journée nationale des femmes)

24 septembre (Jour de l'Héritage)

16 décembre (jour de la Réconciliation)

25 décembre (Noël)

26 décembre (Jour de la Bonne Volonté)

La période des vacances d'été s'étale du 15 décembre au 15 janvier.

Langues

L'Afrique du Sud a 11 langues officielles :

Anglais, Afrikaans, Xhosa, Zulu, Tswana, Southern Sotho, Ndebele, Venda, Tsonga, Swazi, Northern Sotho.

L'anglais est très largement répandu.

Nationalité

Nom : sud-africain(s)

Adjectif : sud-africain.

18/18

Presse

<i>QUOTIDIENS</i>	<i>PÉRIODIQUES</i>
Die Burger	Business day
Independent	Cape business news
Mail & Guardian	Financial mail
South	The weekly Mail Guardian
Star	
The Citizen	
The Nation	
The Sowetan	

Téléphonie

l'Afrique du Sud : 00 27.

Code international pour appeler la France à partir de l'Afrique du Sud : 09 33.

Renseignements internationaux : 1025.

Renseignements locaux : 1023.

Assistance internationale : 0900.

Police : 10111.

Visa / Douanes

Aucun visa n'est exigé à l'entrée en Afrique du Sud pour les ressortissants français.

Pour toute information contacter le Department of Customs & Excise : (012) 28 43 08.

Voiture / Circulation

La conduite se fait à gauche.

Le permis international est valable.

Voyage / Avion

Compagnie nationale : South African Airways (SAA) propose de nombreux vols à partir de l'Europe.
Une cinquantaine d'autres compagnies desservent l'Afrique du Sud.