

Contexte de la situation

- **Public** : Famille de 3 enfants.
- **Situation familiale** : M. Boyer, militaire, nouvellement muté sur la base aérienne d'Orange ; 3 enfants scolarisés à l'école primaire d'Orange et inscrits au périscolaire.
- **Structure** : Service social de la mairie d'Orange.

Contexte de la progression

1^{ère} SPVL / Situation 5 - Cette activité se déroule juste avant le départ en PFMP.
(Mois de décembre)

Les élèves ont déjà travaillé sur :

- la communication orale (accueil physique, accueil téléphonique, communication interpersonnelle...);
- la communication visuelle (affiche et dépliant).

Cette activité s'inscrit donc dans le cadre de la communication écrite avec pour objectif de repérer les fonctions de cet outil et de justifier son utilisation.

Fiche Bilan

Arguments du choix de l'activité

Le courriel est un outil très utilisé par les élèves principalement dans le cadre privé. Il semble donc important de montrer que cet outil de communication, moyen très utilisé dans les entreprises, prend une forme et un contenu particuliers dans le monde professionnel.

Bilan

Cette activité est plutôt bien réalisée par les élèves qui ont quand même l'habitude de réaliser des courriels. Il semble toutefois important de recadrer cette activité dans un cadre professionnel tant au niveau du vocabulaire que du langage employés. La correction des courriels s'effectue à l'aide du vidéoprojecteur. Chaque élève présente son courriel et la correction est apportée collégialement.

Difficultés rencontrées :

la vérification des fautes d'orthographe et de syntaxe par les élèves.