

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)	
Prénoms :		
Né(e) le :	N° du candidat	<input type="text"/>
	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	<input type="text"/> Note :	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

Brevet Professionnel Assurances

- Session 2013 -

ÉPREUVE E5 - OUTILS DE GESTION ET CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

SUJET

Durée : 2 heures

Coefficient : 2

Ce sujet comporte 12 pages, numérotées de 1/12 à 12/12, assurez-vous qu'il soit complet dès qu'il vous est remis.

Le sujet est à rendre dans son intégralité.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

« Conformément à la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 »

Brevet Professionnel Assurances	Code : 13-1627	Session 2013	SUJET
Épreuve : E5 Outils de gestion et connaissance de l'entreprise	Durée : 2H	Coefficient : 2	Page 1/12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Ce travail comporte 3 parties indépendantes :

- 1ère partie : comptabilité
- 2ème partie : mathématiques
- 3ème partie : connaissance de l'entreprise

1^{ère} Partie : Comptabilité (8 points)

Vous travaillez dans le service comptable d'une société d'assurance et vous devez effectuer les travaux ci-après :

A. Vous êtes chargé(e) de préciser pour chacun des comptes, quelle sera son affectation en fin d'exercice pour l'établissement du Bilan et du Compte de Résultat.

Pour cela vous cocherez directement la case correspondante dans le document en **ANNEXE 1**.

B. On vous transmet ci-après tous les documents et toutes les informations relatives aux opérations effectuées avec notre agence de Montpellier au cours du mois de mai 2013.

1. Bordereau de primes à terme :

N° POLICE	CLIENTS	ÉCHÉANCE	CATÉGORIE	PRIME NETTE	TAXES	PRIME TOTALE	%	COMMISSIONS
122010	GEORGES	10/05/2013	Auto	6 000	15 %	6 900	20	1 200
125020	JEAN	07/05/2013	Habit.	4 000	12 %	4 480	18	720
128030	HERVÉ	05/05/2013	Auto	5 000	15 %	5 750	20	1 000
Totaux				15 000		17 130		2 920

2. Bordereau des sinistres payés par l'agent :

REF.SINISTRES	CATÉGORIE	EXERCICE	N° POLICE	ASSURÉ	SINISTRES	RECOURS
12020	Auto	2012	120250	Basile	10 000	
13050	Habit.	2013	13802	Laurent	14 000	4 000
					24 000	4 000

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. L'agent nous adresse un virement bancaire de 20 000 € au cours du mois de mai.
4. La compagnie accorde une commission de gestion de sinistres de 1 % et une commission sur recours encaissés de 2 %.
5. Forfait postal de 400€ accordé par la compagnie à l'agent.

TRAVAIL À FAIRE

Présentez le compte courant de l'agence de Montpellier (dans les livres de la société) sachant que le solde était débiteur de 30 000 € le 1^{er} mai 2013.

Vous utiliserez le tracé du compte d'agent joint en **ANNEXE 2**.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1 (À compléter)

Cochez la case correspondante

NOMS DES COMPTES	BILAN fin d'année 2012		RÉSULTAT fin d'année 2012	
	ACTIF	PASSIF	CHARGES	PRODUITS
Placements financiers				
Capital				
Provisions techniques fin 2012				
Primes émises				
Frais d'acquisition				
Sinistres payés				
Dettes envers l'État				
Produits de placement				
Actifs corporels d'exploitation				
Banque - Caisse				
Créances sur agents				
Frais d'administration				
Autres charges techniques				
Emprunts				

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 2 (À compléter)

Compte courant Agence de Montpellier

Dates	Opérations	Débit	Crédit

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2^{ème} Partie : Mathématiques (8 points)

Exercice 1 : (4 points)

Soit la statistique suivante sur le nombre d'entreprises créées (en %), en fonction de l'âge de leur créateur par rapport à la population active.

Âge (en années)	Créateurs d'entreprises	Population active
[20,30[20 %	21 %
[30,40[37 %	28 %
[40,50[27 %	28 %
[50,70[16 %	23 %
<i>Total</i>	<i>100 %</i>	<i>100 %</i>

1. Complétez les tableaux donnés en **ANNEXE3**.
2. Calculez l'âge moyen du créateur d'entreprise et celui de la population active.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. À l'aide des résultats précédents, que peut-on dire de l'âge qu'ont les créateurs d'entreprises par rapport à la population active ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Exercice 2 : (2 points)

Au 1^{er} janvier 2012 vous avez sur votre livret d'épargne rémunéré à 2,25% la somme de 2 000 €. Durant l'année 2012 vous faites les opérations suivantes :

- Versement de 600 € le 8 juillet
- Versement de 150 € le 23 novembre

De quelle somme disposerez-vous sur votre livret le 1^{er} janvier 2013 ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Exercice 3 : (2 points)

Un de vos clients possède un compte rémunéré au taux de 2,5%.
Il a placé 6 000 € le 1^{er} janvier 2012.

1. De quel montant disposera-t-il le 1^{er} janvier 2023 ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Pendant combien d'années doit-il placer un capital de 6 000 € pour disposer de plus de 9 000 € avec un taux de 2,5 % ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 3 (À compléter)

Âge (en années)	Créateurs d'entreprises	Fréquences cumulées croissantes	Centres de classes x_j	$n_j \times x_j$
[20,30[20 %			
[30,40[37%			
[40,50[27 %			
[50,70[16 %			
<i>Total</i>	<i>100 %</i>	X	X	

Âge (en années)	Population active	Fréquences cumulées croissantes	Centres de classes x_j	$n_j \times x_j$
[20,30[21 %			
[30,40[28 %			
[40,50[28 %			
[50,70[23 %			
<i>Total</i>	<i>100 %</i>	X	X	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3^{ème} Partie : Connaissance de l'entreprise (4 points)

- 1) Vous êtes chargé(e) de l'organisation de l'agence Envergure. À ce titre, vous devez établir l'organigramme (annexe 4) à partir des informations ci-après :

Organisation de l'agence Envergure

Service production

Établissement des contrats
Gestion des modifications

Service sinistres

Ouverture des dossiers sinistres
Mission des experts
Gestion des sinistres

Service comptabilité

Comptabilité clients
Comptabilité générale

Service commercial

Suivi des actions commerciales
Visite de clientèle

Remarques :

- La direction assure la responsabilité de l'ensemble des services.
- Le service production et le service commercial sont sous la responsabilité de la même personne.
- Chacun des services « production » et « commercial » est composé de 3 pôles :
 - « Risques simples auto / habitation »
 - « Risques PME / PMI »
 - « Risques Santé » assurance vieAlors que le service « Sinistres » est composé uniquement des pôles « Risques simples » et « Risques PME / PMI ».
- Les pôles « comptabilité clients » et « comptabilité générale » constituent les deux composants du service comptabilité.

Travail à faire :

Concevez l'organigramme de l'agence sur l'**ANNEXE 4**.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2) Vous êtes également chargé(e) d'ouvrir et de distribuer le courrier. Voici les objets des courriers du directeur:

	Objet du courrier
Courrier n°1	déclaration des sinistres bris de glace
Courrier n°2	chèque en règlement de son échéance de novembre 2012
Courrier n°3	demande de renseignements sur nos contrats retraites
Courrier n°4	mécontentement concernant les augmentations annuelles de l'ensemble de ses contrats

Travail à faire :

Indiquez dans chaque cas, le service destinataire du courrier.

	Service destinataire
Courrier n°1
Courrier n°2
Courrier n°3
Courrier n°4

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 4 (À compléter)

Organigramme de l'agence