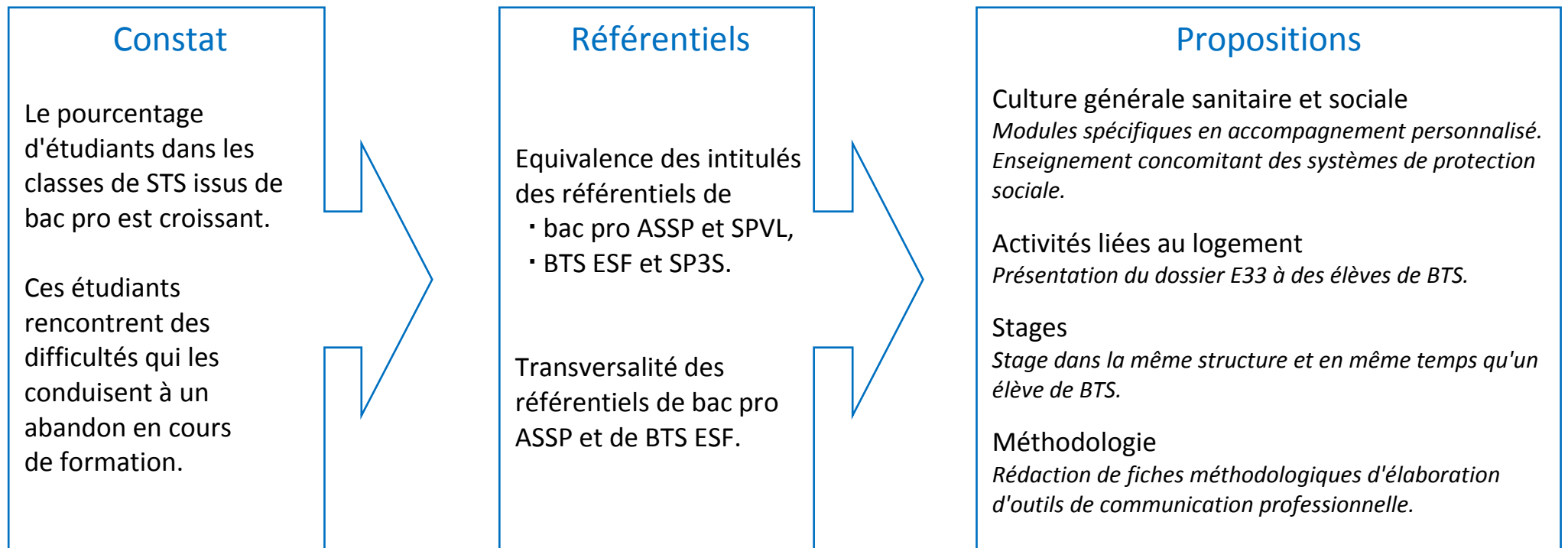


# Liaison Bac pro ASSP et BTS ESF

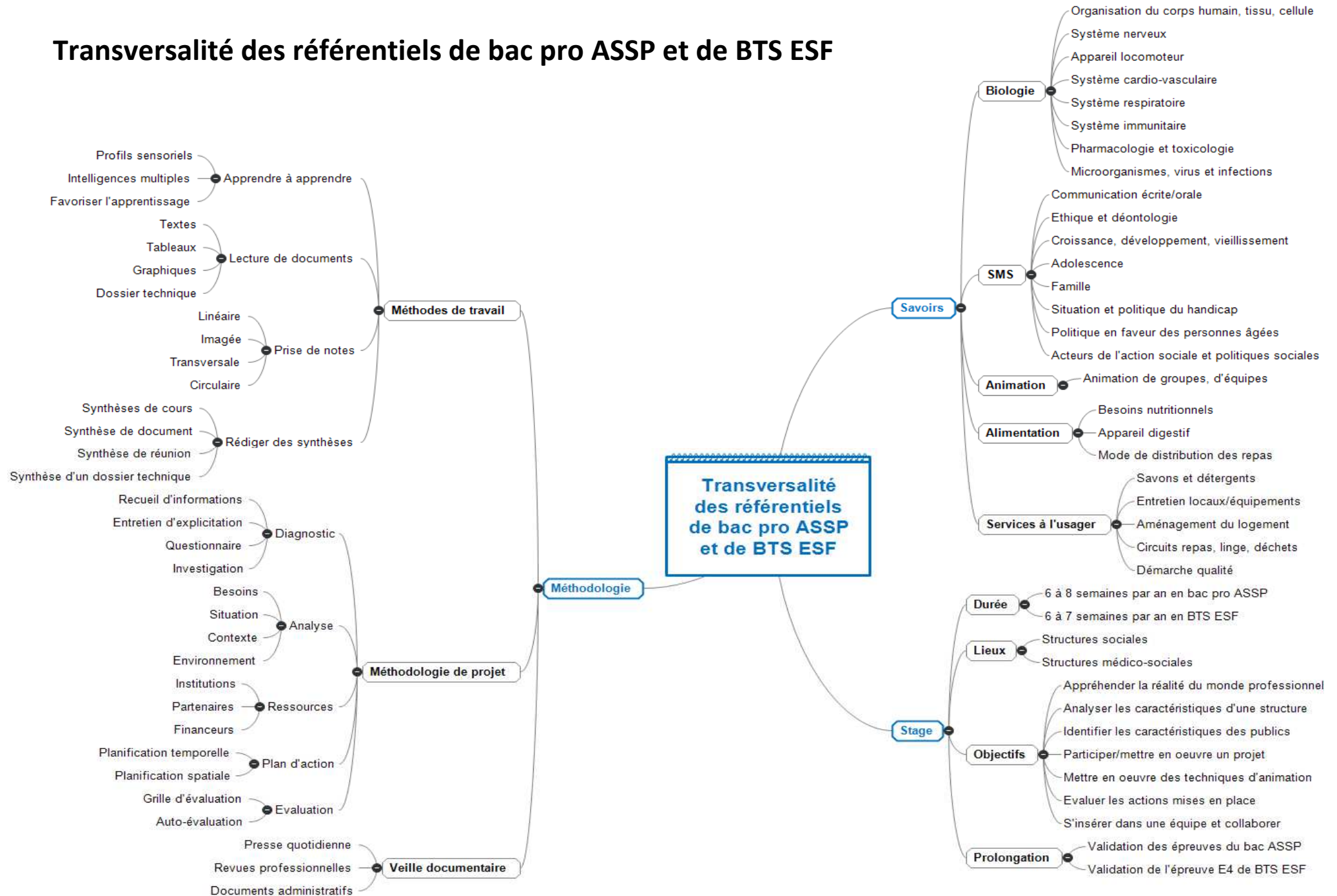
Réflexion menée lors des formations des 28/11/2013 et 03/04/2014.



## Équivalences intitulés référentiels

BTS SP3S	BTS ESF	Bac Pro
RAP	RAP	RAP
RAP : Fonctions et activités Fonctions, Activités, Tâches	RAP : Fonctions et activités Fonctions, Activités, Tâches	Fonctions, Activités, Tâches
RC : Fonctions, Compétences	RC : Fonctions, Compétences	RC : Compétences
RC Capacité : Données Compétence terminale : Moyens	RC : moyens et ressources	RC : Moyens et ressources SPVL (à la place de compétence : être capable)
Capacité : Critère d'évaluation Compétence terminale : Indicateurs d'évaluation	Indicateurs de certification	Indicateurs d'évaluation
Savoirs associés	Savoirs associés	Savoirs associés
Modules	Savoirs associés → Modules	Savoirs associés
Thème	Sous-module	Connaissance
Commentaires	Connaissance à acquérir	Limites de connaissance (exigées)

# Transversalité des référentiels de bac pro ASSP et de BTS ESF



# Liaison Bac pro ASSP et BTS ESF: culture générale sanitaire et sociale (pôle 1)

## Bac pro ASSP

### Biologie et microbiologie appliquées

10 Appareil respiratoire			
10.1 Anatomie	Repérer, sur un schéma, les différents éléments anatomiques de l'appareil respiratoire Enumérer les principales caractéristiques des voies respiratoires : cils vibratiles, mucus	X	X
10.2 Mécanique ventilatoire	Décrire les phénomènes d'inspiration, d'expiration, à partir de documents Préciser la variation du rythme respiratoire (âge, activité, pathologie)	X	X
10.3 Echanges gazeux	Expliciter les principes de diffusion des gaz : échanges au niveau des alvéoles et des tissus, transport	X	X
10.4 Physiopathologie : <i>asthme, insuffisance respiratoire, asphyxie (monoxyde de carbone), tuberculose, bronchiolite</i>	Pour chaque pathologie : - donner une définition - citer l'agent responsable ou les mécanismes d'apparition - justifier les facteurs favorisants, les modes de propagation - énoncer les signes cliniques, les conséquences et évolution potentielles - justifier les moyens de prévention et les traitements	X	X
10.5 Tabagisme	Citer les conséquences du tabagisme sur l'appareil respiratoire	X	X

## BTS ESF

### 1.2. Sciences physiques et chimiques appliquées

1.2.1 Les états de la matière.

1.2.2 Les formes de l'énergie.

1.2.3 Ondes électromagnétiques

1.2.4 Ondes sonores

1.2.5 Chimie de la vie quotidienne : entretien, environnement, matériaux.

### 1.1. Santé – Alimentation - Hygiène

Système respiratoire et respiration	
⇒ Anatomie de l'appareil respiratoire	Voies conductrices et zones d'échange
⇒ Ventilation pulmonaire	Mécanique ventilatoire, volumes respiratoires
⇒ Les gaz respiratoires	Echanges gazeux pulmonaires et tissulaires ; transports des gaz dans le sang
⇒ Pathologies respiratoires : exemples	Pathologies de type allergique et infectieux ; influence des conditions de vie (habitat, environnement professionnel...) et règles de prévention

## Proposition

L'élève de BTS ESF a des enseignements en "sciences physiques et chimiques appliquées", qui, pour une grande part, ne font pas parti du programme de bac pro ASSP. De même, certaines notions du sous-module "santé, alimentation, hygiène" sont abordées en bac pro (biologie, microbiologie, alimentation et nutrition) mais méritent d'être étayées avant l'entrée en BTS ESF.

⇒ Pour les élèves de terminale qui souhaitent s'orienter en BTS ESF, des **modules** pourraient être mis en place dans le cadre de l'**accompagnement personnalisé** afin de préparer les élèves aux exigences du BTS ESF.

Un module de sciences physiques pourrait être mené par le professeur de mathématiques afin d'apporter certaines notions (énergie, ondes électromagnétiques).

Un module de chimie, alimentation et nutrition, animé par le professeur de biotechnologie pourrait se concentrer sur la chimie dans la vie quotidienne et les enseignements d'alimentation.

Un module d'hygiène et santé pourrait être animé par le professeur de STMS afin d'approfondir les notions de biologie.

Cela permettrait à l'élève de bac ASSP de :  
 - renforcer ses acquis et remédier à ses lacunes,  
 - mesurer les limites de connaissance du BTS ESF,  
 - pallier aux différences de niveaux.

# Liaison Bac pro ASSP et BTS ESF: culture générale sanitaire et sociale (pôle 2)

## Bac pro ASSP

### Sciences médico-sociales

#### 1 – Personne aux différentes étapes de la vie et les réponses institutionnelles

Connaissances	Limites de connaissances exigées	D	S
1.1.5 Différents systèmes de protection sociale : sécurité sociale (risques, branches, régimes), aide sociale, mutuelles, assurances	Définir un risque social Citer les principaux risques sociaux Indiquer les principaux types de protection sociale, leurs rôles respectifs et leur financement Indiquer les principaux risques couverts par la sécurité sociale	X	X
1.6.4 Sécurité sociale : branche famille	Préciser l'organisme qui délivre les prestations familiales Énoncer les différentes prestations familiales Pour un cas simple et à partir de documents, indiquer le droit aux prestations	X	
1.7.10 Sécurité sociale : branche retraite, caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (C.N.S.A)	Définir le risque vieillesse Indiquer l'organisme qui gère la branche retraite et ses déclinaisons locales Présenter les conditions d'accès à la retraite dans le cadre du régime général	X	
1.10.6 Sécurité sociale : assurance maladie,	Énoncer les différentes prestations servies dans le cadre de l'assurance maladie		
Couverture maladie universelle (C.M.U.), aide médicale, forfait hospitalier, mutuelle	Pour un cas simple et à partir de documents, indiquer le droit aux prestations	X	X
<b>1.5 Aide sociale à l'enfance</b>			

## BTS ESF

### Module 4 : TRAVAIL EN PARTENARIAT, INSTITUTIONNEL ET INTER INSTITUTIONNEL

<b>4.1. Connaissance des politiques, des dispositifs et des institutions</b>
<b>4.1.2 Les acteurs de la vie juridique</b>
Personne physique et personne morale Notion de capacité juridique (limites et conséquences) Notion de responsabilité (civile et pénale)
<b>4.1.3 Les acteurs institutionnels de l'action sociale</b>
Les institutions publiques
Le cadre administratif de l'Etat Le cadre administratif territorial : Région, Département, Commune La décentralisation et ses enjeux
Les organismes de protection contre les risques sociaux
Notion de risque social Principes fondateurs, coexistence des systèmes d'assurance et d'assistance La sécurité sociale : L'aide sociale La protection sociale complémentaire

### Proposition

L'élève de bac pro ASSP et l'élève de BTS ESF ont des thèmes d'enseignement communs, notamment en ce qui concerne les systèmes de protection sociale:

- Sécurité sociale.
- Protection sociale complémentaire.
- Aide Sociale à l'Enfance.

Ces savoirs-associés ont des limites de connaissances spécifiques à chacun de ces diplômes, mais une partie du contenu est commune.

⇒ Ces savoirs-associés pourraient faire l'objet d'un **enseignement concomitant** en bac pro (année de terminale) et en BTS (première année):

- soit sous forme de **recherches** documentaires en vue de préparer un exposé commun en groupe réunissant des élèves de bac et des élèves de BTS.
- soit sous forme d'immersion. L'élève de bac pro qui a émis l'intention de poursuivre ses études en BTS ESF pourrait alors assister au cours de BTS correspondant à ces savoirs, sous **tutorat** d'un élève de BTS.

Cela permettrait à l'élève de bac ASSP de : - collaborer ou participer à un cours de BTS,

- créer un lien privilégié avec un ou des élève(s) de BTS,
- mesurer l'écart entre ce qui est attendu pour le bac et ce qui est exigé pour le BTS.

# Liaison Bac pro ASSP et BTS ESF: activités liées au logement

## Bac pro ASSP

Compétence 2.4 Gérer les stocks et les matériels			
Compétences	Moyens et ressources	Indicateurs d'évaluation	D
C 2.4.1 Evaluer les besoins en produits et matériels	Fichiers informatisés avec état des entrées et sorties ou fiches de stocks utilisées dans les services	Suivi correct de l'état des stocks Estimation réaliste des volumes et de la rotation des stocks Signalement des anomalies	X
C 2.4.2 Planifier les achats en fonction des inventaires des produits et/ou de la vétusté, des matériels en réserve	Bons de commandes, de livraisons Factures Cahier de liaison	Respect des procédures de commandes	
C 2.4.3 Rédiger un bon de commande et assurer le suivi des commandes	Contrats de location et/ou de maintenance	Calcul correct des seuils de commandes Commande effectuée dans le respect des contraintes Vérification correcte des livraisons	X
C 2.4.4 Assurer le suivi des contrats de location, de maintenance		Vérification régulière de l'échéance des contrats Anticipation des renouvellements de contrats	X
Compétence 3.3 Réaliser les activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation			
C 3.3.8 Proposer des aménagements d'espaces pour favoriser l'autonomie de la personne et prévenir les accidents domestiques	Contexte professionnel Bilan situationnel de la personne Plan des locaux et descriptif des aménagements existants Documentation sur mobilier et matériels courants et/ou adaptés, aides techniques, contrôle d'environnement, téléalarme ... Aides financières	Respect des besoins, des habitudes et des souhaits de la personne Proposition justifiée d'adaptation fonctionnelle, confortable, non dangereuse, en adéquation avec les possibilités de la personne Attitude éducative	X

## BTS ESF

REFERENTIEL FONCTIONS – ACTIVITES		
FONCTIONS	ACTIVITES	TACHES
EXPERTISE ET CONSEIL TECHNOLOGIQUES	Conseil et promotion pour la gestion des flux : énergies eaux, déchets...	- Recueil et actualisation des données - Analyse du besoin, de la demande - Réalisation d'études techniques - Participation à la rédaction d'un cahier des charges
	Conseil pour l'achat et l'utilisation de produits, de matériels et d'équipements	- Propositions de solutions, mise en œuvre, suivi, évaluation - Aide à la négociation dans une activité de conseil - Négociation avec les professionnels
	Réalisation d'études techniques du logement et conseil	
	Instruction et montage des dossiers de réhabilitation ou d'amélioration de l'habitat ou du logement	- Veille juridique - Contrôle des conditions d'accès aux droits - Constitution de dossiers de demande d'aide - Suivi des dossiers
ORGANISATION TECHNIQUE DE LA VIE QUOTIDIENNE DANS UN SERVICE, DANS UN ETABLISSEMENT	Gestion de la maintenance des locaux	- Elaboration, mise en place et contrôle des procédures, des protocoles - Gestion des produits, des matériels et des équipements - Gestion des déchets
	Gestion de l'entretien du linge	- Participation à l'élaboration d'un cahier des charges - Suivi et évaluation des contrats de sous-traitance
	Aménagement de l'espace	- Participation à la conception des espaces d'accueil, de détente, de repas, de locaux techniques... - Suivi et évaluation

## Proposition

L'élève de bac pro ASSP, option domicile, a une sous-épreuve professionnelle d'"aménagement et d'équipement de l'espace privé" (E 33) qui consiste à :

- aménager un espace en vue du maintien de l'autonomie de la ou des personnes qui l'occupent et de la sécurisation ;
- du suivi des commandes, des contrats de location et/ou maintenance de matériels et/ou d'équipements.

Cette sous-épreuve prend appui sur un dossier (contexte humain et matériel, proposition d'aménagement illustrée par des plans, choix d'équipement...), présenté à l'oral.

⇒ Ce dossier, une fois rédigé par l'élève de bac pro ASSP, pourrait faire l'objet d'une **présentation** à un enseignant et des élèves de BTS ESF, puis d'un **échange** afin d'enrichir ce dossier en commun.

Cela permettrait à l'élève de bac ASSP de : - "s'entraîner" à son oral d'examen (présentation et réponse aux questions),

- remédier en fonction des remarques, enrichir son dossier,
- mesurer les limites de connaissance du BTS ESF.

# Liaison Bac pro ASSP et BTS ESF: **stages**

## Bac pro ASSP

Les périodes de formation en milieu professionnel sont des phases déterminantes de la formation menant au diplôme. Intégrées au parcours de formation, elles permettent à l'élève ou au stagiaire, en complémentarité de la formation dispensée en établissement de formation, d'acquérir les compétences caractéristiques du baccalauréat professionnel préparé.

### Structures sociales :

- \* Centre social
- \* Maison pour tous
- \* Centre culturel

### Structures médico-sociales :

- \* MAS (maison d'accueil spécialisé)
- \* FAM (foyer d'accueil médicalisé)
- \* Foyer de vie / Foyer de jour
- \* Foyer hébergement travailleurs handicapés (annexé à un ESAT)
- \* CHRS (centre d'hébergement et de réadaptation sociale)
- \* Maison relais
- \* Résidence accueil
- \* Appartements accompagnés
- \* Logement foyer
- \* Maison de retraite
- \* EPHAD (établissement pour hébergement de personnes âgées dépendantes)

## BTS ESF

### STAGES EN MILIEU PROFESSIONNEL

Au cours des deux années de formation, les étudiants sont amenés à réaliser deux stages. Ils permettent une capitalisation d'expériences professionnelles qui favorisent la construction du projet personnel et professionnel de l'étudiant. Ils participent à sa future intégration dans le milieu du travail.

#### **1 - Lieux des stages**

Les stages se dérouleront dans les structures, relevant des secteurs d'activités du TS ESF :

- Associations tutélaires ;
- Associations de consommateurs ;
- Associations familiales ;
- Collectivités territoriales : services techniques, services sociaux ;
- Centres sociaux ;
- Fournisseurs d'énergie ;
- Maisons relais, résidences sociales, logements-foyers, maisons d'enfants à caractère social.
- Organismes de réhabilitation, rénovation et gestion locative de logement ;
- Structures des bailleurs sociaux ;
- Structures d'insertion par l'activité économique ;
- Services en prévention santé ;
- ...

## Proposition

La préparation du bac pro ASSP et celle de BTS ESF incluent des périodes de formation en milieu professionnel. Ces stages doivent être réalisés dans des structures liées aux activités du futur professionnel. Certaines de ces structures sont communes aux deux formations (structures d'accueil et/ou d'hébergement d'enfants, de personnes âgées, centres sociaux...).

⇒ Il pourrait être envisagé que les établissements scolaires, accueillant des élèves de bac pro et ceux accueillant des élèves de BTS, proposent des **dates communes**, pour au moins une des périodes de formation en milieu professionnel. L'élève de terminale bac pro qui envisage de s'orienter en BTS pourrait alors réaliser son stage dans une structure accueillant en parallèle un élève de 1<sup>ère</sup> année de BTS.

Cela permettrait à l'élève de bac ASSP de : - échanger de façon informelle, hors institution scolaire, avec l'élève de BTS et donc créer un lien "d'égal à égal".

- différencier les compétences et fonctions des différents professionnels en fonction de leur niveau de qualification,
- collaborer / agir en complémentarité dans la réalisation d'un projet au sein de la structure de stage,
- rédiger en commun une partie du dossier de PFMP, notamment ce qui concerne la présentation de la structure.

# Liaison Bac pro ASSP et BTS ESF: méthodologie

## Bac pro ASSP

RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES	
FONCTION A : COMMUNICATION – RELATION	
ACTIVITE A.1 : Accueil, communication avec la personne, sa famille, son entourage	
TÂCHES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de contact avec la personne, sa famille, son entourage</li> <li>• Recueil des demandes des personnes, de leur famille, de leur entourage</li> <li>• Observation des attitudes et comportements des personnes</li> <li>• Communication verbale et non verbale contribuant au bien être de la personne, de sa famille et de son entourage</li> <li>• Analyse de la demande d'information, proposition de solutions</li> <li>• Evaluation de l'urgence de la situation</li> <li>• Orientation des usagers vers les services ou les personnels compétents</li> <li>• Organisation de l'accueil</li> </ul>
ACTIVITE A.2 : Traitement des informations	
TÂCHES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recensement et priorisation des informations à transmettre</li> <li>• Diffusion de l'information aux destinataires concernés</li> <li>• Renseignement de documents assurant la traçabilité des activités (suivi, liaison, ...)</li> <li>• Rédaction de documents (notes, compte rendu, courriers, relevés de conclusion,...)</li> <li>• Classement et archivage des documents</li> <li>• Constitution, mise à jour et contrôle de dossiers de suivi (hors contenu médical)</li> </ul>

## BTS ESF

REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
FONCTIONS	COMPETENCES
<b>F3 : ANIMATION, FORMATION, COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- C1.9 : Coordonner une équipe</li> <li>- C3.1 : Elaborer une communication à destination de différents publics</li> <li>- C4.1 : Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle</li> <li>- C4.2 : Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles</li> </ul>
<b>FONCTIONS TRANSVERSALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- C2.B.1 : Analyser les besoins d'un public</li> <li>- C1.3 ; C2.C.1 ; C2.C.2 : Impulser et/ou concevoir et/ou conduire des actions de conseil, d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne</li> <li>- C1.5 : Concevoir et mettre en œuvre des projets pour la gestion locale de l'environnement avec les habitants et les institutions</li> <li>- C1.8 : Assurer la qualité du service rendu</li> <li>- C2.C.3 : Evaluer les actions mises en place</li> <li>- C4.7 : Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires</li> </ul>

### Proposition

L'élève de BTS ESF doit être capable d'utiliser et de réaliser divers outils de communication, d'analyse, d'organisation et d'évaluation. Or, il est difficile, pour les élèves de s'approprier les critères d'élaboration de ces outils de communication, de les élaborer et de les évaluer.

⇒ Il serait donc judicieux de préparer les élèves, en filigrane de la formation de bac pro ASSP, à la conception d'outils de communication professionnelle, à travers la fonction "communication – relation". Ce travail sur les règles de conception et d'élaboration d'**outils de communication professionnelle** en bac pro pourrait aboutir à la rédaction de fiches méthodologiques communes: - réaliser une affiche, un dépliant, un tract...;

- analyser une demande, un besoin, une situation...;
- évaluer les besoins, la douleur, l'autonomie...;
- prendre des notes, argumenter, construire un plan...

Ces fiches serviraient de support lors de l'utilisation ou la conception de ces outils, tout au long de la formation de bac pro.

Cela permettrait à l'élève de bac ASSP de : - s'approprier et intégrer des méthodes et règles d'élaboration d'outils de travail,  
- se préparer aux exigences du BTS ESF, en termes de communication professionnelle.