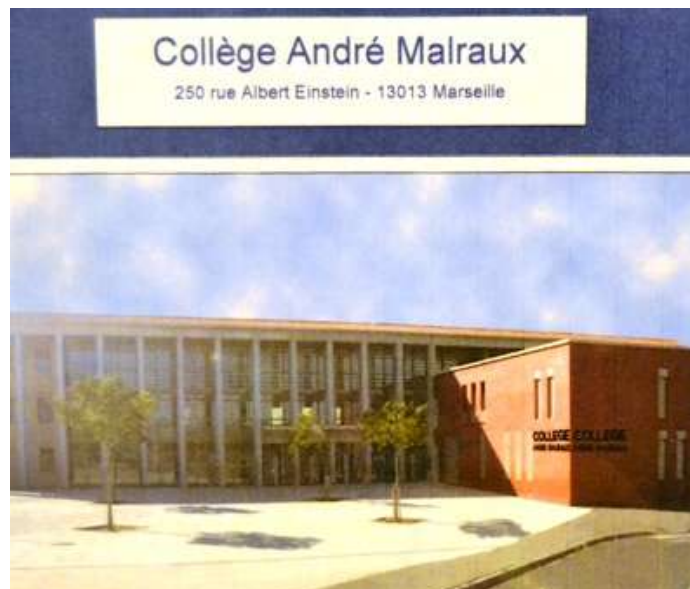




MISE en ŒUVRE du

PPMS

**EXERCICE RISQUE INONDATION
RETOUR D'EXPERIENCE**

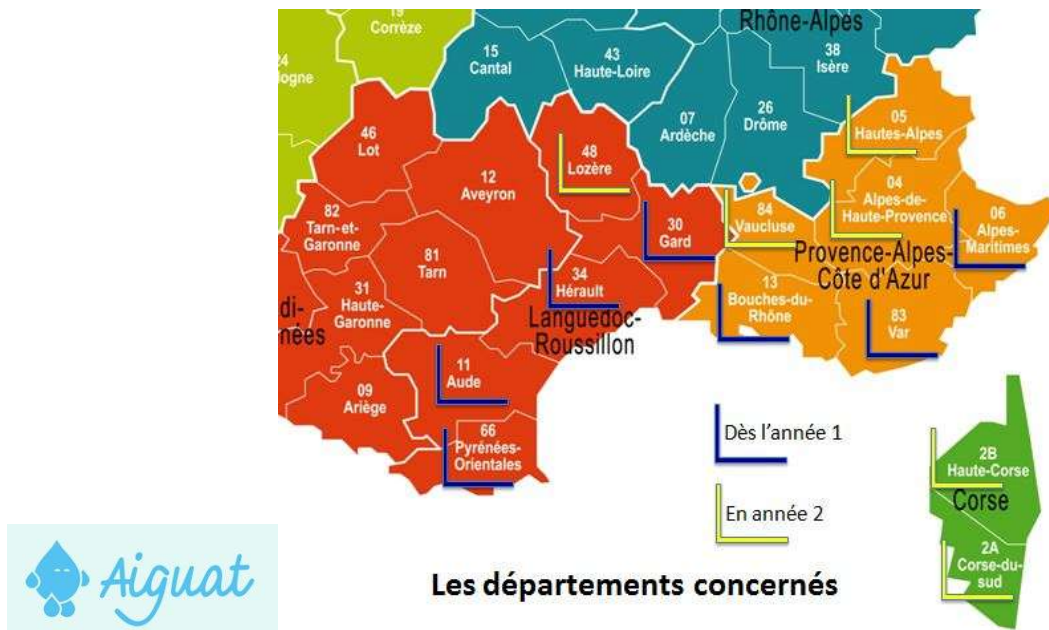


1/ PRESENTATION DE L'EXERCICE

1.1. - LE CONTEXTE NATIONAL:

La possibilité qu'une inondation se produise et engendre des victimes et des dégâts importants est avérée en France. A ce titre, le ministère de l'écologie initie un programme national de prévention du risque inondation en 2016-2017, confié à l'IFFO-RME. Ce programme est nommé "**AIGUAT**" en référence aux inondations qui ont eu lieu en 1940 dans les Pyrénées Orientales, inondation catastrophique du Tech, 50 morts (300 en Catalogne).

Ce projet trouvera son point d'orgue dans l'organisation d'exercices mettant en œuvre l'application du Plan Particulier de Mise en Sûreté dans les collèges de l'Arc Méditerranéen (Région PACA, Languedoc Roussillon, Corse) adapté aux événements récurrents pluvio-orageux automnaux de type cévenol.



1.2. - LES OBJECTIFS DE L'EXERCICE :

- pour les participants :

placer l'ensemble des acteurs de l'éducation nationale et éventuellement communaux à travers le PCS en situation lors de la mise en œuvre d'un PPMS inondation.

- activer le PPMS
- placer l'équipe de direction du collège concerné et toute la communauté éducative en situation lors de la mise en œuvre du PPMS inondation.
- tester les capacités de mise à l'abri dans l'établissement ou l'évacuation demandée par les autorités.
- tester les procédures d'alerte mises en place par les acteurs, les liaisons internes et externes, la remontée d'information et la gestion de la ressource interne à l'établissement
- tester les procédures
- tester les remontées d'informations

- pédagogiques

- l'exécution de ces exercices doit également permettre de poursuivre l'information des populations sur le risque inondation et en particulier les familles.
- ces exercices sont avant tout des exercices pédagogiques pour les collèges concernés et les services participants.

1.3. - LE CONTEXTE LOCAL :

Le Sud-est de la France d'une façon générale et plus particulièrement le département des Bouches du Rhône est touché par une alerte météo de niveau orange "Fortes pluies et vents violents". La ville de Marseille est impactée par des ruissellements pouvant entraîner des inondations.

Aujourd'hui à T0 (cette heure a été définie par l'équipe d'animation), des inondations brutales sont en train de se produire dans le département.

La Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale (DSDEN) des Bouches du Rhône basée à Marseille alertée par la mairie indique à l'Inspecteur d'Académie DSDEN que le département est à un niveau d'alerte de couleur orange.

1.4. - L'ETABLISSEMENT :

Collège André Malraux Marseille

Nombre de Classe : 31 + l'ULIS*

Nombre d'élèves : 869

Nombre de personnels : 56 enseignants, 60 non enseignants

*** ULIS : Unités localisées pour l'inclusion scolaire (ULIS), des dispositifs pour la scolarisation des élèves en situation de handicap dans le premier et le second degrés.**



1.5 - LES PARTENAIRES :

40 personnes partenaires de l'exercice PPMS au collège dans le cadre du projet **AIGUAT** (IFFO-RME, Rectorat, Préfecture, DSDEN, IPR, DREAL, SDIS, BMPPM, collectivités : mairie, CD13, CR PACA, agglomération pays d'Aix, CYPRES, parents élèves).

18 personnes ont assisté à l'exercice en tant qu'observateurs (dans les zones de regroupements, la cellule de crise ou la cellule d'animation).

1. 6. – L'ALERTE :

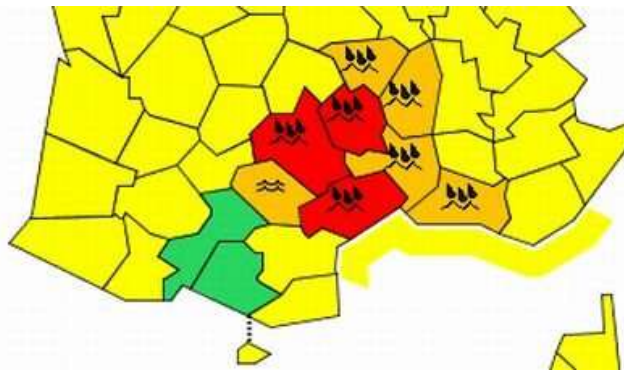
Il faut préciser que le scénario a pris en compte le fait que l'on a joué en 1 h 30 mn, un scénario qui durerait en réalité plusieurs heures. En accord avec l'établissement et afin que le scénario puisse s'adapter avec la vie du collège le **T0 a été fixé à 9h05 le lundi 25 avril 2016.**


- à **T0 - 20 mn** : la pluie s'intensifie et prend la forme de trombes d'eau. Rapidement certains réseaux d'assainissement débordent et les sols déjà saturés par les pluies abondantes des jours précédents ne parviennent plus à absorber l'eau qui se déverse brutalement dans la région.

Le chef d'établissement doit ouvrir une première enveloppe. **N°1 ou reçoit un SMS**



Ce matin, à 8h45, le cabinet de l'inspecteur d'académie DSDEN des Bouches du Rhône alerté par le Maire vous avise de la diffusion d'une carte de vigilance- météo plaçant le département à un niveau d'alerte de couleur orange (*). La consultation des bulletins de suivi des phénomènes dangereux, mis en ligne sur le site Internet de Météo-France, vous indique un risque marqué de très fortes précipitations dans la journée pouvant entraîner des inondations. Un vent violent devrait accompagner ces pluies.



 (*) Soyez très vigilant ; des phénomènes dangereux sont prévus ; tenez-vous au courant de l'évolution de la situation et suivez les conseils de sécurité émis par les pouvoirs publics (radios, sites,...)

SMS : Météo-France indique un risque marqué de fortes précipitations dans le département niveau alerte orange. Soyez très vigilant ; des phénomènes dangereux sont prévus ; tenez-vous au courant de l'évolution de la situation et suivez les conseils de sécurité émis par les pouvoirs publics (radios, sites,...)

- **à T0 - 10 mn** : Les rues entourant l'établissement commencent déjà à ressembler à de petits torrents. **Il faut appliquer les consignes.**

Le chef d'établissement doit ouvrir une deuxième enveloppe. **N°2 ou reçoit un SMS**



ou SMS

L'Inspecteur d'académie DSDEN vous demande :

- D'interdire la sortie des élèves,
- de faire rentrer les élèves qui attendent dehors, la pluie commence à s'intensifier.
- de mettre en alerte votre cellule de crise.
- de prendre les mesures nécessaires en cas d'aggravation du phénomène météorologique.

- **à T0 - 5 mn** : Le Maire indique que les routes sont coupées aux abords de l'établissement. Il demande aux chefs d'établissement que **les élèves et les personnels soient placés à l'abri dans les locaux du collège. Début de l'exercice DEBEX**

1.7.- PENDANT L'EPISEDE ORAGEUX :

- **à T0** : Le chef d'établissement déclenche son PPMS

1.8 - APRES L'EPISEDE ORAGEUX : L'EVACUATION :

- **à T0 +1h20mn** : L'alerte est levée. Fin de l'exercice **FINEX**

2 / ANIMATION DE L'EXERCICE

2.1 - LES CONTRAINTES MATERIELLES :

- 1 - Préparation des élèves acteurs entre 8h30 et 8h45
- 2 – Début de l'exercice 9h05
- 3 – Fin de l'exercice aux environs de 10h20
- 4 – Le chef d'établissement a placé sa cellule de crise à l'accueil
- 5 –La cellule d'animation est placée dans la salle des professeurs. Un téléphone interne permet de simuler les appels extérieurs.
- 6 – A l'accueil (cellule de crise) 2 téléphones afin de simuler les appels extérieurs
- 7- La salle des conseils a permis de se réunir pour le débriefing.

2.2 - LA CELLULE D'ANIMATION :

- une Cellule d'Animation restreinte (formateurs IFFO-RME, Rectorat, Bataillon des Marins Pompiers de Marseille, SDIS13/CD13, Ville de Marseille, Agglo Pays d'Aix) a été mise en place dans en salle des professeurs pour imaginer des événements aussi réalistes que possible.
- Cellule d'Animation a assuré la direction de l'animation des exercices. Voir ci-dessous la grille simplifiée qui a permis d'injecter à la cellule de crise dirigée par le chef

d'établissement toute une série de situations, événements et incidents fictifs que l'ensemble des joueurs a traité, géré, et auxquels ont apporté des réponses dont l'exploitation a permis le retour d'expérience (RETEX)

DEUX SMS SONT ENVOYES AU CHEF ETABLISSEMENT

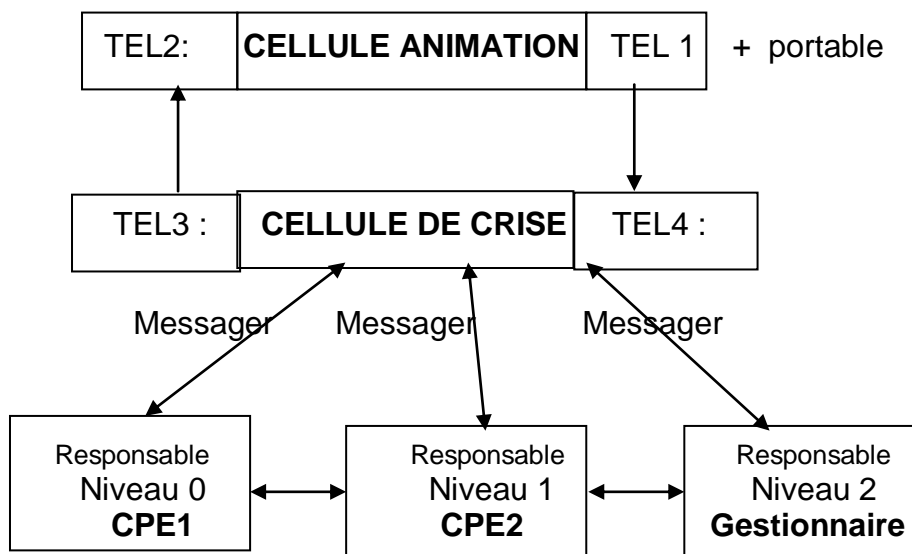
A T0-20mn et T0 -10mn : (Voir page 4)

La fiche détaillée est à disposition de la cellule d'animation

Pression de la cellule d'animation vers la cellule de crise	HEURE
DEBEX	
T0: représentant du Maire : Mise à l'abri des élèves et personnels du collège.	09 : 05
T 0 + 9' : DASEN : Point situation (pointage des personnes manquantes)	09 : 15
T + 14' : 3 personnes errantes à proximité du collège	09 : 20
T + 19' : parent : appel pour enfant asthmatique	09 : 25
T + 24' : point de la situation par la cellule communication préfecture	09 : 30
T + 29' : appel journaliste	09 : 35
T + 39' : appel collègue enseignant	09 : 45
T + 44' : point de la situation par service risques majeurs mairie	09 : 50
T + 54' : chef de centre secours avis de tempête	09 : 50
T + 59' : Mère → (enfants à l'école)	10 : 05
T + 1h 09' : DASEN → maintien des élèves et personnels dans établissement	10 : 15
T +1h12 : Représentant EN au COD Préfecture → demande bilan	10 : 17
T +1h15: fin de l'alerte	10 : 20
FINEX	

2.3.-CELLULE ANIMATION / CELLULE DE CRISE :

- Pendant toute la durée de l'exercice, la mention « **EXERCICE-EXERCICE-EXERCICE** » a figuré obligatoirement et systématiquement en début et en fin de tout message écrit ou oral.



Cellule animation



Cellule de crise



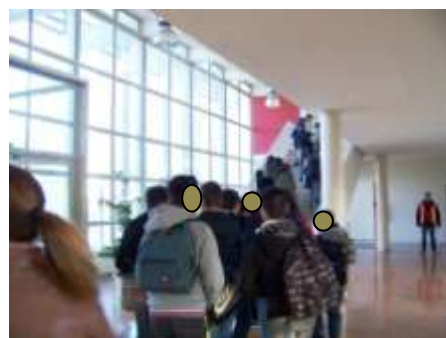
Messagers

3 / PRESSION ZONE DE REGROUPEMENT

Le matin de l'exercice 7 élèves ont été désignés par l'établissement pour jouer. Ils sont regroupés par la cellule d'animation et placés auprès d'un observateur qui va lui expliquer son rôle (voir tableau ci-dessous) et lui remet sa fiche.

Pression zone de regroupement			
T + 5'	R1	Élève manquant	Fiche 1
T + 10'	R2	Désir de fuite	Fiche 2
T + 15'	R3	Retardataire	Fiche 3
T + 20'	R4	Mal au ventre	Fiche 4
T + 30'	R5	Angoisse	Fiche 5
T + 40'	R6	Envie d'aller aux toilettes	Fiche 6
T + 50'	R7	Retrouver son camarade	Fiche 8

Les 3 niveaux (niveau 0, niveau 1, niveau 2)



Évacuation vers zones de regroupement



Élèves dans une zone de regroupement

4 / EVALUATION DE L'EXERCICE

4.1 - MODALITES DE REMONTEE

Le débriefing a débuté à 10h45 alors que l'exercice s'est terminé à **10h20**.

L'OBJECTIF a été de restituer l'évaluation aux personnes qui ont participé à l'exercice, sous deux formes :

- qualitative : des items sur les difficultés, les commentaires et les points positifs ou à améliorer
- quantitative : La synthèse des fiches remplie par les observateurs.

4.2 - OBSERVATEURS DANS LES LIEUX DE REGROUPEMENTS

Il y a plusieurs observateurs par lieu de regroupement : formateurs IFFO-RME, parents d'élèves, Rectorat, CYPRES, mairie, pompiers, collectivités. Chaque observateur a renseigné la fiche d'observation. A la fin de l'exercice ils rejoignent la salle des conseils pour le débriefing.

4.3 - CAS PARTICULIERS: LA CELLULE DE CRISE

La remontée entre les différents observateurs de la cellule de crise a été assurée dans les mêmes conditions que les observateurs des lieux de regroupement.

4.4 LES FICHES DE SYNTHESE :

Les remontées des fiches synthèses nous donnent lors du débriefing les résultats suivants :

	FICHE DE SYNTHESE CELLULE DE CRISE		
--	---	--	--

1. Réaction à l'alerte	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne	<input type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Mauvaise
2. Temps de réaction de la cellule de crise	= 2'	<input type="checkbox"/> 2 à 5'	<input type="checkbox"/> > 5'
3. Distribution des rôles dans la cellule de crise	<input type="checkbox"/> Bonne	<input type="checkbox"/> Moyenne	<input checked="" type="checkbox"/> Insuffisante
4. Documents utilisés	<input type="checkbox"/> Bons	<input checked="" type="checkbox"/> Moyens	<input type="checkbox"/> Mauvais
5. Transmission du comptage dans les zones	<input type="checkbox"/> < 10'	<input checked="" type="checkbox"/> 10 à 20'	<input type="checkbox"/> > 20'
Préciser le temps: 20'			
6. Communication avec l'extérieur	<input type="checkbox"/> Bonne	<input checked="" type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Insuffisante
7. Mallette PPMS	<input checked="" type="checkbox"/> Adaptée <input type="checkbox"/> Insuffisante		
8. Absence de panique	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne	<input type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Mauvaise
9. Communication interne avec les zones	<input type="checkbox"/> Bonne	<input checked="" type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Mauvaise
10. Réactions aux situations problèmes	<input type="checkbox"/> Adaptées	<input checked="" type="checkbox"/> Moyennes	<input type="checkbox"/> Inadaptées
11. Espace convivial	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Moyen	<input checked="" type="checkbox"/> Mauvais
12 Toilettes et points d'eau accessible	<input type="checkbox"/> Bon	<input checked="" type="checkbox"/> Moyen	<input type="checkbox"/> Mauvais
13. Fin d'alerte: évacuation des lieux de regroupement			
	<input type="checkbox"/> Correcte	<input checked="" type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Mauvaise
Si mauvaise, citez les points négatifs : Sonorisation à améliorer			
14. Transmission de la fin d'exercice	<input checked="" type="checkbox"/> Contrôlé	<input type="checkbox"/> Incontrôlé	

1. Réaction à l'alerte	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne	<input type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Mauvaise
2. Temps de réaction à la mise à l'abri	= 2'	<input type="checkbox"/> 2 à 5'	<input type="checkbox"/> > 5'
3. Cheminement vers lieu de regroupement	<input checked="" type="checkbox"/> Connu	<input type="checkbox"/> Hésitant	<input type="checkbox"/> Inconnu
4. Qualité de la mise à l'abri	<input type="checkbox"/> Bonne	<input checked="" type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Mauvaise
5. Transmission du comptage dans les zones	<input type="checkbox"/> < 5'	<input type="checkbox"/> 5 à 10'	<input checked="" type="checkbox"/> > 10'
Préciser le temps : 20'			
6. Participation des "personnels" dans les zones	<input type="checkbox"/> Bonne	<input checked="" type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Insuffisante
7. Mallette PPMS	<input checked="" type="checkbox"/> Adaptée	<input type="checkbox"/> Insuffisante	
8. Activités occupationnelles des élèves par les personnels			
	Bonnes	<input checked="" type="checkbox"/> Moyennes	<input type="checkbox"/> Inexistantes
9. Adultes	<input checked="" type="checkbox"/> Calmes	<input type="checkbox"/> Moyens	<input type="checkbox"/> Trop agités
10. Réactions aux situations problèmes	<input type="checkbox"/> Adaptées	<input checked="" type="checkbox"/> Moyennes	<input type="checkbox"/> Inadaptées
11. Prise en charge des malades et blessés	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne	<input type="checkbox"/> Moyenne	<input type="checkbox"/> Mauvaise
12 Toilettes et points d'eau accessibles	<input type="checkbox"/> Bon	<input checked="" type="checkbox"/> Moyen	<input type="checkbox"/> Mauvais
13. Fin d'alerte: évacuation des lieux de regroupement			
	<input checked="" type="checkbox"/> Correcte	<input type="checkbox"/> Incomplète	<input type="checkbox"/> Mauvaise
Si problème, citez les points négatifs : zone où la sonorisation était faible			
14. Retour à la normale	<input checked="" type="checkbox"/> Contrôlé		<input type="checkbox"/> Incontrôlé

4.4 - LE DEBRIEFING

Les personnes suivantes ont participé au débriefing :

- le principal et la principale adjointe du collège
- 2 CPE responsables de zone
- Le chef de cuisine
- le service DASH rectorat
- Les Secours (BMPM, SDIS13)
- Le service risques majeurs ville de Marseille
- 2 représentantes de l'agglomération du pays d'Aix
- Le conseil régional PACA
- 3 représentants du conseil départemental 13
- deux parents d'élèves
- une enseignante
- les formateurs IFFO-RME
- Le CYPRES



Cette séance a permis de mettre en avant les points positifs et les points à améliorer. L'ensemble des participants ont fait des propositions qui pourront servir aussi à d'autres établissements

5. LES ASPECTS PEDAGOGIQUES :

La principale adjointe précise que tous les élèves du collège ont eu des informations avant l'exercice.

Des séances particulières de sensibilisation risques majeurs ont été réalisées en :

Classes concernées	Enseignants	Thèmes
7 classes de 6ème	Professeurs principaux	Risques majeurs et citoyenneté
7 classes de 5ème	Histoire géographie	- questionnaire sur les risques majeurs - lecture des affichages PPMS dans les salles - proposition de production d'une plaquette expliquant les risques majeurs aux élèves et parents.
8 classes de 4ème	Sciences de la Vie et de la Terre	- Lecture et affichage des consignes de mise à l'abri - projection du film "alerte dans l'estuaire"
7 classes de 3ème	Documentaliste	<u>Sensibilisation aux risques majeurs :</u> - définition du risque majeur - projection du film "alerte dans l'estuaire" - argumentaire à destination des parents - argumentaire à destination des élèves



6. LES POINTS IMPORTANTS A PRENDRE EN COMPTE :



- **Stratégie sur les risques majeurs et la mise en place du PPMS**

1. Information de toute la communauté scolaire : (commission hygiène sécurité, parents d'élèves, enseignants, personnels non enseignants) sur les risques majeurs dans l'environnement de l'établissement
2. Mise en place du dossier PPMS par un groupe restreint autour de l'équipe de direction (consignes particulières, affichages, logistique, choix des lieux de mise à l'abri,...)
3. Intégrer les risques majeurs dans la pédagogie (dans les programmes du collège, autour d'exposition, de films, de questionnaires,...)
4. Former les personnels à la notion de risque majeurs. Les enseignants sur l'aspect pédagogique en adéquation avec les programmes (Histoire géo, SVT, EPI en collège,...). Les personnels de direction sur la sécurité des établissements et plus particulièrement sur la mise en place des PPMS.

- **Opérationnaliser le PPMS**

1. Utiliser les fiches fonctions et réflexes avec les actions simples pour chaque acteurs (chef établissement, cellule de crise, responsables de zones,...)
2. Répartir les tâches dans la cellule de crise (chef établissement qui communique avec l'extérieur et fait remonter les informations dans les zones par l'intermédiaire de la cellule de crise)
3. Prévoir un local qui peut recevoir la cellule de crise autour du chef d'établissement (secrétariat, interface secours, logistique interne,...). Ce local doit comporter des moyens de communication (interne et externe).
4. Répartir les élèves dans certains lieux afin d'éviter les bruits et proposer des activités calmes.
5. Dans les zones de mise à l'abri les responsables doivent noter sur leur fiche de pointage le nombre d'élèves ou de personnels "manquants". La notion de "manquant" signifie la personne qui était présente juste avant la mise en sûreté et qui ne se retrouve pas dans la zone qui lui a été affectée. Le responsable indique au chef d'établissement ce nombre qui sera demandé par les autorités (services de secours). Dans un deuxième temps les autorités peuvent demander l'effectif total présent dans l'établissement.
6. Le chef d'établissement doit tenir la main courante aidé de son secrétariat (dossier papier ou paperboard). Il doit procéder systématiquement à des contre appels afin de donner des informations uniquement aux autorités (représentant DASEN en préfecture, secours, mairie).
7. Le chef d'établissement ne donne jamais d'informations (nombre de personnes manquantes, blessés,...) aux familles ou aux médias. Dans le guide PPMS une fiche existe sur les éléments de réponse à donner. En règle générale pour les familles qui doivent connaître le PPMS il rassure et indique rapidement que le plan est appliqué en liaison avec les autorités. Pour les médias il renvoie à la cellule de communication de la mairie ou de la préfecture.
8. En retour d'expérience d'un exercice améliorer la sonorités des messages (début et fin d'alerte) dans certaines zones. Tester les radios (fréquence, état des piles).
9. L'interface secours entre les zones et le local "blessés-malades" doit être fait entre les responsables de zones qui renseignent uniquement le nom de l'élève et l'interface secours qui remplira la fiche observation.

5 / LES PERSPECTIVES

- **Prévoir un scénario type**

- Réfléchir à un **scénario simplifié** afin que l'ensemble des collègues puissent tester à minima leur PPMS.
- **Tenir compte et diffuser le retour d'expérience de l'exercice au collège André Malraux à Marseille**

- **La formation des référents**

- Nécessité de relancer les collègues des Bouches du Rhône afin de compléter la liste **des référents "AIGUAT"**. 54 référents des collèges des Bouches du Rhône ont été désignés..
- Réunir ces référents afin de les informer sur le projet. Mettre en place leur PPMS à partir du retour d'expérience du collège Malraux à Marseille.
- **1/2 journée de formation pour les référents :**
 - ✓ **Présentation des référents**
 - ✓ **Présentation du projet AIGUAT**
 - ✓ **Présentation simplifiée et méthodologie du PPMS**
 - ✓ **Exercice pourquoi et avec qui ?**
 - ✓ **Scénario de l'exercice simplifié**
 - ✓ **Activités pédagogiques**
 - ✓ **Documents sur clé USB**

- **Généraliser l'exercice dans le cadre de la stratégie "AIGUAT"**

- A la rentrée prochaine 2016-2017, prévoir entre le rectorat, la DSDEN et la préfecture la date possible et la stratégie à adopter afin de faire jouer tous les collèges volontaires des Bouches du Rhône.

- **Proposer des pistes pédagogiques**

- réfléchir sur les pistes pédagogiques possibles (voir page 13)



- **Poursuivre les contacts avec les partenaires**

- Les services de l'état (Préfecture, DREAL, rectorat, DSDEN)
- Collectivités territoriales (mairies, conseil départemental 13, conseil régional PACA, communauté d'agglo)
- Services de secours (Bataillon Marins Pompiers de Marseille, SDIS 13)
- Les fédérations de parents d'élèves
- Les associations (CYPRES, CPIE,...).