

➤ **Parlez-nous des actions qui ont été mises en place** ◀

 **Que pensez-vous du déroulement de votre accompagnement dans son ensemble ?**

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant


 **Que pensez-vous des actions et/ou de mises en relation avec les partenaires qui vous ont été proposées ?**

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

 **La contribution du service à la réalisation de votre projet de vie vous paraît-elle ?**

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Et plus particulièrement dans les domaines suivants :

 - *accès aux soins*

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- *liens sociaux*

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- *liens familiaux*

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- *liens professionnels*

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Vos remarques et suggestions :

.....
.....
.....
.....
.....


L'équipe vous remercie de votre précieuse collaboration.



Dans l'esprit de la loi de janvier 2002 relative aux droits des usagers, nous vous soumettons cette enquête de satisfaction afin de recueillir votre avis et d'améliorer la qualité de notre service. Nous vous remercions d'y participer. Votre avis est important pour nous, dans le but de mieux répondre à vos attentes et vos besoins.

***Cette enquête est anonyme, vos réponses sont donc confidentielles.
Une fois le questionnaire rempli, merci de le déposer dans l'urne.***

L'accueil

 **Quelle a été votre impression générale à votre arrivée dans le service sur :**
- l'accessibilité (situation géographique, transports en commun, possibilité de parking)

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- les locaux (confort, propreté, confidentialité)


- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- l'accueil du personnel

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

 **Que pensez vous des informations qui vous ont été données sur les modalités de l'accompagnement ?** (nature de l'accompagnement, déroulement, intervenants, durée...)

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

 **Que pensez vous de la qualité des documents d'information qui vous ont été remis ?** (Livret d'accueil, Document Individuel de Prise en Charge, enquête de satisfaction)

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Vos remarques et suggestions :

.....
.....
.....
.....

L'organisation du service

 **La fréquence des rendez-vous vous paraît-elle ?**

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

 **La ponctualité des rendez-vous vous semble-t-elle ?**

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

 **La disponibilité de l'équipe (lien téléphonique, prise en compte des messages, urgences, changement de rendez-vous) vous paraît-elle ?**

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

 **La mise en œuvre de l'accompagnement** (entretien dans les locaux du service, visite à domicile, accompagnement à l'extérieur...) **vous paraît-elle ?**

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Vos remarques et suggestions :

.....
.....
.....
.....

L'accompagnement

> Parlez-nous de vos contacts avec le service <

 **Quelle est votre impression générale sur l'accompagnement proposé ?**

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

 **Que pensez-vous plus particulièrement**

- de l'écoute, de l'attention et de l'intérêt témoignés par le service ?

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- de la prise en considération et de la compréhension de votre situation ?

- Très satisfaisant Peu satisfaisant Sans opinion
 Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Vos remarques et suggestions :

.....
.....
.....
.....