

QUALITÉ DE L'ACCUEIL

Dénomination sociale :

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES BOUCHES-DU-RHÔNE



www.afnor.org

Organisme certificateur :
AFNOR certification

Numéro de certificat :
N° 2008/31497.6

Référentiel :
REF-201-01

Domaines d'application :

Accueil physique et téléphonique des sites du
Conseil départemental des Bouches-du-Rhône
exerçant une activité administrative perma-
nente en lien avec les usagers.

Sites :

tous les lieux d'accueil permanent du public (59 sites)

Synthèse
des engagements
de services :

Un accès plus facile à nos services.

Un accueil attentif, courtois et efficace.

Un accueil confidentiel, informatif et adapté.

Une écoute permanente des suggestions d'amélioration.



<https://www.departement13.fr/>