**LES CONDUITES à tenir en cas d’URGENCE SECONDAIRE**

**SAIGNEMENT DE NEZ SPONTANNE**

* Le faire asseoir.
* Le faire se moucher.
* Faire comprimer les narines par une pince pouce/index pendant dix minutes.
* Respirer par la bouche sans parler.
* Si le saignement ne s’arrête pas, prendre dès que possible un avis médical.
* **SAIGNEMENT APRES UN COUP SUR LA TETE OU LE NEZ**
* Réaliser les gestes qui s’imposent (comprimer l’endroit qui saigne).
* Surveiller l’état de conscience.
* Si perte de connaissance.
* Prendre dès que possible un avis médical.

**CRISE DE NERFS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Signes possibles**   * Crispation. * Difficultés à respire. * Impossibilité de parler. * Angoisse. * Agitation. * Pleurs. * Cris. | **Que faire ?**   * L’isoler si possible. * Le mettre par terre, assis ou allongé. * Desserrer ses vêtements. * Le faire respirer lentement. * Le faire parler. * Laisser à côté de lui une personne calme et rassurante. |

**STRESS INDIVIDUEL OU COLLECTIF**

|  |  |
| --- | --- |
| **Signes**   * Agitation. * Hyperactivité. * Agressivité. | **Que faire ?**   * Isoler l’enfant ou l’adulte. * S’en occuper personnellement et confier le reste du groupe à un adulte ou un leader. * Expliquer, rassurer, dialoguer. * Etre calme, ferme, directif et sécurisant. * Rappeler les informations dont on dispose, les afficher. * Se resituer dans l’évolution de l’événement (utilité de la radio). * Distribuer les rôles et responsabiliser chacun. |

**NE SE SENT PAS BIEN, MALAISE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Signes**   * Maux de tête. * Vertiges. * Pâleur. * Sueurs. * Nausées. * Douleur. * Problème à respirer. * Mal au ventre. * Angoisse. * Tremblement. * Sensation de froid. * Perte de connaissance. | **Questions**   * A-t-il un traitement ? * Quand a-t-il mangé pour la dernière fois ? * A-t-il chaud ? froid ? | **Que faire ?**   * Aider à prendre le traitement adapté (ou sucre). * Desserrer les vêtements, le rassurer et le protéger (froid, chute intempestive…). * Le laisser dans la position où il se sent le mieux. * Surveiller. * Si les signes ne disparaissent pas, donner 2-3 morceaux de sucre (même en cas de diabète). * Si les signes persistent, faire appel aux services de secours. |

**PERTE DE CONNAISSANCE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Signes**   * Il respire. * Ne répond pas. * N’obéit pas à un ordre simple. | **Que faire ?**   * Le mettre « sur le côté » (PLS). * Ne rien lui faire absorber. * Le surveiller. * S’il reprend connaissance, le laisser en PLS et surveiller. * Faire appel aux services de secours. |

**EPILEPSIE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Signes**   * Perte de brutale connaissance. * Ne réagit pas. * Ne répond pas. * Son corps se raidit. * Il a des secousses des membres. * Se mordre la langue. * Devenir bleu. * Baver. * Perdre ses urines. | **Que faire ?**   * Ne pas essayer de le réveiller, il se réveillera seul et ne se souviendra de rien. * Accompagner la personne au sol (on assiste au début de la crise). * Ne rien mettre dans la bouche, et surtout pas vos doigts. * Eloigner les personnes et les objets pour éviter qu’il ne se blesse * Ne pas essayer de le maintenir ou de l’immobiliser. * Glisser une couverture (ou équivalent) sous la tête. * Quand les secousses cessent, le mettre en position latérale de sécurité (« sur le côté ») et le laisser dans cette position jusqu’au réveil. * Rassurer les autres. * Si les signes persistent, faire appel aux services de secours. * Si la crise se répète, l’urgence devient grave. |

**TRAUMATISME DIVERS ; FAIRE APPEL AU SECOURS**

* Eviter toute mobilisation, tout mouvement du membre ou de l’articulation lésé.
* Isoler l’adulte ou l’enfant et le rassurer.
* Couvrir et surveiller l’adulte ou l’enfant.
* En cas de plaie ou d’hémorragie, mettre un pansement serré (sauf en cas de présence d’un corps étranger).
* En cas de fracture, ne pas déplacer, immobiliser le membre ou l’articulation avec une écharpe par exemple (sur les membres supérieurs uniquement).

**EXPOSITION AU SANG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Définition**   * Exposition percutanée (piqûre ou coupure) ou tout contact direct sur une peau lésée ou des muqueuses (bouche, yeux) avec du sang ou un liquide biologique souillé par du sang. | **Signes**   * Une coupure ou une piqûre s’est produite avec un objet ayant été en contact avec un liquide biologique contaminé par du sang. * Du sang ou un liquide biologique contenant du sang est projeté sur une muqueuse ou sur une peau lésée. | **Que faire ?**   * Interrompre immédiatement l’action de secours, si possible. * Se faire relayer.   *Sur une plaie :*   * Nettoyer immédiatement à l’eau courante et au savon puis rincer. * Réaliser l’asepsie, en assurant un temps de contact d’au moins 5 minutes à l’aide de Dakin, ou de Javel (9°) ou d’un antiseptique iodé.   *Projection sur les muqueuses :*   * Rincer durant 5 minutes au moins avec un soluté isotonique ou à défaut de l’eau. * Demander un avis médical. |