|  |  |
| --- | --- |
| EXAMEN : Baccalauréat STMG | SESSION : Juin 2017 |
| ÉPREUVE : Management, section européenne espagnol (épreuve de DNL) | PAGE : 1/2 Durée : 20 min. |

**¿Por qué fracasan[[1]](#footnote-1) los jefes?**

En España no nos gusta hablar de nuestros errores, escondemos, culpamos al mundo de lo sucedido y de ese modo, no aprendemos de ellos. **Si queremos sortear**[[2]](#footnote-2) **el fracaso, el primer paso sería hablar de él**. Nos vamos a centrar en un estudio realizado a través de entrevistas en a 62 importantes directivos estadounidenses y europeos. De ello, destacamos tres causas:

**1. Problemas en las relaciones personales.** El 60% de los entrevistados consideraron que este era el principal fracaso de los directivos. Y el motivo es porque ascendemos[[3]](#footnote-3) siendo buenos técnicos informáticos, comerciales… Sin embargo, **cuando nos convertimos en jefes, las habilidades que necesitamos son distintas**. Hay que dedicar tiempo a las personas, desarrollar la capacidad de influencia, gestionar conflictos, y todo ello requiere capacidades más basadas en la inteligencia emocional, que en la intelectual. Además, l**os europeos destacaron que los jefes que más habían visto equivocarse tenían tendencia al autoritarismo**.

**2. No saber crear equipo ni colaborar.** Se trata de actitudes individualistas que lo imposibilitan a hacer equipo. Es posible que la base del problema sea parecida: para ascender es necesario orientarse a los objetivos individuales. Pero luego, **cuando uno es jefe, requiere lograr que otros “quieran hacer”** y esto implica saber influir en el equipo y transformar la ambición personal en la del grupo. Las guerras de poder habituales agotan las organizaciones y hacen que los diferentes departamentos trabajen de forma aislada, o incluso enfrentada.

**3. Resistencia al cambio.** Todo nuestro entorno se transforma y en la medida que nos opongamos a ello, será difícil liderar equipos. El fracaso tiene forma de incapacidad para adaptarse a las exigencias de mercado o a las necesidades de la organización. Por ello, **es importante identificar la flexibilidad para saber transformar nuestras capacidades**.

Todos nos equivocamos y liderar no es fácil. Pero **si asumimos posiciones de poder, tenemos la responsabilidad para aprender de los errores**. Como hemos visto, los motivos están relacionados con la inteligencia emocional, es decir, con la capacidad de identificar emociones personales de otros y la habilidad para saberlas gestionar. **El camino es conocernos mejor y ser humilde.** Así seremos capaces de aprender de las experiencias de quienes cometieron errores pero supieron aprovecharlos en su camino hacia el éxito personal y profesional.

Fuente: *El País*, Pilar Jericó, 14/03/2014

|  |  |
| --- | --- |
| EXAMEN : Baccalauréat STMG | SESSION : Juin 2017 |
| ÉPREUVE : Management, section européenne espagnol (épreuve de DNL) | PAGE : 2/2 Durée : 20 min. |

**PREGUNTAS:**

1 - Di cuál es el mayor problema de los jefes que fracasan y por qué.

2 - Apunta la causa y las consecuencias de no saber crear equipo ni colaborar.

3 - ¿En qué medida es importante “adaptarse al cambio”?

4 - Define el interés de asumir los errores según el autor. ¿Piensas que es importante?

1. Fracasar: *échouer* [↑](#footnote-ref-1)
2. Sortear = evitar [↑](#footnote-ref-2)
3. Ascender: *être promu* [↑](#footnote-ref-3)