

LOIRE SOLUTIONS

Session 2016

ÉLÉMENTS DE CORRIGÉ

QUESTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	POINTS
Dossier 1 : Lancement d'un nouveau service à l'occasion des 10 ans de l'entreprise		
1.1. Traiter le dossier de communication.	Communiqué de presse	20
	Détails et total du coût de la participation	30
		50 points
Dossier 2 : Organisation du pôle infogérance et hébergement		
2.1. Préparer l'argumentation de Grégoire FLEURY pour la prochaine réunion mensuelle d'équipe du pôle infogérance et hébergement.	Détails et calculs	30
		30 points
Dossier 3 : Suivi du projet de refonte du site internet du client S.M.A.G		
3.1. Présenter un outil de visualisation de suivi de la réalisation du projet.	Diagramme de Gantt	35
3.2. Répondre aux interrogations de Patrick Frachon en précisant les conséquences de l'événement évoqué dans le courriel qui vous a été transmis.	Courriel ou note	5
3.3. Apprécier le délai de récupération du capital investi.	Tableau complété et détail calculs délai	20
		60 points
TOTAL		140 points

Dossier 1 : Lancement d'un nouveau service à l'occasion des 10 ans de l'entreprise**1.1. Traiter le dossier de communication ;**

Proposition de communiqué de presse

Formalisme	Éléments à développer
En-tête	Communiqué de presse de la Société LS le (date examen) (logo)
Parution	Pour publication dans revues de Juillet/août
Titre	Dans la corbeille des 10 ans d'LS : une journée aérienne et un nouveau produit
Chapeau	Dix ans déjà que Grégoire FLEURY a créé sa société d'ingénierie informatique. Elle fêtera cet anniversaire au meeting aérien international de Roanne et en profitera pour dévoiler sa nouvelle activité : "Express info".
Corps	<p>Grégoire FLEURY a créé sa société en 2006 après avoir travaillé dans de grands groupes français ainsi que dans des collectivités locales. Il a commencé seul et est aujourd'hui fier d'employer dix personnes. Ce succès, il le doit à ses équipes, mais aussi aux nombreux clients qui lui font confiance. Pour les remercier et les associer à cet anniversaire, il les invite à participer au meeting aérien international de Roanne qui aura lieu les 10 et 11 septembre prochains.</p> <p>Grégoire FLEURY le dimanche 11 septembre, de 9 heures à 12 heures au salon Maurice Bellonte, présentera son nouveau produit : « Express info ». En cas de panne informatique ou de risque majeur (incendie, inondation, etc.), ce service permet de redémarrer l'activité d'une entreprise en 20 minutes et cela sans perdre des données. Une solution zéro stress.</p>
Fin	À propos de LS, cette PME située à Roanne emploie dix salariés. PME spécialisée en développement de produits informatiques. Société en forte croissance depuis 2 ans, en effet son chiffre d'affaires a augmenté de presque 30 % et son résultat net a été multiplié par 12.
Contact	Contact : G. FLEURY Adresse email : contact@loiresolutions.com Téléphone : 04-77-69-33-26

Détermination du coût de la participation au meeting aérien					
Eléments		Qté	Détails		Coût en €
Réservation			Entrées offertes	PU HT	
Panneau plastique ICAR		1	3	800	800
Conception visuelle A. COM		1		138,8	138,8
Encart 1/6		1	2		250
Salon Maurice Bellonte		1	0		350
Total 1			5		1538,8
Entrées au meeting		Entrées à prévoir			Coût
Entrées payantes adultes		28	23	20	460
Entrées payantes ado		9	9	5	45
Entrées enfants		3	3	0	0
Entrées Assises		2	2	35	70
Privilège		4	4	60	240
				Total entrées	815
Total payant		38		remise 10 %	81,5
Total 2					733,5
Cout total de la participation au meeting					2272,3
Budget prévu	(6500*1,15) x 0.3				2 242,50
Ecart					-29,80

Il devra faire une conclusion sur la conformité du coût de la participation au salon avec le budget.

Conclusion pour la conformité du coût : la participation prévue au meeting aérien est légèrement supérieure au budget prévisionnel. Cet écart n'est pas significatif.

2.1. Préparer l'argumentation de Grégoire FLEURY pour la prochaine réunion mensuelle d'équipe du pôle infogérance et hébergement.

Aucune exigence de forme pour la réponse : un mail, une note, un diaporama

Mais le candidat devra identifier les **arguments** suivants :

1. Intérêt de l'astreinte à travers sa définition

- une période pendant laquelle le salarié a l'obligation de demeurer à son domicile ou à proximité, afin d'être en mesure d'intervenir pour effectuer une assistance client ;
- le salarié est libre de vaquer à ses occupations personnelles ;
- donne lieu à une rémunération forfaitaire par journée d'astreinte.

2. Simplicité de la procédure

Expliquer la procédure. L'assistant peut s'en charger.

3. Rémunération motivante :

- Jour d'astreinte rémunéré par un forfait
- Heures supplémentaires en cas d'intervention
- Temps de trajet rémunéré en cas de déplacements

4. Avantage concurrentiel :

L'astreinte est essentielle pour conserver nos parts de marché et réussir le lancement de notre nouveau service « Express Info »

➤ **Illustration pour une semaine d'astreinte :**

Récapitulatif hebdomadaire des heures d'astreinte de : **Hervé**

Astreinte du lundi au dimanche soit une semaine complète :

$$236 \text{ €} = (28,4 \times 5j) + 39 + 55 = 142 + 39 + 55$$

Interventions :

Lundi	A domicile	2 heures
Jeudi	Sur site et trajet	3 heures
Dimanche	Téléphone ; à domicile	1 heure
Total		6 heures

Rémunération des interventions : taux horaire d'Hervé : 14,25 €

Détail des heures	Nombre	Taux	Taux majoré	Total en €
Heures à 1,25	4	14,25	17,81	71,25
Heures à 1,5	1	14,25	21,37	21,37
Heures à 2	1	14,25	28,50	28,50
Total interventions				121,12

Récapitulatif hebdomadaire de la rémunération

Astreintes	236 €
Interventions :	121,12 €
Total brut	357,12 €
Calculer le net	
Charges salariales	- 100 € (357.12*0.28)
Net salarié :	257,12 €

5. Conserver les parts de marché et différenciation concurrentielle : mise en avant de l'intérêt pour l'entreprise et donc le salarié

DOSSIER 3 Suivi du projet de refonte du site internet du client S.M.A.G

3.1 Présenter un outil de visualisation de suivi de la réalisation du projet.

Mois	Juillet				Août				Septembre				Octobre			51	
	Semaine	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		41
Tâche																	
Lancement RDV Client	6/7																
Spécifications techniques et fonctionnelles	7/7	4/08															
conception graphique			21/7		30/08												
Validation client									30/8								
Conception																	
Réalisation				5/8				12/9									
Phase tests										13/9		26/9					
Mise en ligne												26/9					
Documentation technique										20/9		3/10					
VABF														24/10 fixée 26/10			
Formation											27/9		29/9				
VSR																	27/12

3.2. Répondre aux interrogations de Patrick Frachon en précisant les conséquences de l'événement évoqué dans le courriel qui vous a été transmis.

Corps du courriel :

Intro : Rappel de la demande

Événement susceptible de modifier le projet :

Si 5 jours supplémentaires de tests :

- Décalage de 5 jours de la formation et donc de 5 jours du VSR soit en janvier ;
- Décalage de 2 jours de la VABF (l'entreprise disposait de 2 jours de marge) ;

Il faudrait décaler les RDV clients.

6BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR ASSISTANT DE GESTION PME PMI		SESSION 2016
Organisation et Gestion de la PME		Page 5 sur 6

3.3 Apprécier le délai de récupération du capital investi.

ELEMENTS	nombre clients	prix prestation	nombre mois	total
chiffre d'affaires supplémentaires	25	45	12	13 500,00

charges induites annuelles

astreintes intervention	90
loyer centre hebergement	560
rémunération technicien	700
abonnement firewall	50
autres charges (75 %)	10 125
amortissement serveur (4 500 / 3)	1 500
total charges	13 025
résultat avant impôt	475
is 33 , 1/3%	158
résultat après is	317
amortissement serveur	1 500
FNT	1 817

FNT Sur 3 ans = 2 267 x 3

5450

	FNT	cumul
début année 1	- 4 500,00	- 4 500,00
fin année 1	1 816,67	- 2 683,33
fin année 2	1 816,67	- 866,67
fin année 3	1 816,67	950,00

Calcul du délai de récupération

en année 3 FNT pour délai de récupération	866,67
FNT année	1 816,67
FNT journalier (360 j)	5,05
Nbre de jours	171,7431193
arrondi	172 jours
soit	5 mois et 22 jours

Délai de récupération 2 ans, 5 mois et 22 jours

Accepter écarts arrondis, 365 jours, en jours, en date