

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE**

SESSION 2011

ÉPREUVE E2 TECHNOLOGIE

**SOUS-ÉPREUVE A2 : ORGANISATION ET GESTION
D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES**

U2

DOSSIER REPONSES
DOSSIER REPONSES

**LE DOSSIER RÉPONSES SERA RENDU DANS SON INTEGRALITÉ ET
AGRAFÉ À UNE COPIE**

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie - DOSSIER RÉPONSES		
U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 1106 ECP T	Page 1 sur 8	

ANNEXE 1

Question 1.1 Indiquez les 3 prestations les plus demandées par les juniors en institut ?

-
.....
-
.....
-
.....

Question 1.2 Recherchez trois arguments à utiliser pour vendre le soin visage « spécial peaux jeunes ».

-
.....
-
.....
-
.....

Question 1.3 Indiquez 7 attitudes à adopter par l'esthéticien (ne) face à la clientèle « junior » ?

-
.....
-
.....
-
.....
-
.....
-
.....
-
.....
-
.....

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie - DOSSIER RÉPONSES		
U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 1106 ECP T	Page 2 sur 8	

ANNEXE 2

Question 2.1 Complétez la fiche de stock du produit « MatiMasque Purifiant » en quantité.

Produit : MatiMasque Purifiant		Stock minimum : 5		
Fournisseur : Mary Cohr		Stock maximum : 15		
Date	Libellé	Entrées	Sorties	Stock

Question 2.2 Déterminez la quantité en stock du produit «MatiMasque Purifiant» le 30 mai au soir.

.....

Question 2.3 Commentez la quantité en stock le 30 mai et déduisez la décision à prendre en conséquence.

.....

.....

ANNEXE 3

Question 3.1 Calculez le coût de revient et le prix de vente de la nouvelle prestation.

Durée	Étapes	Quantité utilisée	Détail des calculs	Montant en €
3 min	Démaquillage			
	◆ Yeux : Eye clean	5 ml		
	◆ Visage : • Mousse Purifiante nettoyante • Lotion Régulatrice Matifiante	10 ml 5 ml		
7 min	Exfoliation			
	◆ Double Gommage Confort	5 ml		
2 min	Activation			
	◆ Essences vitales peaux mixtes à grasses	2 ml		
5 min	Jet de vapeur d'ozone			
	◆ Extraction manuelle		-	-
10 min	Masque			
	◆ MatiMasque Purifiant	25 ml		
	◆ Lotion Régulatrice Matifiante	5 ml		
2 min	Protection			
	◆ MatiCrème clarifiante	5 ml		
			Coût total produits visage	
			Coût du linge	
	◆ Entretien du linge : 0.45 € par prestation			
	Main d'œuvre : taux horaire = 23 € (charges comprises)			
	◆ Temps nécessaire pour la prestation : 30 min			
			Autres charges	
	◆ Électricité, assurances... = 4.20 € par prestation			
			Coût de revient total HT	
			Prix de vente TTC (arrondi à l'€ supérieur)	

Question 3.2 Calculez le prix de vente TTC de la prestation compte tenu d'une réduction de 20 %.

.....

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie - DOSSIER RÉPONSES		
U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 1106 ECP T	Page 4 sur 8	

ANNEXE 4

Question 4.1 Complétez le compte de résultat différentiel annuel (**arrondir tous les calculs à 2 décimales**)

	Détail des calculs	Montant	%
Chiffre d'affaires hors taxes			
- Charges variables			
= Marge sur coût variable			
- Charges fixes			
= Résultat			

Question 4.2 Calculez le seuil de rentabilité annuel

.....
.....
.....
.....

Question 4.3 Calculez le nombre de soins à vendre en un an pour atteindre le seuil de rentabilité.

.....
.....
.....

Question 4.4 Donnez au moins une raison qui pourrait justifier le choix stratégique de Madame DHERMY d'appliquer une marge très faible sur cette prestation.

.....
.....
.....
.....

ANNEXE 5

Question 5.1 Rédigez un publipostage adressé aux clientes de l'institut

Institut CHARLOTTE
13 rue Cantimpré
59 400 CAMBRAI

Question 5.2: Citez deux autres actions publicitaires permettant de faire connaître cette nouvelle prestation aux « ados » de la ville de Cambrai.

.....
.....
.....

ANNEXE 6

Question 6.1 Indiquez les jours et horaires les plus appropriés pour accueillir la clientèle « ados ».

.....
.....

Justifiez votre réponse

ANNEXE 7

Question 7.1 Préparez l'annonce d'offre d'emploi

Question 7.2 Calculez la durée maximale de la période d'essai du CDD.

.....
.....

ANNEXE 8

Question 8.1 Complétez le tableau d'évaluation des performances des salariées.

TABLEAU DE BORD DU 1^{ER} TRIMESTRE						
Eléments	VOUS			CLARA		
	Objectif prévu en €	Objectif atteint en €	Ecart en €	Objectif prévu en €	Objectif atteint en €	Ecart en €
Prestations cabines						
Vente de soins	6 000	7 200		6 000	8 000	
Vente de produits	4 000	3 900		4 000	4 000	
Vente parfumerie						
Vente de parfums	600	500		600	800	
Vente de maquillage	100	150		100	80	
Total						
Ecart global en % Arrondir à 2 décimales				Ecart global en % Arrondir à 2 décimales		

Question 8.2 Calculer le montant de la prime de chaque salariée.

Votre prime :

.....

Prime de Clara :

.....
