

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2011

ÉPREUVE E2 TECHNOLOGIE

**SOUS-ÉPREUVE A2 : ORGANISATION ET GESTION
D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES**

U2

Ce sujet comporte trois dossiers :

Un dossier sujet
Un dossier réponses
Un dossier technique

DOSSIER SUJET
DOSSIER SUJET

**LE DOSSIER RÉPONSES DEVRA ÊTRE RENDU DANS SON INTÉGRALITÉ ET AGRAFÉ
A UNE COPIE**

Questions	Barème
Question 1 : Étude de documentation	5 points
Question 2 : Gestion des stocks	4 points
Question 3 : Calcul de coût et de prix	7 points
Question 4 : Seuil de rentabilité	8 points
Question 5 : Communication commerciale	5 points
Question 6 : Aménagement du temps de travail	1 point
Question 7 : Offre d'emploi	5 points
Question 8 : Evaluation du travail du personnel	5 points
Total	40 points

Baccalauréat professionnel Esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER SUJET		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Durée 3 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1106 ECP T		Page 1 sur 4

Vous êtes salarié(e) dans l'institut «CHARLOTTE» installé à CAMBRAI 13 rue Cantimpré. L'institut est situé à proximité de deux lycées.

Après avoir effectué quelques travaux de rénovation, Mme DHERMY, la responsable, souhaite fidéliser et développer sa clientèle « ados » en lui proposant un tarif et des prestations adaptées. Elle utilise la gamme de produits Mary Cohr pour les soins visage et corps.

Cet institut est ouvert du mardi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 et le samedi en continu de 9h00 à 19h00.

Dans un premier temps, votre responsable envisage d'introduire une **nouvelle prestation** : « **le soin visage spécial peaux jeunes** ».

Question 1 : Étude de documentation

Mme DHERMY a relevé un article paru dans un magazine professionnel (**document 1** «Les juniors à l'institut» **Les nouvelles esthétiques** - mai 2009) et vous demande de l'analyser.

- 1.1** Indiquez les 3 prestations les plus demandées par les juniors en institut. Répondre sur l'**annexe 1** du dossier-réponses.
- 1.2** Recherchez 3 arguments à utiliser pour vendre le soin « visage spécial peaux jeunes ». Répondre sur l'**annexe 1** du dossier-réponses.
- 1.3** Indiquez 7 attitudes à adopter par l'esthéticien(ne) face à la clientèle « junior ». Répondre sur l'**annexe 1** du dossier-réponses.

Question 2 : Gestion des stocks

Dans le cadre de l'inventaire permanent des stocks, Mme DHERMY souhaite mettre à jour les fiches de stocks de ses produits.

- 2.1** Complétez la fiche de stock en quantité du produit «MatiMasque Purifiant» (**annexe 2** du dossier-réponses) concernant les mouvements de la deuxième quinzaine du mois de mai indiqués dans le **document 2**.
- 2.2** Déterminez la quantité en stock du produit «MatiMasque Purifiant» le 30 mai au soir. Répondre sur l'**annexe 2** du dossier-réponses.
- 2.3** Commentez la quantité en stock le 30 mai et déduisez la décision à prendre en conséquence. Répondre sur l'**annexe 2** du dossier-réponses.

Baccalauréat professionnel Esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER SUJET		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Durée 3 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1106 ECP T	Page 2 sur 4	

Question 3 : Calcul du coût de revient et du prix de vente de la nouvelle prestation

Afin de déterminer le prix de vente de sa nouvelle prestation, Mme DHERMY souhaite calculer son coût de revient. Vous disposez d'un extrait du tarif du fournisseur Mary Cohr (**document 3**).

Les résultats seront arrondis à 2 décimales.

- 3.1 Calculez, sur l'**annexe 3** du dossier-réponses, le coût de revient de cette nouvelle prestation ainsi que son prix de vente TTC compte tenu d'un coefficient multiplicateur TTC de 1,3.
- 3.2 Calculez le prix de vente TTC de la prestation compte tenu d'une réduction de 20 %.

Question 4 : Calculer le seuil de rentabilité de la nouvelle prestation

Mme DHERMY souhaite avoir des précisions sur la rentabilité de la nouvelle prestation. Elle vous remet le détail des charges (**document 4**).

- 4.1 Complétez le compte de résultat différentiel annuel (**arrondir tous les calculs à 2 décimales**). **Répondre sur l'annexe 4** du dossier-réponses.
- 4.2 Calculez le seuil de rentabilité annuel de la prestation (2 décimales). **Répondre sur l'annexe 4** du dossier-réponses.
- 4.3 Calculez le nombre minimum de soins à vendre par an. **Répondre sur l'annexe 4** du dossier-réponses.
- 4.4 Donnez au moins une raison qui pourrait justifier le choix stratégique de Madame DHERMY d'appliquer une marge très faible sur cette prestation.

Question 5 : Communication de la nouvelle prestation

Mme DHERMY vous charge de réaliser une action publicitaire afin d'informer sa clientèle actuelle et potentielle de l'existence d'une nouvelle prestation.

- 5.1 Rédigez un publipostage, sur l'**annexe 5** du dossier-réponses, destiné à la clientèle « ados » de l'institut permettant aux jeunes de découvrir cette nouvelle prestation visage et de bénéficier d'une remise de 20 % du 1^{er} juin au 30 juillet 2010.
- 5.2 Citez, sur l'**annexe 5** du dossier-réponses, deux autres actions publicitaires possibles permettant de faire connaître cette nouvelle prestation aux « ados » de la ville de Cambrai.

Question 6 : Aménagement du temps de travail

Mme Dhermy vous demande de réfléchir à l'aménagement du temps de travail afin de planifier au mieux les rendez-vous relatifs à la nouvelle prestation mise en place.

- 6.1 Indiquez, sur l'**annexe 6**, les jours et horaires les plus appropriés pour accueillir la clientèle « ados ». Justifiez votre réponse.

Baccalauréat professionnel Esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER SUJET		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Durée 3 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1106 ECP T	Page 3 sur 4	

Question 7 : Offre d'emploi

Lors des travaux de rénovation de l'institut, Clara, esthéticienne, a été victime d'un accident du travail. Elle a heurté un pot de peinture et s'est cassé le fémur. Mme DHERMY se voit donc dans l'obligation de remplacer sa salariée, en arrêt pour une durée de trois mois.

- 7.1** Préparez l'annonce de recrutement en **annexe 7** du dossier-réponses que Mme DHERMY souhaite déposer au Pôle Emploi et faire passer dans le journal local en respectant les critères du **document 5**.
- 7.2** A l'aide du **document 6**, calculez la durée maximale de la période d'essai qui figurera dans le CDD du (de la) futur (e) salarié(e) de l'institut Charlotte. Portez votre réponse sur le dossier-réponses page 7.

Question 8 : Evaluation du travail du personnel

Afin d'évaluer le montant des primes à verser à ses deux salariées, Mme DHERMY a établi un tableau permettant d'évaluer leurs performances trimestrielles.

- 8.1** Complétez le tableau figurant en **annexe 8** du dossier-réponses.
- 8.2** A l'aide du **document 7**, calculez le montant de la prime trimestrielle de chacune des deux salariées (**annexe 8** du dossier-réponses).

Baccalauréat professionnel Esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER SUJET		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Durée 3 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1106 ECP T	Page 4 sur 4	