

SUJET 1

ÉNONCÉ

ÉPREUVE ORALE

TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES

DOSSIER DU CANDIDAT

EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL		SPECIALITE : BANQUE	
Durée de préparation : 20 minutes Mise en situation : 20 minutes	Coefficient : 2	Epreuve : TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES	
DOSSIER DU CANDIDAT	SESSION : 2013	N° du sujet : 01	PAGE 1/2

SITUATION

Vous êtes Chargé(e) de clientèle « Particuliers » à la BANQUE DU MORBIHANNAIS, où vous exercez depuis 2 ans.

Roland DROUET, excellent client de votre agence, vous a recommandé auprès d'un couple d'amis, qui emménage dans la région. Ils désirent ouvrir un compte bancaire à proximité de leur nouvelle résidence principale. Il s'agit de M. et Mme BRONNEC.

Sur le conseil de votre client, vous avez pris l'initiative, il y a quelques jours, de les contacter pour convenir d'un rendez-vous.

TRAVAIL A EFFECTUER

Le prospect se présente à l'agence, vous le recevez pour découvrir ses besoins et ses attentes, identifier les opportunités commerciales.