

- ◇ **Nom du professeur référent** : Sandrine Lecas
- ◇ **Nom de l'IA-IPR référent** : Georges Merle
- ◇ **Composition du groupe de travail** :

Nom	Fonction
Patricia BOUGANDOURA	Professeure LGT
Louisa BOUDJADJA	Professeure LP
Caroline COHEN	Professeure LGT
Sandrine LECAS	Professeure LGT
Nathalie LE HIR	Professeure LP
Christelle VALDY	Professeure LGT
Sabrina ZERDANI	Professeure LP

- ◇ **Lien vers les publications sur le site académique**
- ◇
- ◇ **Descriptif des actions menées et des publications disponibles**

1. Projet Management

A partir de l'identification de notions communes abordées en management, le projet vise à la mise en place de quizz vidéo travaillées par des élèves de bac pro GA en classe.

Ces derniers répondront à des quizz à partir de vidéos utilisées en cours de management en BTS AG PME.

Critères de réalisation

- Repérage des liaisons entre l'enseignement en classe de terminale GA et en BTS AGPME sur des notions de management.
- Choix et sélection des vidéos en commun entre professeur sur le thème du programme d'économie droit en Bac pro GA 1.3 l'entreprise (différents types d'entreprise, coordination et prise de décision, l'entreprise et son marché)
- Réflexion sur le type de questions la formulation des questions à privilégier
- Création d'un compte sur [Edpuzzle](#)
- Création de la séquence à partir d'une vidéo repérée.
- Expérimentation en classe auprès d'élèves de Terminale BAC pro GA
- Bilan de l'expérimentation

Applications mobilisées

- Google forms pour la création d'un questionnaire commun entre professeurs concernés
- Edpuzzle pour la création du quizz vidéo

2. Projet Vidéo de candidature en BTS AGPME

Le projet consiste à demander aux élèves de bac professionnel GA souhaitant candidater en BTS AG PME-PMI de proposer leur candidature vidéo.

Critères de réalisation

- Réflexion en commun entre les professeurs intervenant en Bac pro GA et les professeurs du BTS AGPME sur les compétences attendues pour la réussite dans la formation.
- Élaboration d'une grille commune d'évaluation de la vidéo
- Réalisation de vidéo en classe de Bac pro GA
- Évaluation entre pairs de la vidéo avant l'envoi
- Évaluation des candidatures à partir d'un questionnaire sur Google forms par les professeurs de BTS AGPME-PME
- Bilan de l'expérimentation

Applications mobilisées

- Logiciel de montage vidéo
- Logiciel d'analyse vidéo : self analysis vidéo
- Google forms

3. Projet Évaluation entre pairs de vidéos sur l'accueil téléphonique et l'enregistrement d'un message sur répondeur.

Le projet consiste à mettre en place un regard croisé sur l'accueil téléphonique entre élèves de bac pro GA et étudiants en BTS AM. La qualité et la fiabilité du traitement des appels est une compétence qui peut être évaluée dans la cadre de la sous épreuve E32 du baccalauréat et qui est reprise dans le cadre des ateliers métier en BTS AM. La compétence est élargie au filtrage des appels téléphoniques en classe de BTS.

Critères de réalisation

- Réflexion en commun entre les professeurs intervenant en Bac pro GA et les professeurs du BTS AM sur les compétences attendues dans la gestion de l'accueil téléphonique dans les deux formations.
- Élaboration d'une grille d'évaluation de la vidéo en Bac pro
- Réalisation de vidéo en classe de Bac pro GA
- Évaluation entre pairs, à partir de la grille, de la vidéo avant l'envoi
- Création d'un compte sur [Edpuzzle](#) et création d'une évaluation avec les étudiants en BTS AM (provenant de bac pro) à partir de la vidéo
- Réflexion par les étudiants sur le type de questions et la formulation des questions à privilégier
- Réalisation de la séquence sur [Edpuzzle](#)
- Passage de l'évaluation en classe de bac pro
- Approfondissement avec le filtrage sous tutorat (élève BTS-élève bac pro)
- Bilan sur l'évaluation entre pairs / sur un approfondissement avec le filtrage téléphonique qui serait réalisée par les étudiants en BTS AM avec une évaluation du respect des consignes par des élèves de bac Pro.

4. Projet mini-stage Bac Pro GA / BTS AG

Le projet consiste à accueillir, dans le cadre d'un mini stage, les élèves de terminale Bac Pro des lycées professionnels partenaires (3 lycées) et qui ont demandé le BTS GPME dans Parcours Sup. Les objectifs de cette action sont :

- Initier les élèves aux pratiques et méthodes de travail attendues en BTS GPME
- Repérer les élèves qui pourraient poursuivre leurs études en BTS GPME
- Accompagner les élèves de bac Pro dans leur poursuite d'études en BTS GPME
- Évaluer les compétences et développer la professionnalité des élèves

Dans le cadre de cette rencontre, les élèves vont réaliser, en groupe, une situation professionnelle réelle dont le thème est commun aux référentiels du Bac Pro GA et du nouveau référentiel du BTS GMPE. Les groupes sont chapeautés par des étudiants actuellement en BTS et issus d'un bac professionnel GA. Le scénario de la situation a été paramétré dans un parcours de formation qui facilitera l'évaluation des apprentissages.

Critères de réalisation

- Repérage d'un thème commun relatif à la Gestion de la Relation Client dans les deux formations
- Identification / comparaison des attentes dans les deux formations
- Création d'une situation professionnelle permettant une « montée en compétences » pour les élèves issus d'un Bac pro GA
- Création d'un parcours de formation dans l'application [Beekast](#) pour accompagner de manière interactive et ludique les élèves dans la réalisation de la situation professionnelle proposée
- Création d'un compte dans l'application La Quizinière pour évaluer les connaissances relatives au thème de la situation et renforcer les savoirs si besoin
- Évaluation des compétences mobilisées dans la situation professionnelle à partir de l'application Cerise Pro
- Réalisation d'une vidéo (une vidéo par groupe) permettant de rendre compte de la mission dans l'optique de préparer les rencontres « bilan » et les oraux en BTS
- Auto évaluation ou évaluation entre pairs des vidéos à partir d'une grille conçue à partir des attentes du référentiel de BTS
- Conservation des différents travaux dans l'optique d'un « passeport professionnel » Bac pro/BTS et utilisation de ces travaux comme point d'appui pour démarrer la formation en première année de BTS et construire un parcours personnalisé
- Bilan de l'expérimentation

Applications mobilisées :

- Plateforme en ligne La Quizinière
- Web-application Beekast
- Logiciel d'analyse de vidéo Self-Analysis
- Application Cerise Pro

5. Projet évaluation concours d'idées

Dans le cadre du continuum Bac Pro / BTS, les élèves et les étudiants ont travaillé ensemble afin de trouver une idée de création d'entreprise sociale et solidaire. Ils ont

suivi un programme qui leur permettait de définir un besoin et par groupe de 4 de proposer une solution sous la forme d'un business plan.

En décembre, ils devaient pitcher leur projet devant les autres élèves et étudiants et devant un jury de professionnels.

Un prix devait être décerné à l'équipe qui aurait reçu le plus de votes de la part des autres équipes.

Nous avons conçu une grille d'évaluation des compétences techniques et humaines. Nous avons rendu le vote numérique en utilisant l'application Survey Monkey. Les élèves ont procédé à l'évaluation des prestations grâce à leur téléphone portable.

Critères de réalisation

- Les élèves ont préparé leur présentation orale à l'aide d'un support numérique (Diaporama, Vidéo...)
- Les équipes ont présenté leur idée chacun à leur tour
- Chacun avait une grille version papier pour noter chacune des prestations
- A la fin de l'évènement, les élèves se sont connectés avec leur téléphone portable au lien (QR code) projeté dans l'hémicycle
- Ils ont reporté leur évaluation sur le questionnaire en ligne
- Ils ont aussi pu proposer un nom pour cet évènement
- Nous avons pu très rapidement déterminer le grand gagnant et l'avons récompensé
- Le nom de l'évènement a aussi fait l'objet d'un vote et s'appelle désormais : Ose et Propose

Application mobilisée

- Survey Monkey