

COMMERCE INTERNATIONAL à référentiel commun européen**U61 – Montage des opérations d'import-export****ÉLÉMENTS DE CORRECTION – SASA DEMARLE****PARTIE 1 - GESTION DES EXPORTATIONS**

1.1 Indiquez, en justifiant votre réponse, les régimes douaniers qui vous semblent les mieux adaptés dans le cadre de la participation à ce salon. 3 pts UC61CP7

SASA DEMARLE va participer au salon India International Food Services où elle compte exposer :

- une chaîne de lavage complète ;
- des moules à pâtisserie.

La chaîne de lavage n'étant pas destinée à la vente, elle reviendra donc en France après l'exposition. Le régime douanier à solliciter est le régime particulier sous convention ATA avec utilisation d'un carnet ATA (l'Inde a signé la convention ATA).

Accepter les termes d'exportation temporaire, admission temporaire, ATA, 1 point

Ceci permet de réimporter ce matériel d'exposition sans devoir s'acquitter des droits et taxes au retour. **1 point**

En ce qui concerne les moules à pâtisserie qui sont destinés à être vendus sur le marché indien pendant le salon ou juste après ce dernier, l'exportation en simple sortie, (exportation définitive) suffit. **1 point**

1.2 Justifiez la remise de 5 % accordée par SASA DEMARLE en comparant la demande d'offre de BYATT FOOD EQUIPMENT aux conditions de vente acceptées.

3 pts UC61CP4

SASA DEMARLE accorde une remise de 5 % car les conditions de son offre sont clairement en sa faveur :

- **Le règlement à vue et non à 60 jours** permet en outre d'alléger la trésorerie de l'entreprise dans la mesure où ce dernier interviendra dès que les documents auront été jugés conformes par la banque française, c'est-à-dire quelques jours après l'expédition des marchandises. **2 points**

1 point pour l'un des arguments suivants

- SASA DEMARLE a souhaité **imposer un crédit documentaire irrévocable et confirmé non un crédit documentaire irrévocable** : en effet, la confirmation semble indispensable pour un pays dont on ne maîtrise pas la situation bancaire réelle. La confirmation d'une banque française est une sécurité dont il ne faut pas se priver.

- SASA DEMARLE a aussi accordé cette remise de 5 % car il s'agit **d'une première commande** (ce type de remise est assez courant pour « gagner » un nouveau client) mais également pour qu'il accepte le fait de devoir ouvrir un crédit documentaire irrévocable et confirmé à vue et non à 60 jours.

CIE6OIE

1.3 Choisissez la solution aérienne la plus pertinente et évaluez le coût logistique relatif à cette expédition. **9 points UC61CP4 UC61CP5**

Poids total : $12,1 \text{ kg} \times 9 = 108,90 \text{ kg}$

0,5 point

Volume : $0,63 \times 0,43 \times 0,4 \times 9 = 0,97524 \text{ m}^3$

0,5 point

Choix d'une solution :

Poids volumétrique $0,97524/6 = 0,16254 \text{ m}^3$ ou $162,54 \text{ kg} > \text{à } 108,9 \text{ kg}$, donc poids théorique retenu Accepter l'arrondi à 163 kg **1 point**

Éléments	Calculs 1,5 points (0,5 par compagnie)	EUR
Fret aérien 1 T = 6 m^3	$(0,6+0,45) \times 162,54 = 170,67 \text{ EUR}$	
- Option Lufthansa <i>0,5 point</i>	Ou $(0,6+0,45) \times 163 = 171,15 \text{ EUR}$	170,67
- Option Air France <i>0,5 point</i>	$(0,4+0,78) \times 162,54 + (0,18 \times 108,9) = 211,40 \text{ EUR}$ ou $(0,4+0,78) \times 163 + (0,18 \times 108,9) = 212 \text{ EUR}$	211,40
- Option Airway <i>0,5 point</i>	$1,1 \times 162,54 = 178,79 \text{ EUR}$ Ou $1,1 \times 163 = 179,30$	178,79

Conclusion : la Lufthansa peut être retenue car le transit time de 3 jours au total est tout-à-fait acceptable et le coût est le moins élevé **1 point**

Coût logistique

Éléments	Calculs	EUR
Pré-acheminement 1 T = 3 m^3	Poids volumétrique : $0,97524 / 3 = 0,32508 \text{ t}$ ou $325,08 \text{ kg}$. $325,08 \text{ kg} > 108,90 \text{ kg}$, donc volume théorique retenu $325,08/100 \times 36 =$ 1 point	117,03
Payant pour	$5,01 \times 29 = 145,29 \text{ EUR}$ pas intéressant 1 point	
Douane export		36,00
Manutention	$0,12 \times 108,90 = 13,07$. Or minimum 20 EUR <i>0,5 point</i>	20,00
Sécurisation	$0,19 \times 108,90 = 20,69 \text{ EUR}$. Or minimum pour carton opaque 45 EUR 0,5 point	45,00
Frais LTA + Taxes AMS	$40 + 10$ 0,5 point	50,00
Fret aérien		170,67
Coût logistique	Accepter (si poids retenu 163kg) 439,18 <i>1 point</i>	438,70

1.4 Indiquez les incohérences entre la proforma et l'avis d'ouverture du crédit documentaire et leurs conséquences puis proposez les modifications à apporter. **12 pts UC61CP4**

Incohérences	Conséquences	Modifications demandées
Ligne 45 : Description des marchandises « L'indication conforme à la pro forma CIP Bombay Airport ». Or l'incoterm figurant dans la	Il faudrait souscrire une assurance pour le compte de l'acheteur.	Revenir à la mention CPT Bombay

CIE60IE

proforma est un CPT Bombay		
Ligne 46 : Production de la police d'assurance	Inutile avec un incoterm CPT	Supprimer le document d'assurance des documents demandés
Ligne 46 « le full set... Airwaybill marked freight collect » est en contradiction avec l'incoterm CPT	Ambiguïté sur le paiement du fret	Changer la mention freight collect pour freight prepaid
Ligne 49 : La confirmation de la banque française n'est pas demandée alors qu'elle est prévue dans la proforma.	L'absence de confirmation ne permet pas à SASA DEMARLE de se couvrir contre le risque de non-paiement d'origine politique	Faire ajouter la mention « confirmé »

3 points par différence relevée (1 point), conséquence analysée (1 point) avec proposition de modification (1 point)

Si le problème de l'assurance est relevé et expliqué avec le changement d'incoterm dans la réponse du candidat : accorder les 6 points (2 différences analysées)

Pour toute erreur autre relevée (erreur d'adresse, orthographe des noms, intitulé de la banque...) 1 point en restant dans la limite des 12 points de la question

1.5 Précisez la conduite à tenir par SASA DEMARLE afin d'obtenir la mise en œuvre de ces modifications.

2 points UC61CP7

L'exportateur doit contacter l'acheteur (le donneur d'ordre) afin qu'il obtienne de la banque émettrice la modification de l'ouverture du crédit documentaire (amendement).

La marchandise pourra être préparée en amont mais ne devra être expédiée qu'après la réception de cet amendement. **(1 point de bonus)**

1.6 Analysez les conséquences du changement d'incoterm pour SASA DEMARLE.

4 points UC61CP7

Par rapport à un incoterm CPT :

- en termes de transfert de frais : un incoterm DAT oblige l'exportateur à prendre également en charge les frais de manutention à l'aéroport de destination, et un incoterm DAP, l'ensemble des frais jusqu'au lieu convenu à l'arrivée hormis les frais de dédouanement import **1 point**
- en termes de transfert de risque : on passe d'une « vente au départ » à des « ventes à l'arrivée », ce qui implique un transfert de risque après le transport principal. **1 point**
- En termes de délai de livraison et de paiement : lié au passage de vente au départ à vente à l'arrivée, et donc incidence sur la trésorerie : **1 point**

Mais proposer ces incoterms permet : **1 point**

- d'offrir un service plus complet à l'acheteur, l'expérience de l'entreprise doit lui permettre d'aller jusqu'à cette prise en charge de la logistique.
- de renforcer l'image de l'entreprise, compte tenu du positionnement des produits.

CIE6OIE

1.7 Précisez les points de vigilance permettant de sécuriser les expéditions. 2 points

UC61CP3 UC61CP6 UC61CP7

- Soigner l'emballage
- faire certifier l'emballage
- Prévoir les étiquettes spécifiques pour l'expédition.
- Sélectionner des prestataires de transport fiables
- éviter les transbordements
- privilégier l'aérien
- éviter le groupage
- recourir à une société d'inspection avant expéditions
- ...

1 point par proposition cohérente dans la limite de 2 points

PARTIE 2 - GESTION DES IMPORTATIONS

2.1 Conseillez SASA DEMARLE sur les différentes sources d'information possibles pour la recherche de fournisseurs à l'international. 4 points UC61CP1

1 point par source pertinente citée dans la limite de 3 pts.

1 point pour la justification des sources proposées s'appuyant sur des éléments qualitatifs

- **les salons internationaux** sont une source non négligeable car ils permettent la rencontre avec différents partenaires, les discussions instantanées, l'aperçu de la qualité des produits, etc.
- **les sites des fournisseurs potentiels.** Ces sites donnent des indications sur les produits et l'entreprise.
- **les annuaires professionnels** (ex : Kompass). Les entreprises y sont répertoriées par secteur d'activité et par zone géographique.
- **les places de marché** : elles vont permettre d'identifier et de sélectionner des fournisseurs.
- **la presse professionnelle** : informations ciblées.
- **les réseaux professionnels** :
- **les réseaux sociaux** :

2.2 Appréciez l'opportunité pour SASA DEMARLE de changer de fournisseur en vous appuyant sur un ensemble de critères pertinents. 16 points UC61CP2

METALFIRM

Eléments	Calculs	Totaux
Coût de revient global	10 x 1680 x 4,35	73 080 EUR
Coût de revient unitaire		4,35 EUR

PLASTEX

Eléments	Calculs	Totaux
Marchandises	137 760/ 1,1075	124 388,26 EUR

CIE60IE

FRET MARITIME		
fret	1 980/1,1075	1 787,81 EUR
ISPS	17/1,1075	15,35 EUR
Frais B/L	55/1,1075	49,66 EUR
CPT Anvers	1 point	126 241,08 EUR
Assurance	126 241,08 / 1-1.1x 0.35% = 0,99615 2 points	487,91 EUR
CIP Anvers		126 728,99 EUR
THC		190 EUR
POST-ACHEMINEMENT	540 + 20	560 EUR
DEDOUANEMENT DD	126 729 x 7% 2 points	8 871 EUR
Coût de revient Unitaire	136 349,99/33 600 1 point	136 349,99 EUR 4,06 EUR

1 point par argument (critère + commentaire) dans la limite de 8 points

Éléments	FRS METALFIRM	FRS PLASTEX	Commentaires
Coût de revient unitaire	4,35 €	4,06 €	Le fournisseur chinois est moins cher (environ 7 %) que le fournisseur habituel de l'entreprise. De plus, METALFIRM envisage une hausse de ses tarifs.
Délai de livraison	15 jours	30 jours date de commande + Transit Time	Le délai de livraison bien plus élevé avec le fournisseur chinois.
Respect des délais de livraison	Retards fréquents	?	Les retards peuvent être préjudiciables à l'entreprise.
Ancienneté de la relation	Oui	Non	Meilleure connaissance du fournisseur portugais.
Minimum de commande	10 palettes	20 palettes	Le fournisseur chinois exige un minimum de commande double par rapport au fournisseur portugais. Cela peut poser des problèmes de stockage mais le nombre de livraison sera moins élevé (moins de frais de port).
Incoterms	DAP	FCA	SASA DEMARLE va devoir gérer le risque du transport principal avec le fournisseur chinois cependant expédition en FCL/FCL. De plus, SASA DEMARLE pourra choisir sa compagnie de transport.
Qualité Certification	ISO 14001	-	Le fournisseur chinois ne dispose pas de certification cependant le responsable import a pu apprécier la qualité des produits.
Paiement	40% d'acompte 60% à réception	50% to order, 50% at 60 days from delivery	L'acompte à payer au fournisseur chinois est plus important mais le délai de paiement accordé pour le paiement du solde est plus long.
Devise	EUR	USD	Problème du change avec le fournisseur chinois à gérer.

CIE6OIE

Choix : **Accepter toute proposition cohérente**

2 points pour le choix

Si l'argumentation sur les critères se trouve dans la conclusion, valoriser chaque argument

Le fournisseur chinois est mieux placé en termes de prix. La réévaluation prochaine des tarifs de METALFIRM milite en faveur de PLASTEX.

PLASTEX propose un minimum de commandes important mais cela permet des expéditions moins fréquentes et sans rupture de charge (FCL/FCL). De plus, METALFIRM semble avoir des difficultés à honorer, dans les délais, ses commandes.

Le fournisseur chinois ne bénéficie pas de norme de qualité mais la qualité de ses produits a été vérifiée par le responsable import.

En conséquence, dans un souci de compétitivité, le choix se porterait plutôt sur PLASTEX.

2.3 Calculez le montant équivalent en euros à la facture fournisseur, compte tenu des conditions de paiement et des informations financières communiquées par la banque.

6 points UC61CP5

- Paiement comptant

68 880 USD / 1,1075 = 62 194,13 EUR

Commission : 62 194,13 x 0,07 % = 43,54 EUR

Net : 62 194,13 + 43,54 = 62 237,67 EUR **1 point**

- Paiement du solde

Cours à terme

Délai de livraison après commande : 30 jours

Délai de paiement après livraison : 60 jours

Délai de couverture : 90 jours **2 points**

Cours à terme : 1,1075 + 0,0021 = 1,1096 **1 point**

Contre-valeur à terme

68 880 USD / 1,1096 = 62 076,42 EUR

Commission : 62 076,42 x 0,07 % = 43,45 EUR

Total à décaisser = 62 119,87 EUR **1 point**

Montant total en euros : 62 237,67 + 62 119,87 = 124 357,54 EUR 1 point

Si délai calculé par le candidat : 60 jours

Cours à terme : 1,1092 **1 point**

Contrevaleur en euros : 62 098,81

Commission : 43,47

Total à décaisser pour le solde: 62 142,28 **1 point**

Montant total : 124 379,95 EUR 1 point

2.4 Indiquez les limites de cette technique de couverture du risque de change.

2 points UC61CP4

- Impossibilité de bénéficier d'une évolution favorable du cours de change

CIE6OIE

- Irrévocabilité de la couverture

2.5 Proposez, en les justifiant, les régimes douaniers successifs qui conviendraient le mieux à cette importation. **6 points UC61CP7**

2 pts par régime cité + justifié dans la limite de 6 pts (2 ou 0)

- Régime du transit de l'Union (ou T1 ou Transit communautaire externe) : ce régime permet l'acheminement des marchandises d'Anvers jusqu'à Le Cateau-Cambresis en suspension des droits et taxes.
- Régime de l'entrepôt douanier : il permet de stocker des marchandises en suspension de droits et taxes. Les marchandises seront dédouanées au fur et à mesure des besoins de l'entreprise.
- Régime du perfectionnement actif : les marchandises importées entrent dans la fabrication des toiles de cuisson ; ce régime permet de suspendre les droits et taxes et de ne pas les payer pour les produits exportés en simple sortie.
- Importation définitive MAC.

2.6 Proposez, en la justifiant, la solution transport à retenir pour cette importation. **8 points UC61CP4 UC61CP5**

- Solution transport aérien

Calcul du fret aérien

Poids réel : 139 kg

Poids théorique : $0,84 \times 0,82 \times 1,37 = 0,9436/6 = 0,157276$ t soit 157,28 kg

(Accepter l'arrondi à 157,5 kg ou 158 kg) **1 point**

Vérification application payant-pour :

Tranche « normale » : $157,28 \times 3,5 = 550,48$ EUR

Tranche « supérieure » : $301 \times 2,70 = 812,70$ EUR → payant-pour non applicable **1 point**

Eléments	Calculs	Totaux
Marchandises	900/1,1098	810,96 EUR
Fret aérien		550,48 EUR
Fuel	$157,28 \times 0,2$	31,46 EUR
CPT Lesquin		1 392,90 EUR
Assurance	$1\ 392,90 \times 1,2 \times 0,25\% = 4,18$ mais minimum 1 point	45,00 EUR
CIP Lesquin		1 437,90 EUR
Frais à l'arrivée	25+35+15	75 EUR
Post - acheminement		115 EUR
DAP le Cateau-Cambresis		1 627,90 EUR

Coûts logistiques : 816,94 soit plus de 100 % du prix de la marchandise **1,5 point (0,5 pour le montant, 1 point pour le calcul en %)**

CIE6OIE

- Solution transport maritime

Poids réel : 139 kg

Eléments	Calculs	Totaux
Marchandises	900/1,1098	810,96 EUR
Fret maritime		260,00 EUR
CPT Anvers Assurance		1 070,96 EUR 55,00 EUR
CIP Anvers		1 125,96 EUR
Dépotage ISPS + Formalités + frais	7 + 90 + 30	80 EUR 127 EUR
Post - acheminement		125 EUR
DAP le Cateau Cambresis		1 457,96 EUR

Coûts logistiques : 647 soit 80 % du prix de la marchandise **1,5 point (1 point pour le montant, 0,5 point pour le calcul en %)**

- Conclusion

Accepter toute conclusion cohérente - 2 points

La solution à retenir, si la commande n'est pas fragile (groupage), est la solution « transport maritime » car le coût est inférieur au coût du transport aérien. Le délai d'acheminement est plus long mais la commande n'est pas dite urgente.

2.7 Indiquez les mesures à prendre pour éviter ce type de problème à l'avenir.

3 points

UC61CP2

- Rédiger un cahier des charges très précis avec les dimensions et caractéristiques précises des grilles.
- Prévoir un prototype.
- Exiger des contrôles et des visites sur place.
- Demander une inspection avant expédition par un organisme international reconnu : SGS ou Bureau Veritas.
- Sensibiliser le fournisseur à la qualité
- Subordonner le paiement à la conformité de la livraison

1,5 point par idée, maximum 3 points