

Proposition de correction « Le Golf de Chanalets »

Partie 1 : GESTION DE L'INFORMATION

A) Réservation des parcours en ligne

1.1 En quoi l'apport de Chronogolf a-t-il été bénéfique pour l'entreprise ? (1 pt)

Amélioration et simplification du processus de réservation – Souplesse d'utilisation – Libère du temps à madame Andrieu pour réaliser d'autres tâches – Satisfaction client

Évaluation des compétences :

C531.5 Proposer des améliorations et des ajustements

- TS : 1 point (au moins 3 améliorations sont identifiées)
- I : 0.5 point (une ou deux améliorations sont proposées)
- TI : 0 point : réponse non adaptée

1.2 Présenter un diagramme évènements-résultats du processus de réservation pour les licenciés non adhérents sur le site « danslesgolfs.com » en vous aidant des **annexes 2 et 3**. Préciser sur la copie les activités qui seront allégées pour Fanny Andrieu. (3 pts)

Évaluation des compétences :

Diagramme évènements-résultats

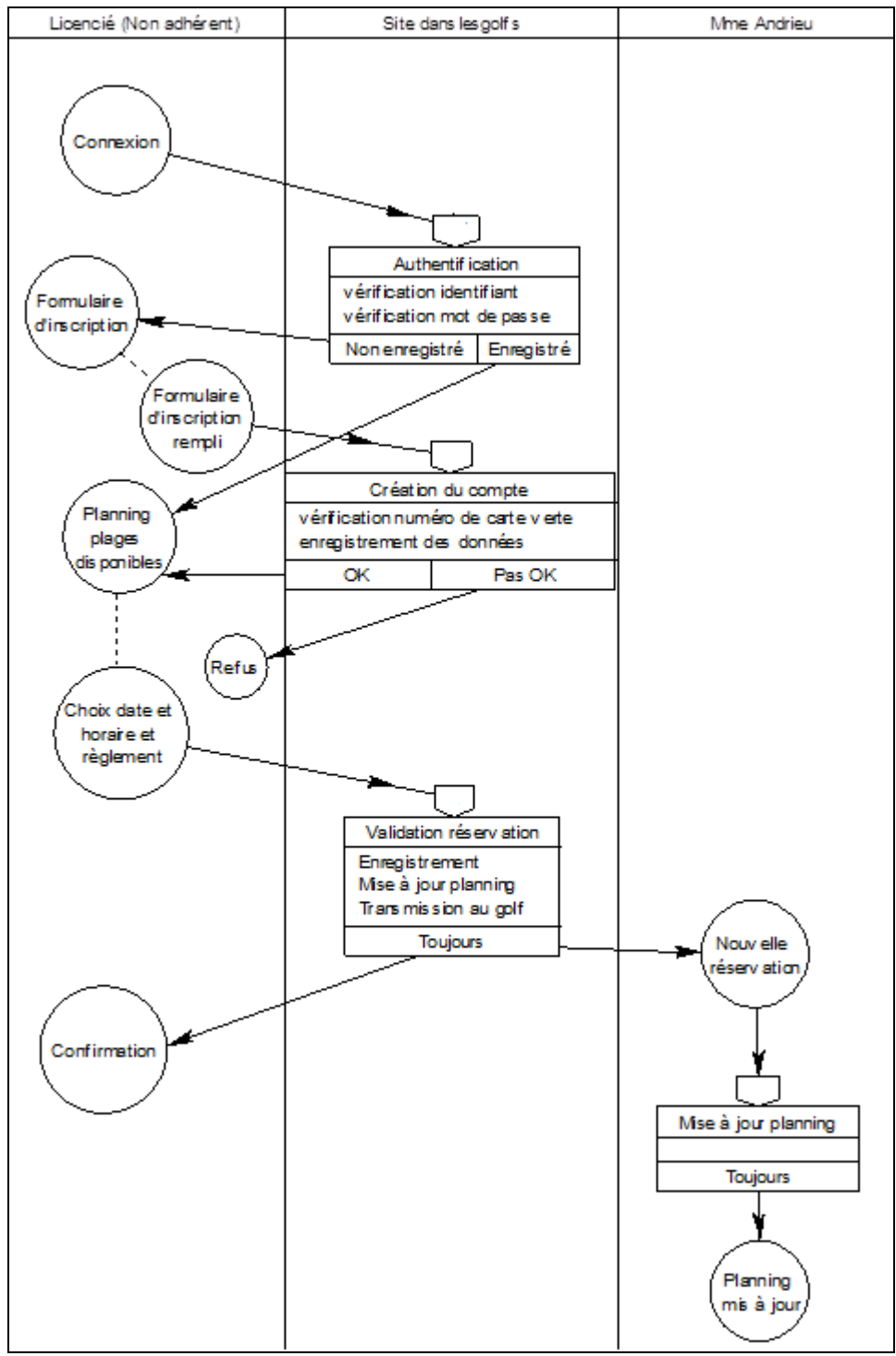
C531.2 Représenter l'organisation du système d'information existant [et ses améliorations]

- TS : 2.5 points [enrichissement du diagramme évènements-résultats : identification correcte de la responsabilité des acteurs dans l'exécution des activités, description des activités avec les évènements déclencheurs et les résultats corrects]
- S : 2 points [présence du nouvel acteur ; quelques erreurs mais formalisme respecté]
- I : 1 point [présence du nouvel acteur mais activités partiellement complétées; oubli de certains évènements, de règles d'émission, mauvais positionnement des activités]
- TI : 0 point [réponse non adaptée]

Activités allégées

C531.2 Représenter l'organisation du système d'information existant [et ses améliorations]

- TS : 0.5 point [présence des activités allégées cohérentes avec le diagramme]
- TI : 0 point [réponse non adaptée]



Les activités de prise et de validation des réservations des non adhérents seront allégées pour Mme Andrieu. Il peut être précisé que l'édition des réservations n'a plus lieu d'être.

Suivi des cours de golf

1.3 Expliquer à Monsieur Andrieu le message d'erreur (1 pt).

Le professeur numéro 5 n'existe pas : la contrainte d'intégrité référentielle n'est donc pas respectée.

Évaluation des compétences :

C531.4 Communiquer avec des partenaires informatiques en tant que correspondant

C531.5 Proposer des améliorations et des ajustements

- TS : 1 point (explication cohérente avec notion de clé étrangère ou de contrainte d'intégrité référentielle)
- I : 0.5 point (une explication cohérente existe mais le vocabulaire n'est pas adapté)
- TI : 0 point : réponse non adaptée

1.4 Traduire en langage SQL les deux demandes de monsieur Andrieu. Vous disposez des annexes 4 et 5 et du lexique SQL (annexe 8). (4 pts)

- Les adhérents (nom, prénom) susceptibles de participer à la compétition ouverte aux personnes nées en 2001 ou 2002 classés par ordre alphabétique du nom ;

```
SELECT nom_adh, prenom_adh
FROM ADHERENT
WHERE naissance_adh BETWEEN '01/01/2001' AND '31/12/2002'
ORDER BY nom_adh;
```

Autre solution : WHERE YEAR(naissance_adh) = 2001 OR YEAR(naissance_adh) = 2002

Évaluation des compétences :

C 531.3 Interroger la base de données

- TS : 2 points [identification des champs et de la table, expression de la restriction sur la date de naissance de l'adhérent, classement]
- S : 1-1,5 point [identification des champs et de la table ; absence d'une restriction et/ou du tri]
- I : 0,5 point [seulement identification des champs]
- TI : 0 [réponse non adaptée]

- Les étudiants (nom, prénom et adresse complète) qui sont déjà adhérents en 2019

```
SELECT nom_adh, prenom_adh, adresse_adh, cp_ville, ville_adh
FROM ADHERENT, SOUSCRIRE, ABONNEMENT
WHERE ADHERENT.num_adh = SOUSCRIRE.num_adh
AND SOUSCRIRE.code_ab = ABONNEMENT.code_ab
AND annee=2019
AND type_ab = 'Etudiant';
```

Évaluation des compétences :

C 531.3 Interroger la base de données

- TS : 2 points [identification des champs et des tables, expression de la restriction sur le champ type_ab, les critères de jointures sont corrects]
- S : 1,5 point [identification des champs, des tables, des jointures ; absence d'une restriction ou absence de la table abonnement]
- S : 1 point [identification des champs, des tables ; absence des restrictions ou des jointures]
- I : 0,5 point [seulement identification des champs et des tables]
- TI : 0 [réponse non adaptée]

1.5 Donner le résultat de cette requête à partir de l'extrait de la base en annexe 4. (1 pt)

nom_prof	Nombre d'heures de cours
Minodier	3
Bertin	1
Peyrent	2
Robert	2

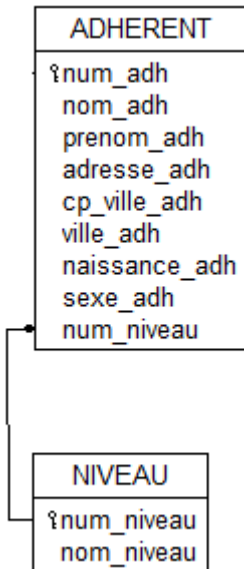
Cette solution correspond à l'annexe 4. La dernière ligne n'est pas obligatoire si le candidat a utilisé l'annexe 6.

Évaluation des compétences :

C 531.3 Interroger la base de données

- TS : 1 point [le résultat est correct]
- I : 0,5 point [la liste des noms des professeurs est correcte mais le nombre d'heures n'est pas identifié]
- TI : 0 [réponse non adaptée]

1.6 Proposer une évolution du schéma relationnel pour répondre au besoin. Ne présenter que les relations modifiées. (2 pts)



Évaluation des compétences :

C 531.5 Proposer des améliorations et des ajustements

- TS : 2 points création de la table Niveau avec tous les champs et la clé étrangère dans Adhérents
- S : 1 point Création de la table, manque la relation entre Niveau et Adhérents
- I : 0,5 point ajout d'un champ dans la table Adhérents sans création de la table Niveau
- TI : 0 [réponse non adaptée]

Partie 2 : GESTION DES RISQUES INFORMATIQUES

A) Utilisation du réseau informatique

2.1 Rédiger un document qui explique l'apport au quotidien de cette nouvelle organisation. (2 pts)

- Partage des ressources logicielles
- Partage des ressources matérielles
- Travail en groupe / Partage des données
- Données informatiques plus sécurisées (authentification, ...)
- Centralisation de l'administration (sauvegardes automatisées, installation standardisée d'applications, mise à jour, ...)
- Meilleure communication avec outils spécifiques

Évaluation des compétences :

C711.1 Définir et mettre en œuvre la politique de sécurité informatique avec l'interlocuteur informatique

C711.2 Communiquer avec l'interlocuteur informatique

- TS : 2 points (4 avantages sont identifiés)
- S : 1-1.5 pt (2 ou 3 avantages sont identifiés)
- I : 0.5 pt (1 avantage est identifié)
- TI : 0 point : réponse non adaptée

2.2 Proposer une configuration complète de l'imprimante en tenant compte de la présentation du système informatique et justifier votre choix d'adresse IP. (2 pts).

Toutes Adresses IP acceptables sauf 192.168.10.254 (IP Passerelle) et 192.168.10.1 (IP serveur)

Masque sous réseau : 255.255.255.0

L'étudiant indique que son adressage IP doit être différent de celui des adresses IP des PC et que l'imprimante doit être branchée en réseau.

La passerelle n'est pas obligatoire.

Évaluation des compétences :

C711.2 Communiquer avec l'interlocuteur informatique,

- TS : 2 points [l'adresse IP est valide avec le masque sous réseau et justification pertinente]
- S : 1 point [l'adresse IP est valide avec le masque sous réseau sans justification]
- I : 0.5 point [Adresse IP valide ou masque et aucune justification]
- TI : 0 [réponse non adaptée]

B) Sauvegarde des données informatiques

2.3 Expliquez pourquoi ce mode de fonctionnement n'est pas satisfaisant (2 pts).

Il y a plusieurs inconvénients à sauvegarder seulement chaque dimanche et sur clé USB.

Les sauvegardes doivent être réalisées de façon régulière, si possible de façon automatique pour éviter les oublis et les grandes périodes sans sauvegardes.

Les clés USB ne sont pas des supports fiables. Lorsqu'une clé USB tombe en panne, c'est soudain et souvent irrémédiable. Il est important de réaliser une sauvegarde sur un support dédié à cet usage pour éviter toute perte de données par écrasement ou effacement accidentel lors d'une autre utilisation.

Évaluation des compétences

C711.1 Définir et mettre en œuvre la politique de sécurité informatique,

C711.2 Communiquer avec l'interlocuteur informatique,

- TS : 2 points [Le candidat expose la nécessité d'une sauvegarde régulière et d'un support fiable et sécurisé]
- S : 1 pt [Le candidat élude 1 aspect : la régularité ou la sécurité/fiabilité du support]
- TI : 0 [réponse non adaptée]

2.4 Présenter à monsieur Andrieu les 3 avantages principaux de cette offre et proposer lui le choix d'une formule répondant au besoin de sauvegarde de la société. (2 pts).

Solutions :

- Le candidat choisit la solution de 10 To car capacité de stockage > à 128 Go et s'adapter à l'évolution des données à sauvegarder.
- Critères possibles :

Thèmes	Avantages
Sécurité	Sécurité, sauvegarde et maintenance assurées par le fournisseur
Coût	Evite d'investir dans du matériel onéreux – Les tarifs proposés
Accessibilité	Synchronisation Données accessibles sur tout support et de partout
Technique	Facilité de mise en œuvre Stockage sur serveur français

Les thèmes ne sont pas exigés.

Évaluation des compétences :

Critères proposés :

C711.4 Organiser l'archivage des données numériques

C711.2 Communiquer avec l'interlocuteur informatique

- TS : 1,5 pt [3 critères pertinents]
- S : 1 pt [2 critères pertinents]
- I : 0.5 pt [1 critère pertinent]
- TI : 0 pt [réponse non adaptée]

Choix de la solution :

C711.4 Organiser l'archivage des données numériques

C711.2 Communiquer avec l'interlocuteur informatique

- TS : 0.5 pt [Choix pertinent]
- TI : 0 pt [Choix non pertinent - réponse non adaptée]