

# Interagir à l'écrit, qu'est-ce que c'est ?

Comprendre **ET** réagir

La lecture a évolué

- en ligne, elle n'est plus linéaire, mais elle est **hypertextuelle**
- elle est moins un temps solitaire qu'un temps **d'échange** et de **communication**

Nouveaux programmes 2019

Volume Complémentaire du CECRL

→ nouvelles échelles / nouveaux descripteurs

pp. 22/23

pp. 100 à 102 et 176

## Interagir en ligne à l'écrit

Des outils / supports TICE

Ordinateurs / tablettes / smartphones

Dictionnaires / traducteurs en ligne

Sites collaboratifs : Padlet / Lino / Framapad...

Des modes de communication différents

En temps réel ou en différé

Seul ou en collaboration / coopération

→ Compétences transversales / savoir-être pro

Compléter / publier / éditer / partager ...

→ Compétences numériques / **pix**

## 2 contextes de communication

Vie personnelle

- Echanges sociaux
- Réseaux sociaux
- Demande de renseignements en ligne
- ...

Vie professionnelle

- Transaction
- Commande
- Disponibilité de produit
- SAV
- Réponse à des critiques de clients (techniques de marketing : *remercier, valoriser le produit ou le service / proposer une solution*)
- Emission d'un avis de livraison
- Maintien d'une relation clientèle
- Fidélisation de la clientèle
- ...