

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR TOURISME

SESSION 2016

ÉPREUVE E4 – Elaboration de l'offre touristique

U41- Tourisme et territoires

Durée: 3 heures

coefficient : 2.5

L'usage de la calculatrice est interdit pour cette épreuve.

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet comporte 5 pages, numérotées de la page 1/5 à 5/5.**

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2016
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 1/5

Liste des annexes

Page 2a – Liste des annexes

Page 2b – Libellé du sujet

Page 3a – Document 1 : L'essor de l'activité de croisière dans le port de Barcelone
Document 2 : Classement des ports de croisière tête de ligne en Méditerranée (2014)

Page 3b – Document 3 : Origine géographique des croisiéristes tête de ligne à Barcelone (2013)
Document 4 : Barcelone dans un circuit de croisière

Page 4a – Document 5 : Plan touristique de Barcelone

Page 4b – Document 6 : Excursions à Barcelone
Document 7 : Départ de croisiéristes en excursion au pied de la colonne de Christophe Colomb

Page 5a – Document 8 : Le port de croisière de Barcelone

Page 5b – Document 9 : Le quai Adossat de Barcelone
Document 10 : Le croisiériste Carnival à Barcelone

Barcelone,

premier port méditerranéen de croisière

Avec ses six terminaux de croisière, Barcelone est l'un des premiers ports de croisière de Méditerranée.

- Vous expliquerez d'abord pourquoi Barcelone est devenu un port privilégié par le tourisme de croisière.
- Vous analyserez les lieux et pratiques des croisiéristes à Barcelone.
- Vous réaliserez un schéma montrant que la ville est en étroite relation avec le port de croisière.

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2016
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 2a/5

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2016
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 2b/5

Document 1 : L'essor de l'activité de croisière dans le port de Barcelone.

Barcelone est le premier port de croisière de Méditerranée depuis 2004. En 1994, le port accueille 175 376 passagers, 576 204 passagers en l'an 2000, pour la première fois 1 049 230 passagers en 2004 et en 2010 le record de 2 347 976 passagers est atteint. La moyenne des 700 escales par an pour la première décennie du millénaire est franchie avec 900 escales pour 2010 et surtout 260 millions € de retombées sur l'économie locale pour les statistiques de l'autorité portuaire de Barcelone.

Ces données représentent le succès des aménagements conséquents que la ville décida lors (...) de l'aménagement de son port dans les années 1980. (...) Cependant, la ville est parfois prise au piège par sa dimension, densité de population et concentration de monuments emblématiques par rapport à l'afflux incessant de touristes de plus en plus nombreux même en hiver et encore plus des croisières proposées par les compagnies américaines. (...)

Quand une ville débarque dans la ville, (...) la cité et le port s'offrent aux passagers dans un va-et-vient incessant de taxis, bus, cars de voyage et vendeurs ambulants tenus au loin pour pouvoir capter la manne touristique qui s'engouffre directement dans un moyen de locomotion autre que la marche à pied, le vélo ou transport en site propre. Ces professionnels du transfert de touristes de croisières proposent directement un aller-retour vers les deux attractions phares de Barcelone : le Parc Güell et la Sagrada Familia de Gaudí.

Source : Patrice Ballester, *Les nouvelles logiques spatiales du port de Barcelone : tourisme de croisière, aménagement et paysage*, <https://etudescaribeennes.revues.org/5154>, avril 2011.

Document 2 : Classement des ports de croisière tête de ligne (1) en Méditerranée en 2014

Rang	Port	Nombre de passagers en tête de ligne	Trafic total (2)
1	Venise Italie	1 509 097	1 733 839
2	Barcelone Espagne	1 222 489	2 364 292
3	Civitavecchia Italie	730 938	2 141 195
4	Savone Italie	668 473	1 019 000
5	Palma de Majorque Espagne	606 549	1 336 437
6	Gênes Italie	571 463	824 109
7	Marseille France	506 412	1 311 284

Source : site internet lemarin.fr , consulté le 8 novembre 2015

(1) port de croisière tête de ligne : point de départ et d'arrivée pour les croisiéristes

(2) trafic passager total incluant les passagers tête de ligne et les passagers en escale

Document 3 : Origine géographique des croisiéristes tête de ligne à Barcelone en 2013

Origine géographique des croisiéristes en tête de ligne	Part dans le total des passagers en tête de ligne
Amérique du Nord	19,5 %
Espagne	17 %
Royaume-Uni	13,5 %
Italie	11 %
France	7,5 %
Allemagne	6 %

Source : Port de Barcelone (2015)

Document 4 : Barcelone dans un circuit de croisière

Jour	Itinéraire	Excursions	Arrivée	Départ
> Jour 1	Marseille (France)		-	18:00
> Jour 2	Barcelone (Espagne)		09:00	19:00
> Jour 3	Palma (Baléares)		08:00	18:00
Jour 4	... Plaisirs en mer ...		-	-
> Jour 5	Civitavecchia / Rome (Italie)		08:00	19:00
> Jour 6	La Spezia (Italie)		08:30	20:30
> Jour 7	Savone (Italie)		07:00	17:00
> Jour 8	Marseille (France)		08:00	-



Exemple d'itinéraire « Merveilleuse Méditerranée » à bord du **Costa Diadema**, Regina del Mediterraneo. De la gastronomie à l'hospitalité, du design au divertissement, notre tout dernier navire pouvant accueillir 4 947 passagers vous propose de nouveaux espaces et une nouvelle façon de vivre la croisière.

Sur la promenade du pont 5, de plus de 500 mètres de long et bordée de bars et de restaurants, vous plongerez dans l'atmosphère estivale animée d'une typique station balnéaire italienne.

Source : costacroisieres.fr, consulté le 8 novembre 2015

Document 5 : Plan touristique de Barcelone



Légende :
 1. **Ronda** : autoroute ;
 2. **Estacio** : gare TGV ;
 3. **Ciutat vella / Barri Gòtic** : Vieille ville médiévale / quartier gothique ;
 4. **Rambles** : La Rambla, nom de l'avenue emblématique de Barcelone

Source : citizeum.com

Document 6 : Excursions à Barcelone

[Télécharger les excursions disponibles à cette escale \(PDF\)](#)

- ✓ **BCN33 - BARCELONE : ART NOUVEAU, MODERNISME ET PALAU DE LA MÚSICA CATALANA**
- ✓ **BCN08 - MONTSERRAT**
- ✓ **BCN01 - VISITE DE LA VILLE**

DÉCOUVERTES CITADINES



Durée
4

Grâce à cette agréable excursion panoramique, découvrez la beauté de Barcelone ! Première étape de cette découverte : l'étonnante cathédrale Sainte-Croix-Sainte-Eulalie dont la construction a commencé au 13e siècle pour s'achever au 15e. Elle est située dans le Barri Gòtic, un quartier médiéval admirablement bien préservé. Ensuite, votre car passera devant deux fameuses réalisations du génial architecte Gaudí : la Sagrada Família et la Casa Batlló. Puis vous visiterez le paisible Poble Espanyol, un village conçu pour vous faire découvrir les différents styles architecturaux espagnols, avant de profiter d'un arrêt sur la colline de Montjuïc pour jouir d'une vue extraordinaire sur la ville depuis le Belvedere del Alcalde. Après quoi, le car vous ramènera à votre bateau. Remarque : la visite de la cathédrale est impossible les jours fériés et lors de célébrations religieuses particulières. Une tenue décente est exigée pour pénétrer dans les lieux religieux. Le 25.12.2015 et le 01.01.2016 le guide ne fera son commentaire qu'à l'extérieur de la cathédrale et les passagers feront une visite libre du site.

Prix par personne € 52.00 Adultes € 39.00 Enfants

[Regarder la vidéo](#)

[Réserver](#)

- ✓ **BCN32 - IMPRESSIONS CATALANES ET SPECTACLE DE RUMBA**
- ✓ **BCN10 - SPECTACLE DE FLAMENCO**
- ✓ **BCN05 - VISITE PANORAMIQUE DE LA VILLE ET STADE CAMP NOU**
- ✓ **BCN02 - VISITE PANORAMIQUE & SHOPPING**

Source : www.msccroisieres.fr, consulté le 8 novembre 2015

Document 7 : Départ de croisiéristes en excursion au pied de la colonne de Christophe Colomb



Source : <http://www.langeasy.com/cities/bcn/fr/bcnvisit.html>

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2016
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 4a/5

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2016
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 4b/5

Document 8 : Le port de croisière de Barcelone



- * Cruise Liner Docking Bay : Embarcadère des paquebots de croisière
 ** Columbus Monument : Colonne de Christophe Colomb
 *** Les terminaux A, B, C, D, S et N sont des terminaux réservés aux bateaux de croisière.

Source : www.barcelone-tourist-guide.com

Document 9 : Le quai Adossat de Barcelone



Source : site internet Géoconfluences, consulté le 8 novembre 2015 © Puertos del Estado

Document 10 : Le croisiériste Carnival à Barcelone

Le groupe américain Carnival a annoncé le 23 juillet avoir signé avec les autorités portuaires de Barcelone un accord aboutissant à la construction du plus grand terminal de croisière d'Europe. Pour plus de 30 M€, le groupe va y construire et exploiter son deuxième terminal de croisières privé. Selon l'accord, la construction de ce nouveau terminal commencera en 2016. Il devrait ouvrir en 2018 sur 11.500 m². Sept des dix marques* de compagnies de croisières du groupe utilisent déjà le premier terminal privé de Carnival à Barcelone, en escale ou en tête de ligne. Dans le cadre du nouvel accord, Carnival Corporation va également collaborer avec le Port pour construire et ouvrir le premier parking public situé sur la jetée de croisière, offrant ainsi aux clients qui embarquent environ 300 emplacements de stationnement. Le port de Barcelone compte six terminaux qui ont représenté 764 escales de croisières en 2014 pour une circulation d'environ 2,36 millions de passagers.

* Carnival Cruise Line, Holland America Line, Princess Cruises, Seabourn Cruise Line, Aida Cruises, Costa Cruises [Costa Croisières], Cunard Line, Fathom Cruise Line, P&O Cruises UK et P&O Cruises Australia.

Source : quotidiendutourisme.com, consulté en juillet 2015.

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2016
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 5a/5

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2016
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 5b/5