



FOIRE AUX QUESTIONS WEBINAIRE FILESENDER

1. Comment faire si j'ai eu une coupure lors du chargement de mon fichier ?

Vous pourrez redémarrer un dépôt interrompu, il vous suffira de re-sélectionner les mêmes fichiers. Assurez-vous que les fichiers aient le même nom et taille que lors de votre dépôt initial. Une fois tous les fichiers du dépôt initial de nouveau sélectionnés, votre dépôt redémarrera à la progression à laquelle il s'était arrêté.

2. Quel est le nombre maximal de destinataires à qui je peux envoyer une invitation ?

Le nombre maximal est de 50 destinataires (50 adresses email séparées par virgule ou point-virgule).

3. Les destinataires d'une invitation à déposer des fichiers doivent-ils absolument disposer d'un ordinateur ?

Non. Il est possible de transférer des fichiers depuis une tablette ou même un smartphone.

4. Qu'est-ce que le chiffrement de fichier ?

Le chiffrement de fichier permet d'apporter une sécurité supplémentaire des données que vous souhaitez envoyer. Le chiffrement se fait à l'aide d'un mot de passe créé par FileSender ou personnalisé. C'est à vous de transmettre le mot de passe, il n'est pas stocké. C'est un chiffrement de bout en bout, personne ni même les administrateurs de FileSender ne pourront voir vos fichiers, hormis les destinataires à qui vous aurez transmis ce mot de passe.

5. Est-il possible d'envoyer le lien généré à une classe via un logiciel de vie scolaire ?

Oui bien sûr. Le lien peut être intégré sans problème sur un espace numérique de travail. Il s'agit d'un lien cliquable qui peut être mis à disposition des personnes accédant à un logiciel de vie scolaire ou un ENT (environnement numérique de travail).