



Voici une notice d'accompagnement afin de faciliter le travail à distance des personnels du Rectorat et des DSDEN. Vous pouvez retrouver tous les services décrits ci-dessous dans Verdon <http://assistance.ac-aix-marseille.fr>. Vous y trouverez, pour chacun des services, des informations utiles ainsi qu'une Foire Aux Questions qui vous permettront de les utiliser efficacement.

Q. Quel service de visioconférence choisir ?

Moins de 20 participants	Tout le monde utilise un ordinateur	RENDEZ-VOUS
	Certains se trouvent dans des salles équipées pour la visioconférence	RENAVISIO
Plus de 20 participants	Dans tous les cas	VIA

Q. Je souhaite réaliser une visioconférence depuis mon ordinateur avec des personnes équipées elles-aussi d'un ordinateur

R. Vous pouvez utiliser Rendez-Vous <https://rendez-vous.renater.fr> pour créer instantanément une visioconférence depuis votre ordinateur et la partager avec vos interlocuteurs.

- ! Pour réaliser une visioconférence depuis votre ordinateur dans les meilleures conditions, n'oubliez pas de vous munir d'une webcam et d'un casque avec micro.
- ! Rendez-Vous n'est pas utilisable depuis le matériel dédié disponible dans les salles de réunion
- ? Vous pouvez consulter la FAQ disponible dans Verdon <http://assistance.ac-aix-marseille.fr> dans la catégorie Outils de communication / Téléconférence / Visioconférence.

Q. J'ai besoin de planifier une visioconférence depuis une salle équipée pour la visioconférence ou depuis mon ordinateur avec des personnes équipées d'un ordinateur ou se trouvant dans une salle équipée pour la visioconférence

R. Accédez à RENAVISIO <https://renavisio.renater.fr> pour planifier votre visioconférence. Les paramètres de

connexion vous seront communiqués par courriel. Ensuite, selon le cas :

- ▶ Depuis une salle de réunion équipée pour la visioconférence, suivez les instructions indiquées sur les fiches de documentation affichées dans la salle afin d'accéder à votre visioconférence depuis le matériel à votre disposition.
- ▶ Depuis votre ordinateur, installez le logiciel StarLeaf disponible [ici](#) et accédez à votre visioconférence.
- ! Pour réaliser une visioconférence depuis votre ordinateur dans les meilleures conditions, n'oubliez pas de vous munir d'une webcam et d'un casque avec micro.
- ? Vous pouvez consulter la FAQ disponible dans Verdon <http://assistance.ac-aix-marseille.fr> dans la catégorie Outils de communication / Téléconférence / Visioconférence.

Q. Je souhaite réaliser une présentation avec un grand nombre de participants (plus de 20)



R. Pour réaliser des visioconférences de type « classe virtuelle », il est nécessaire d'utiliser le service VIA <https://cvirtuelle.in.phm.education.gouv.fr>.

- ! Pour réaliser une visioconférence depuis votre ordinateur dans les meilleures conditions, n'oubliez pas de vous munir d'une webcam et d'un casque avec micro.



FACE AU
CORONAVIRUS,
PENSEZ
AUX GESTES
BARRIÈRES

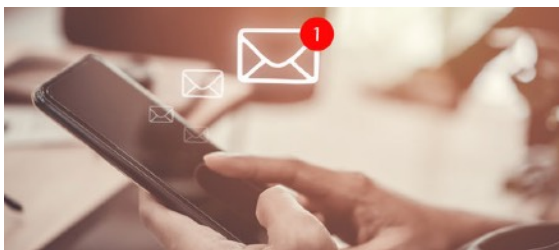


Q. Je souhaite organiser une conférence téléphonique

R. Le service RENAVISIO <https://renavisio.renater.fr>, (voir ci-dessus) permet d'organiser des conférences téléphoniques très simplement. L'État met également à disposition de ses agents le service AudioConf <https://audioconf.numerique.gouv.fr> qui permet de créer instantanément une conférence téléphonique.

? Vous pouvez consulter la FAQ disponible dans Verdon <http://assistance.ac-aix-marseille.fr> dans la catégorie Outils de communication / Téléconférence / Visioconférence.

Q. Je dois consulter ma messagerie académique



R. Votre messagerie académique est accessible partout depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone à l'adresse <http://messagerie.ac-aix-marseille.fr> avec vos identifiants académiques.

Q. Je dois planifier une réunion

R. Avec EVENTO <https://evento.renater.fr>, vous pouvez planifier un événement par l'intermédiaire d'un sondage.

Q. Je dois transférer des fichiers volumineux



R. Le service FileSender <https://filesender.renater.fr> permet de partager des fichiers volumineux de façon sécurisée.

Q. Je dois transmettre des fichiers contenant des données confidentielles

R. Le logiciel ZED! permet de créer simplement des conteneurs indéchiffrables pour stocker ou diffuser des données à caractère confidentiel ou personnel. Pour ce faire, veuillez consulter la FAQ disponible dans Verdon <http://assistance.ac-aix-marseille.fr> dans la catégorie Environnement de travail / Poste de travail / Échange sécurisé de fichiers à caractère confidentiel.

