

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR TOURISME
--

ÉPREUVE E3 - Tourisme et territoires

SESSION 2022

Durée: 3 heures coefficient : 3

L'usage de la calculatrice est interdit pour cette épreuve.

Document à rendre avec la copie :

Annexe 1.....page 9/9

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet comporte 9 pages, numérotées de la page 1/9 à 9/9.

Les croisières en Norvège : du Nord au Grand Nord, une nouvelle frontière touristique ?

Avec 30 millions de passagers en 2019 dans le monde, le secteur de la croisière maritime était en pleine croissance lorsque la crise sanitaire de la Covid-19 est venue mettre un coup d'arrêt à cette progression. L'activité redémarre peu à peu.

Par son appartenance à la fois au bassin de croisière de l'Europe du Nord et du Grand Nord arctique, la Norvège a attiré en 2019 près de 850 000 passagers. Elle est ainsi confrontée au développement d'un produit mondialisé et à ses risques.

Pour analyser le bassin touristique des croisières en Norvège :

- vous identifiez les potentialités du territoire norvégien et les stratégies des compagnies de croisière permettant d'expliquer le succès de cette activité touristique en Norvège ;
- sous la forme d'un croquis, vous montrez l'offre de croisières sur les littoraux norvégiens ;
- vous présentez les risques auxquels est confronté le tourisme de croisière et vous montrez comment les acteurs y répondent.

LISTE DES ANNEXES

Document n°1 - À bord de l'Express Côtier.

Document n°2 - Cartes de situation.

Document n°3 - Le cryotourisme, étapes et expériences.

Document n°4 - L'offre des croisières en Norvège et dans le monde.

Document n°5 - Offres promotionnelles de croisières en Europe du Nord.

Document n°6 - L'itinéraire des navires de la compagnie Hurtigruten.

Document n°7 - Exploration du Nord-Ouest du Spitzberg en voilier.

Document n°8 - La compagnie Hurtigruten face au Covid 19.

Document n°9 - Une reprise progressive des croisières Costa avec des itinéraires en Europe.

Document n°10 - Croisières et réchauffement climatique en Arctique.

Annexe 1 - Fond de croquis.



Préparez votre voyage > Se déplacer en Norvège > Se déplacer en bateau > Explorez la Norvège avec Hurtigruten > Des itinéraires de croisière classiques

Chacun de nos 34 ports d'escale

Les croisières classiques Hurtigruten le long de la côte norvégienne comprennent 3 itinéraires uniques, disponibles toute l'année. Choisissez votre voyage idéal en fonction de la durée, du prix et des différents ports de départ/d'arrivée.

Hurtigruten, c'est 120 ans d'histoire, une atmosphère unique, des paysages superbes et des escales dans 34 ports. La vitesse d'une croisière Hurtigruten est parfaite pour apprécier au mieux la longue et emblématique côte norvégienne.

Une fois que vous avez choisi votre voyage Hurtigruten, vous disposez de diverses options d'arrivée et de départ, en fonction du lieu où commence et s'achève votre voyage. Vous avez également le choix entre plusieurs aéroports de départ.



D'après le site Internet de l'agence *Hurtigruten* : <https://www.hurtigruten.fr>, consultation 28 août 2019

(*) ligne maritime qui longe les 34 ports du littoral norvégien, 2 700 km entre Bergen, en Mer du Nord (sud-ouest de la Norvège) et Kirkenes (Mer de Barents, frontière russe, au-delà du cap Nord) en onze jours aller-retour. L'activité croisière s'est substituée en grande partie à la vocation initiale des transports.



Source : Universalis.fr

En Norvège, l'ouverture aux touristes de l'Express Côtier et le développement du réseau routier ont contribué à la mise en tourisme du nord du pays dans les années 1960.

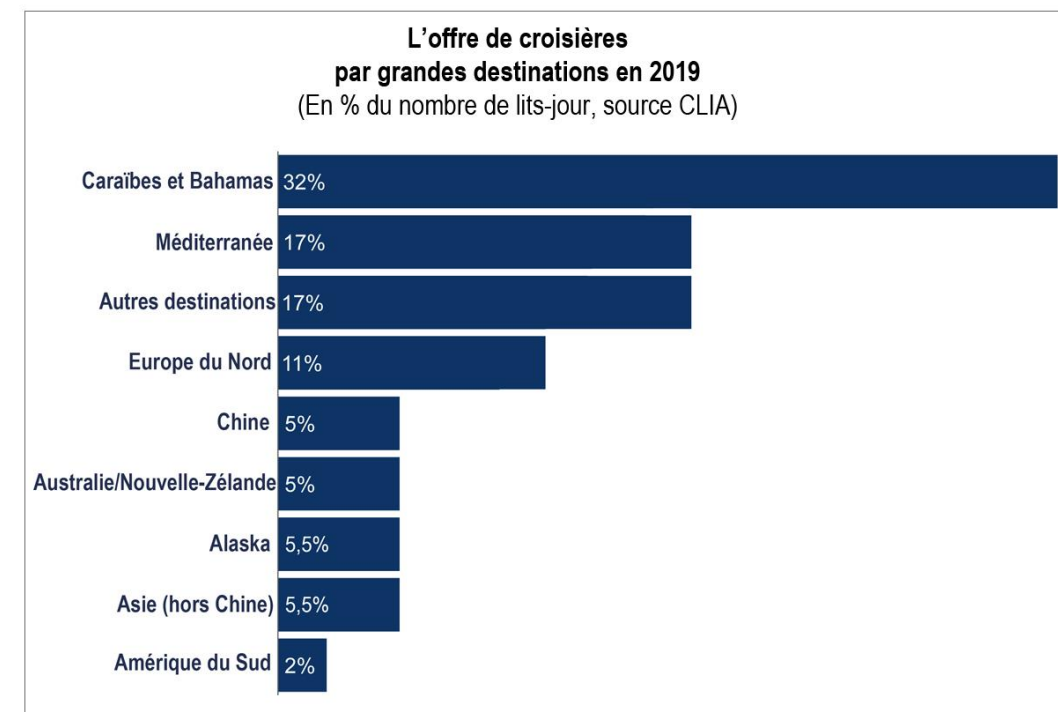
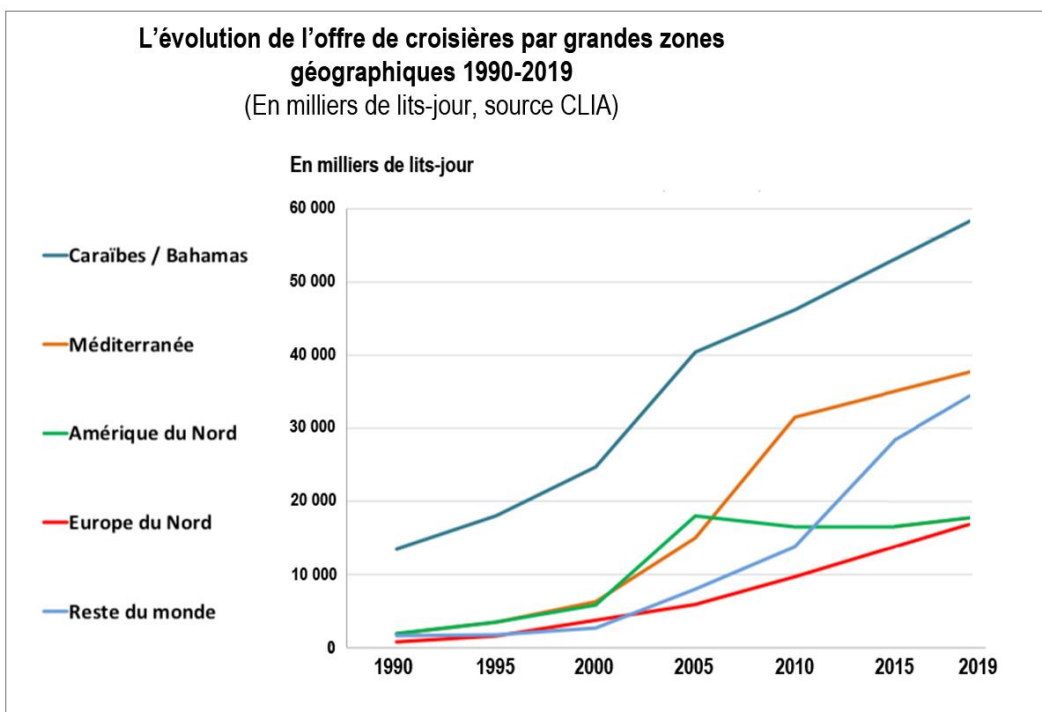
Indéniablement, le cryotropisme* constitue le premier marqueur de l'expérience touristique polaire. Ce néologisme, fondé sur le même principe que l'héliotropisme, désigne en quelque sorte son pendant polaire. Les glaciers glissant sur les flancs des sommets d'Alaska ou d'Islande, la lente dérive des icebergs du Groenland et du Svalbard ou la banquise du Grand Nord Arctique constituent ces attraits recherchés par les visiteurs. Au fond des fjords et entre les icebergs, l'observation de la faune polaire constitue le 2^{ème} attrait des mondes polaires. Baleines, manchots ou ours polaires s'intègrent à cette longue liste non exhaustive d'espèces que les touristes espèrent observer au cours de leur séjour. Indissociable des mondes polaires, la soif d'aventure s'inscrit dans un imaginaire polaire pétri par des siècles d'expéditions géographiques et scientifiques. [...] Cette quête [...] est renforcée par la nouvelle donne environnementale qui a fait des mondes polaires un des symboles du changement climatique. Les touristes viennent y observer les derniers icebergs, témoins d'un présent en train de disparaître.

Depuis ses débuts dans les années 1960, le tourisme a marqué la géographie des mondes polaires. Désormais, il s'inscrit durablement dans les lieux et territoires au point d'en devenir une composante indissociable. En quelques décennies, l'offre touristique s'est étoffée, les services se sont multipliés et un réseau d'acteurs s'est constitué. Cette mise en tourisme, toujours en cours, contribue à l'arrivée de nouveaux acteurs, à la création de nouvelles offres et à l'émergence de nouvelles destinations. Aujourd'hui, le tourisme est en passe de se diffuser dans toutes les périphéries polaires comme pour mieux confirmer que l'écoumène touristique occupe désormais la totalité du monde.

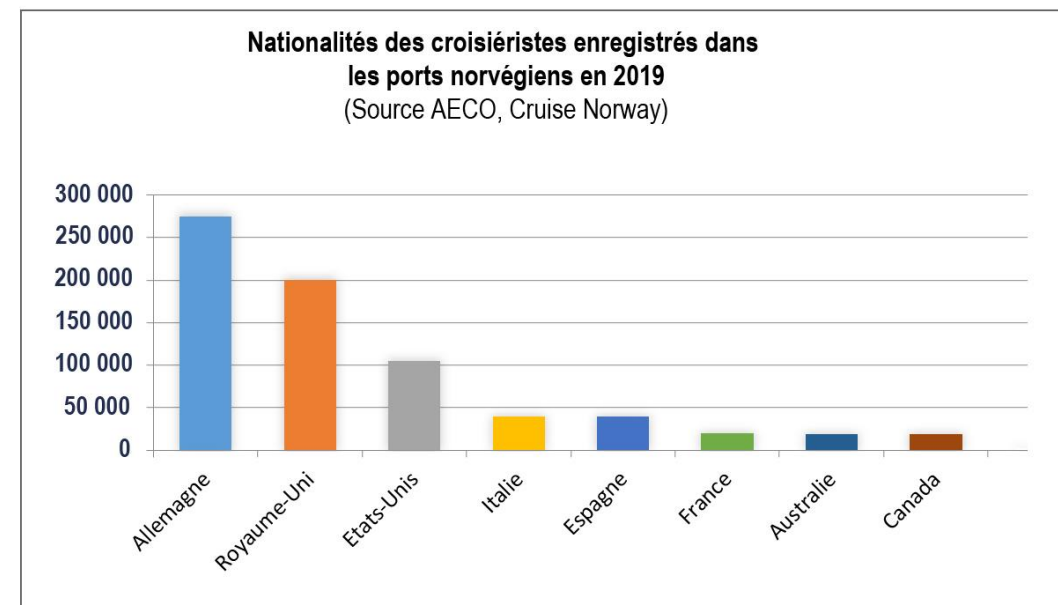
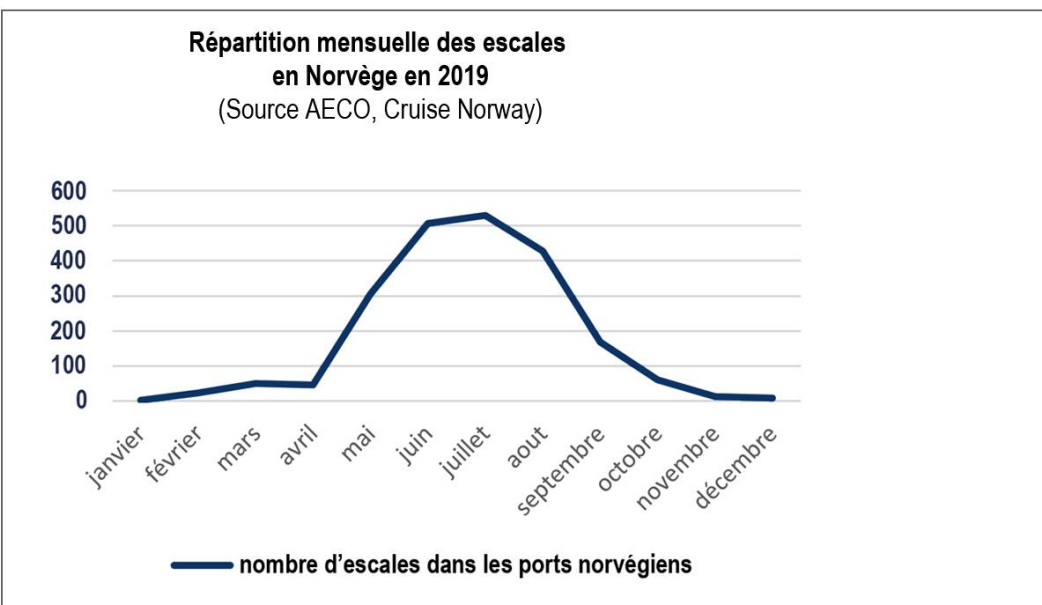
Source : Antoine Delmas, « En quête des derniers icebergs » in E. Fagnoni (dir.), *Les espaces du tourisme et des loisirs*, A. Colin, 2017

(*) attraction pour les régions froides.

Les croisières dans le monde (en 2019)






Les croisières en Norvège (en 2019)



Sources : CLIA (Cruise Lines International Association, association regroupant 60 compagnies de croisière et représentant 95 % de la capacité mondiale), AECO (Association of Arctic Expedition Cruise Operators, créée en 2003, organisme de représentation des intérêts des croisiéristes auprès des acteurs de l'Arctique) et Cruise Norway (réseau norvégien créé en 1992, incluant les ports de croisières, et tous les acteurs professionnels concernés par la promotion du secteur des croisières).

Croisières *Fjords & Norvège* en *Août 2020* au départ de *Copenhague*



Fjords & Norvège
 MSC Meraviglia ★★★★★
 De : **Copenhague, Danemark**
 8 jours / 7 nuits

☆ Top Compagnie !
 ☆ Nouveau bateau 2017 !
 🏠 Club enfants GRATUIT !


dès 799 €



VOIR LA CROISIÈRE

<

10 Mai 2020
24 Mai 2020
07 Juin 2020
21 Juin 2020
05 Juil 2020
19 Juil 2020
02 Août 2020
16 Août 2020
30 Août 2020

>



Fjords & Norvège
 Norvège, Danemark, Suède, Allemagne
 Costa Fascinosa ★★★★★
 De : **Copenhague, Danemark**
 8 jours / 7 nuits

☆ Top Compagnie !
 🏠 Club Enfants GRATUIT !


dès 979 €



VOIR LA CROISIÈRE

<

06 Juin 2020
11 Juil 2020
08 Août 2020
15 Août 2020
22 Août 2020
29 Août 2020

>



Fjords & Norvège
 , Norvège, Danemark
 Jewel of the Seas ★★★★★
 De : **Copenhague, Danemark**
 8 jours / 7 nuits

☆ Top Compagnie !
 🏠 Club Enfants GRATUIT !

dès 2669 €

VOIR LA CROISIÈRE

<

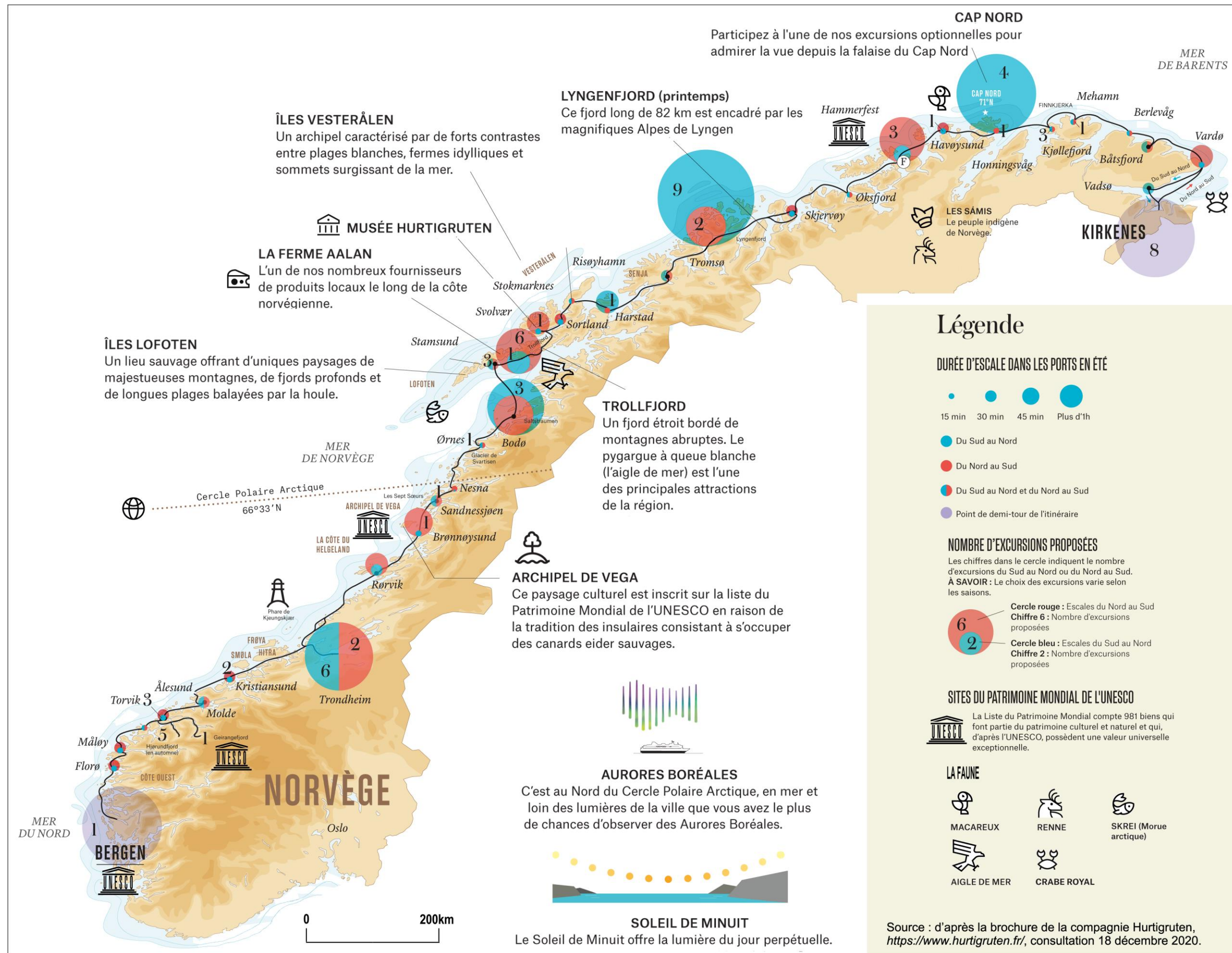
31 Mai 2020
16 Août 2020

>

Source : *starcroisieres.com*, consultation le 2 septembre 2019

- MSC Meraviglia, mis en service en 2016 – 5.714 passagers
- Costa Fascinosa, mis en service en 2012 – 3.800 passagers
- Royal Caribbean Jewel of the Seas mis en service en 2004 – 2.112 passagers

En 2019, 4 grandes compagnies se partagent 82 % du marché mondial de la croisière : **Carnival Corporation** (45 %), qui possède notamment la compagnie Costa, **Royal Caribbean** (23,5 %), **MSC Cruises** (7,1 %) et **Norwegian Cruises** (7,1 %). À l'exception de MSC qui est européenne, toutes sont d'origine américaine.



66 Nord
Le spécialiste des voyages polaires

Nos Destinations
Nos voyages

Nos Activités
& thématiques

Voyages accompagnés

Voyages sur mesure
& en individuel

Croisières polaires

Où sommes-nous ?
Nos valeurs

Croisière & voile

À partir de 3 400 €

Durée 12 jours

Prochain départ 27/05/2021

Niveau Facile

SPITZBERG
Exploration du Nord Ouest du Spitzberg en voilier

Réserver ce voyage

Les points forts :

- Découverte de la zone la plus riche du Svalbard
- Possibilité d'observer les ours polaires
- Navigation au pied des glaciers dans la baie du roi

Descriptif :
Embarquez pour une découverte de la côte Nord Ouest de Spitzberg, un concentré d'Arctique avec des paysages typiques et une faune très variée... Que vous soyez novice en navigation ou déjà aguerri, voilà le voyage idéal pour ceux qui souhaitent découvrir ce territoire unique en profitant d'un moyen de locomotion respectueux des lieux et confortable, le tout au sein d'un équipage expérimenté.

C'est à bord de Tarka, un voilier en aluminium taillé pour les expéditions arctiques que vous effectuez ce voyage participatif à la découverte des richesses de ce territoire, aux portes du Pôle Nord. Les icebergs de l'icefjord, les glaciers de la baie du roi et de Monacobreen, les observations d'ours du nord et des stations baleinières abandonnées seront des moments forts de ce voyage hors norme dont vous serez l'un des acteurs.

* Le Spitzberg est une île de l'archipel norvégien du Svalbard.

D'après le site Internet de l'agence 66° Nord : <https://www.66nord.com/vacances-spitzberg/>, consultation le 29 septembre 2020.

Covid-19: dernières mises à jour

HURTIGRUTEN 0184880221 Destinations De port en port Navires Offres Brochures Ma Réservation MENU

Ensemble en toute sécurité

Afin d'assurer la sécurité de tous nos voyages pour nos passagers et notre personnel navigant, nous avons mis en place un certain nombre de nouvelles procédures.

Chez Hurtigruten, la sécurité a toujours été et restera notre priorité absolue. Il est important pour nous que nos passagers comprennent comment nous opérons pour éviter la propagation du Coronavirus à bord de nos navires.

Certaines de ces procédures et dates seront ajustées régulièrement, en fonction de l'évolution de la pandémie et des directives des autorités.

Ce à quoi nous nous engageons	Votre engagement
<p>Distanciation sociale Nous ajustons nos opérations à bord de toute notre flotte, afin de faciliter le respect de la distanciation sociale.</p>	<p>Formulaire d'auto-déclaration Tous les passagers doivent fournir un formulaire d'auto-déclaration, pour assurer la sécurité des passagers et de nos membres d'équipage.</p>
<p>Masques Tous nos membres d'équipage portent des masques ou des visières de protection dans les espaces publics à bord des nos navires.</p>	<p>Contrôle de température Tous les passagers seront soumis à une prise de température sans contact avant l'embarquement.</p>
<p>Nettoyage Nous désinfectons régulièrement l'ensemble du navire, y compris toutes les cabines, à l'aide de produits de nettoyage certifiés.</p>	<p>Test de dépistage Les passagers et les membres d'équipage seront soumis à un test de dépistage Covid-19 avant d'embarquer pour nos croisières d'expédition.</p>

D'après le site Internet de l'agence Hurtigruten : <https://www.hurtigruten.fr>, consultation le 29 septembre 2020

Les nouveaux itinéraires Costa d'avril à novembre 2021

Costa élargira son offre de croisières en Méditerranée, avec une grande variété d'options et de ports de départ. L'été 2021 verra le retour de la croisière en Europe du Nord, l'une des destinations les plus prisées des clients de la compagnie.



L'été prochain, Costa fera naviguer quatre paquebots en Europe du Nord : le Costa Fortuna et le Costa Diadema navigueront pour des croisières d'une semaine, respectivement vers les capitales de la Baltique et les fjords norvégiens. Le Costa Favolosa proposera des itinéraires de 14 jours en Islande, 9 jours dans les fjords norvégiens et une quinzaine de jours en Irlande, en Écosse et en Angleterre. Parallèlement, Costa Fascinosa proposera une croisière de 12 jours jusqu'au Cap Nord et un itinéraire de 9 jours en mer Baltique.

Un package d'excursions à prix tout doux pour visiter les escales en sécurité

Pour protéger la santé de tous, les sorties en escales ne seront possibles qu'en achetant des excursions sécurisées Costa. Afin de préserver la bulle sanitaire de chaque croisière, Costa propose un package d'excursions Passepartout au tarif attractif de 99€ pour 5 excursions d'une demi-journée.

Une politique d'annulation assouplie

Pour plus de sérénité et afin d'encourager les croisiéristes à anticiper leurs prochaines vacances en toute sérénité, Costa Croisières propose une politique d'annulation jusqu'à 15 jours avant le départ.

Source : article publié le 4 octobre 2020 sur le site Internet Escalecroisière, <https://escalecroisiere.com/category/actualites/>

27 opérateurs de croisières en Arctique se sont regroupés en association, l'AECO (Association of Arctic Expedition Cruise Operators) pour tenter d'instaurer un tourisme durable. Cela va du ramassage de déchets plastiques à la collecte de données sur les animaux observés en passant par la mise en place de règles plus strictes. L'agence Grands Espaces s'est par exemple engagée à n'exploiter que des bateaux à faible capacité. "Quand nous arrivons, nous n'avons pas le droit de débarquer plus de 100 passagers d'un coup, explique Laurent Balp, guide polaire et médecin d'expéditions (...).

Ces croisières contemplatives se veulent également pédagogiques. Les passagers ont ainsi non seulement l'occasion d'en apprendre un peu plus sur les animaux, les plantes ou encore les phénomènes géologiques qu'ils rencontrent, mais ils sont également confrontés, bon gré mal gré, aux effets du réchauffement climatique dans la région. Pour observer la banquise par exemple, il faut aller de plus en plus au nord et s'y prendre de plus en plus tôt dans l'année. "Il y a vingt ans, les premières croisières autour du Svalbard se déroulaient mi-juillet, souligne Jonathan Zaccaria, guide polaire. Plus tôt, il était impossible de rejoindre le Svalbard puisqu'il était encore entouré par les glaces. Cette année, pour la première fois, j'ai effectué ma première croisière autour du Svalbard à la mi-mai."

Pour réaliser un tel voyage (...), les touristes doivent déboursier entre 7.000 et 13.500 euros. Un prix conséquent qui ne semble pas freiner les réservations. En tout, une quinzaine de bateaux de ce type circule ainsi actuellement au Spitzberg. Et beaucoup de nouveaux navires sont en construction. De quoi peut-être dégrader l'équilibre de la faune et de la flore. "Il va y avoir de plus en plus de gens qui vont souvent marcher aux mêmes endroits et cela va détruire une partie de la flore. Les animaux vont peut-être être plus apeurés. Et on sait bien que le tourisme n'aide pas au bilan carbone", s'inquiète Laurent Balp. (...)

Depuis quelques années, le tourisme polaire ne cesse de croître dans la région. Si cette affluence permet de protéger les animaux, du braconnage notamment, il a tout de même fallu encadrer la venue de ces visiteurs à la curiosité exacerbée. "Il y a une série de lois édictées par un gouverneur qui a le pouvoir de les mettre en place. C'est déjà le premier filtre, la première grille qui nous est imposée pour que l'on fasse des choses dans le cadre de la loi, dans le respect de l'environnement, des animaux et des recherches qui sont en train de s'effectuer. Malgré tout, nous ne nous sommes pas contentés de ce filtre-là".

Source : www.lci.fr/ Reportage vidéo « à la découverte du Svalbard. 1^e volet : le tourisme arctique, un danger pour la région du pôle Nord ? », mis en ligne le 03 août 2018.



À RENDRE AVEC LA COPIE