|  |  |
| --- | --- |
| **1ère partie : Diagnostic et proposition de solutions** |  |
| **LE DIAGNOSTIC OPÉRATIONNEL Sous-total** | **/15 pts** |
| **INTRODUCTION : *présentation de la situation, problématique, annonce du plan*** | /2 pts |
| **La prise en compte du contexte organisationnel et managérial proposé, des enjeux et des objectifs**   * repérage des éléments essentiels du contexte : ***reprise de l’entreprise familiale, volonté de développer l’activité, secteur des transports de voyageurs concurrentiel, pénurie de conducteurs sur le marché du travail*** * enjeux et objectifs : ***accroître l’attractivité de l’entreprise, fidéliser les conducteurs dans l’optique du développement de l’activité.*** * identification des acteurs : ***70 % de l’effectif est constitué de conducteurs*** | recommandations |
| **La justesse et la précision du diagnostic**   * Recensement du problème : ***un turnover des conducteurs récurrent,*** ***difficulté à fidéliser les*** conducteurs***, analyse quantitative : motifs des départs, calcul des taux de turnover, lien entre départ et ancienneté*** * Et de ses causes (analyse qualitative) : ***causes internes (modification fréquente du planning, politique RH*** insuffisante***, formation insuffisante, parc de véhicules vieillissant) ; causes liées au métier (contraintes et exigences du métier)*** * Recensement des conséquences et des risques : ***processus d’embauche répété, difficulté d’intégration, coûts*** socio***-économiques, perte de culture accentuée, impact sur la relation clientèle et l’image de marque*** | /4 pts  /6 pts  /3 pts |
| **LES PROPOSITIONS de SOLUTIONS Sous-total** | **/16 pts** |
| Pertinence des solutions par rapport aux causes du problème :   1. ***Agir sur le recrutement :*** *accorder plus d’importance à la motivation lors de l’entretien, mettre en place une stratégie de recrutement et des outils de recrutement (fiche de poste, profil de poste…), espace sur le site dédié au recrutement…* 2. ***Mise en place d’une politique d’intégration :*** *Mettre en place et formaliser un véritable processus d’intégration des nouveaux embauchés : soigner l’accueil, mettre en place un tutorat (création d’un statut de tuteur – formation à prévoir), planifier la prise de poste,* 3. ***Mise en place de formations tout au long de la carrière :*** *sur la gestion du stress, gestion des conflits, rôle commercial du conducteur…* 4. ***Mise en place d’entretiens annuels et suivi*** 5. ***Mettre en place un suivi du turnover :*** *création de tableaux de bord avec indicateurs de suivi* 6. ***Autres :*** *respecter le planning hebdomadaire et créer un planning de permanence, améliorer l’équipement des conducteurs*   On attend au moins 4 catégories de solutions, avec, pour chacune, un détail des solutions opérationnelles.  Justification de chaque solution proposée**: *mieux recruter, améliorer l’intégration dans la durée et renforcer le sentiment d’appartenance, améliorer l’efficacité et la motivation, créer du lien et des perspectives de carrière, mieux suivre le turnover, améliorer la sécurité des chauffeurs*** | /12 pts  4/pts |
| **LES ANNEXES AU RAPPORT Sous-total** | **/8 pts** |
| **Pertinence et efficacité des outils mobilisés (diagnostic ou proposition de solutions) :**   * Annexes possibles**: *tableaux (calcul des taux de roulement, de rotation et de rétention) et graphiques (départs par motif, départs par tranche d’ancienneté, tableau de bord, etc.***   ***Au moins 3 points pour le calcul des indicateurs (voir annexe 7)*** | /8 pts |
| **LA MISE EN FORME du rapport ou de la note Sous-total** | **/6 pts** |
| * Orthographe, expression | /2 pts |
| * Structure, mentions, présentation | /2 pts |
| * Conclusion | /2 pts |
| **TOTAL 1ère partie** | **/45 pts** |
| **2ème partie : Mise en œuvre des solutions** |  |
| **1er support : FICHE DE POSTE Sous-total** | **/18 pts** |
| Fond : ***Au moins 5 ou 6 rubriques : poste, site d’affectation, mission, place dans l’organigramme, relation, compétences et connaissances, qualification et formation, contraintes, …*** | /14 pts |
| Forme : ***présentation de l'outil + titre + clarté + visibilité des rubriques*** | /4 pts |
| **2e support : ÉTUDE COMPARATIVE DES GPS Sous-total** | **/17 pts** |
| Fond :  ***Démarche (3 points),***  ***comparaison de 2 produits, critères de comparaison (caractéristiques communes, propres…), évaluation du coût des solutions (7 points),***  ***solution retenue (1 point)***  ***Commentaire : proposition de choix - justification*** | /11 pts  /3 pts |
| Forme : ***tableau comparatif à double entrée*** *–* ***titre - lisibilité*** | /3 pts |
| **TOTAL 2ème partie** | **/35 pts** |
| **TOTAL GÉNÉRAL** | **/80 pts** |