

BACCALAURÉAT Métiers du Commerce et de la Vente

Forme C. C. F

ÉPREUVE E3 Sous épreuve E31

BLOC 1 : CONSEILLER ET VENDRE

**COMPTE RENDU D’ACTIVITÉ N° : . .**

Établissement scolaire : …………………….. Session : ………………………………

Nom : . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Prénom : . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Classe : . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Date : . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **CONSEILLER ET VENDRE**  **E 31** | 🞏 Assurer la veille commerciale | | 🞏 Réaliser la vente dans un cadre omnicanal | | 🞏 Assurer l'exécution de la vente | | 🞏 Adapter la communication verbale et non verbale au contexte de la vente | | **AUTRES COMPETENCES**  ( compétences des autres blocs, PIX…) | 🞏  🞏 |   **COMPÉTENCES :** |

**DESCRIPTION DE L’ACTIVITÉ**

**Intitulé de l’activité :**

***1/ Contexte professionnel de l’activité***

*Lieu\*, date, durée de l’activité*

*\*Lieux de réalisation : lycée, entreprise (PFMP, TP déplacé) actions évènementielles, activités professionnelles,*

*Situation réelle (observée, réalisée partiellement ou entièrement, en totale autonomie ou avec aide)*

*Situation simulée.*

***2/ Objectifs et enjeux***

*Objectifs poursuivis : qualitatifs et quantitatifs*

***3/Récit de l’activité***

*Présentation de la démarche mise en œuvre, les différentes étapes pour atteindre les objectifs, , Les différents acteurs concernés par l’activité, les personnes consultées ;*

*Sources documentaires : (internes ou externes). Outils et supports utilisés :*

***4/ Résultats obtenus***

*Résultats obtenus : (quantitatifs et qualitatifs), notamment sous forme de tableaux, graphiques…*

*Atteinte des objectifs*

***5/ Analyse réflexive***

*Identification des difficultés et contraintes rencontrées*

*Solutions envisagées*



BACCALAURÉAT Métiers du Commerce et de la Vente

Forme C. C. F

ÉPREUVE E3 Sous épreuve E32

BLOC 2 : SUIVRE LES VENTES

**COMPTE RENDU D’ACTIVITÉ N° : . .**

Établissement scolaire : …………………….. Session : ………………………………

Nom : . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Prénom : . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Classe : . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Date : . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

|  |
| --- |
| **COMPÉTENCES :** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUIVRE LES VENTES**  **E 32** | 🞏 Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service |
| 🞏 Mettre en œuvre le ou les services associés |
| 🞏 Traiter les retours et les réclamations des clients |
| 🞏 S'assurer de la satisfaction du client |
| 🞏 Adapter la communication verbale et non verbale au contexte du suivi des ventes |
| **AUTRES COMPETENCES**  ( compétences des autres blocs, PIX…) | 🞏  🞏 |

**DESCRIPTION DE L’ACTIVITÉ**

**Intitulé de l’activité :**

***1/ Contexte professionnel de l’activité***

*Lieu\*, date, durée de l’activité*

*\*Lieux de réalisation : lycée, entreprise (PFMP, TP déplacé) actions évènementielles, activités professionnelles,*

*Situation réelle (observée, réalisée partiellement ou entièrement, en totale autonomie ou avec aide)*

*Situation simulée.*

***2/ Objectifs et enjeux***

*Objectifs poursuivis : qualitatifs et quantitatifs*

***3/Récit de l’activité***

*Présentation de la démarche mise en œuvre, les différentes étapes pour atteindre les objectifs, , Les différents acteurs concernés par l’activité, les personnes consultées ;*

*Sources documentaires : (internes ou externes). Outils et supports utilisés :*

***4/ Résultats obtenus***

*Résultats obtenus : (quantitatifs et qualitatifs), notamment sous forme de tableaux, graphiques…*

*Atteinte des objectifs*

***5/ Analyse réflexive***

*Identification des difficultés et contraintes rencontrées*

*Solutions envisagées*